



# Ny i Aarhus

## **INFORMATIONSFOLDER**

I DENNE FOLDER FINDER DU INFORMATION OG HJÆLP TIL  
DIN NYE HVERDAG SOM BORGER I AARHUS KOMMUNE



**AARHUS  
KOMMUNE**

## Læsevejledning

Velkommen!

I denne folder finder du vejledning og information om en række emner, som kan hjælpe dig i din nye hverdag i Aarhus Kommune og Danmark.

Folderen kan bruges som et opslagsværk, så du kan hjælpe dig selv og andre i at løse i situationer, hvor det kan være svært at kende regler, systemer og hjælpemuligheder i Aarhus Kommune og i Danmark.

Emnerne er valgt ud fra de spørgsmål, vi har mødt fra de over 1.300 ukrainske flygtninge, der er ankommet til Aarhus Kommune i første halvdel af 2022. Indholdet er udvalgt i dialog med ukrainske flygtninge.

På de sidste sider af folderen finder du en række brugbare links. Du finder også en tjekliste, der kan hjælpe dig med at følge, om du har fået den information og deltaget i de aktiviteter, du skal.

God fornøjelse

På Facebook kan du finde den frivillige ukrainske forening Lastivka Aarhus, hvor du kan søge råd og vejledning på ukrainsk.

Du kan finde siden ved at søge efter gruppen på ukrainsk på Facebook.



## Indhold

Læsevejledning .....	1
Kommunikation med myndighederne .....	3
Bolig .....	4
Job og danskuddannelse .....	5
Digitale hjælpemidler .....	6
Økonomi og sociale ydelser .....	8
Børn og unge .....	10
Sundhed og ældre .....	12
Offentlig og privat transport .....	13
Ophold og udrejse .....	15
Hjælp og rådgivning .....	16
Nyttige links .....	17
Tjekliste .....	18

## Kommunikation med myndighederne

Når du ankommer til Aarhus Kommune, vil en integrationsmedarbejder fra kommunens integrationsafdeling informere dig om det praktiske i forbindelse med modtagelsen og hjælpe dig til din lejlighed. Du vil også få udleveret en nogle papirer, som du skal forholde dig til i den første tid.

Som en del af disse papirer vil du få en personlig tid til registrering af din tilflytning til Danmark og oprettelse af *E-boks* og *NemID/MitID* i Borgerservice. Det er vigtigt, at du medbringer den dokumentation, der kræves, inden du møder op til aftalen. Det finder du information om i papirerne, du får udleveret.

Læs mere om *NemID/MitID* i afsnittet om *Digitale Hjælpemidler*.

Borgerservice Aarhus Kommune findes på DOKK1 på adressen *Hack Kampmanns Plads 2, 8000 Aarhus C*

Hvis du i øvrigt har henvendelser til Borgerservice, skal du booke tid på onlineportalen [www.aarhus.dk/borger/borgerservice/bestil-tid-i-borgerservice](http://www.aarhus.dk/borger/borgerservice/bestil-tid-i-borgerservice) eller kontakte dem telefonisk på 89 40 22 22

Mandag-onsdag kl. 10.00 – 16.00

Torsdag kl. 10.00 – 18.00

Fredag kl. 10.00 – 16.00

I Danmark er mange dele af de offentlige services baseret på digital selvbetjening, og du vil derfor nemmest kunne registrere ændringer, ansøge om services eller finde information på diverse websider og portaler. Du opfordres derfor til selv at opsøge den information, du kan. Forhør dig eventuelt hos dit ukrainske netværk, om de kan hjælpe eller kender nogen, som kan hjælpe dig.

En række frivillige organisationer i Aarhus kan hjælpe dig med at finde rundt i systemet og finde den rigtige vejledning. Læs mere i afsnittet om *Hjælp og rådgivning*.

### Vigtige websider

På [www.borger.dk](http://www.borger.dk) kan du finde information og adgang til de fleste livssituationer og offentlige services i Danmark.

På [www.international.aarhus.dk](http://www.international.aarhus.dk) kan du finde en informationside dedikeret til ukrainske flygtninge, som er ankommet til Aarhus Kommune.

## Bolig

Når du ankommer til Aarhus Kommune, vil du blive anvist en bolig, som du kan bo i under dit ophold i Danmark. Grundet den nuværende situation vil der ofte være tale om boliger på plejehjem, kollegier og lignende.

Hvis du siger nej til den anviste bolig, er Aarhus Kommune ifølge loven ikke længere forpligtiget til at tilbyde dig midlertidig indkvartering. Du vil selv skulle finde en anden løsning inden for Aarhus Kommunes grænser. Du vil ikke på et senere tidspunkt kunne henvende dig og anmode om en bolig.

*Hvor meget koster det at bo i en anvist bolig?*

**Indkvarteringstaksterne er opgjort pr. 1. januar 2022:**

- Enlig voksen - 2.402 dkk (med og uden børn)
- Par uden børn - 4.402 dkk (2201 dkk pr. person)
- Par med 1-3 børn - 4.802 dkk (2401 dkk pr. person)
- Par med 4 eller flere børn - 5204 dkk (2602 dkk pr person)
- Hjemmeboende børn under 30 år er gratis. Dog vil personen blive opkrævet som enlig (2.402 dkk), hvis personen tjener mere end selvforsørgelses- og hjemrejseydelse for hjemmeboende.

Hvis du har fået anvist en bolig Aarhus Kommune og du samtidig modtager en social ydelse, vil indkvarteringstaksten automatisk blive fratrukket din ydelse inden udbetaling til din bankkonto. Hvis du er i arbejde, skal du selv betale indkvarteringstaksten via et girokort, som du vil modtage i din E-boks. Du skal overholde ordensreglerne i boligen omkring bl.a. støj, sortering af affald og lignende. Der vil være en Vicevært tilknyttet stedet, og der vil være en integrationsmedarbejder, der besøger stedet en gang om ugen.

Du kan ikke få en anden bolig end den tildelte af Aarhus Kommune. Du må gerne selv finde en privat lejebolig. Alle borgere i Danmark kan skrive sig på venteliste til almene boliger på [www.aarhusbolig.dk](http://www.aarhusbolig.dk). Almene boliger er ofte billigere end private lejeboliger, men de kræver, at man står på venteliste.

Hvis din husleje i en privat eller almen lejlighed overstiger en bestemt del af din indkomst, kan du være berettiget til boligstøtte. Se mere på:

[www.borger.dk/bolig-og-flytning](http://www.borger.dk/bolig-og-flytning)

## Job og danskuddannelse

I Danmark skal man forsørge sig selv og sin familie. Det betyder, at sociale ydelser udgør et midlertidigt sikkerhedsnet, hvis du i en periode ikke kan forsørge dig selv. Hvis du ønsker at modtage en social ydelse, skal du derfor stå til rådighed for arbejdsmarkedet, indtil du igen kan forsørge dig selv via job eller uddannelse. Det er dit eget ansvar at finde et arbejde.

For at stå til rådighed for arbejdsmarkedet skal du:

- være aktivt jobsøgende ved at søge ledige stillinger på fuldtid og deltid
- acceptere et rimeligt tilbud om job fra en virksomhed, hvis du får det tilbudt
- have et CV på Jobnet
- deltage aktivt i de tilbud, som Jobcentret stiller til rådighed, hvis du ikke selv kan finde et job

I Danmark er et fuldtidsarbejde på 37 timer/uge, men det er normalt at arbejde både mere og mindre. Hvis du fast arbejder over 8 timer/uge, har ret til en ansættelseskontrakt, hvor dine rettigheder og aftalte løn er oplyst. Din løn aftales mellem dig og virksomheden og opgøres før skat. I Danmark er det en mulighed men ikke et krav, at du melder dig ind i en fagforening.

Se mere om skat og økonomi under afsnittet *Økonomi og sociale ydelser* i denne folder.

I Aarhus Kommune findes der en afdeling i jobcentret, der hedder *Ukraine Job Task Force*. Når du ankommer til kommunen, kan du henvende dig på Værkmestergade 5 i *Jobinfo* og få information om aktuelle ledige jobs i og omkring Aarhus. Der vil de fleste dage være ukrainsk- eller russisktalende medarbejdere, der kan hjælpe dig med at finde et job hurtigt.

Deres åbningstider er mandag-onsdag og fredag 08.30 - 15.00 og torsdag 08.30 – 17.00 eller du kan ringe på deres telefon: 20 90 64 99 / 20 90 64 98.

Hvis du har børn mellem 15 og 18 år, som ønsker sig et arbejde eller et fritidsjob ved siden af skolen, skal I kontakte Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU):

- Ungecentret Kalkværksvej 40, 8000 Aarhus C.  
Åbningstider: mandag, tirsdag, onsdag og fredag kl. 09.00 – 14.00 og torsdag kl. 09.00 – 16.00  
Telefon: 41 85 87 48

*Hvad skal jeg huske at gøre, når jeg kommer i arbejde?*

- Du skal give din jobkonsulent besked om, at du har fået arbejde – selv hvis du kun arbejder få timer om ugen
- Hvis du ikke er selvforsørgende på din løn, skal du indsende din lønseddel til din ydelsessagsbehandler hver måned. Det kan du gøre med Digital Post eller ved at aflevere en kopi af din lønseddel i postkassen ved ydelsesafdelingen på Værkmestergade 15B, 8000 Aarhus C.

Når du ankommer til Aarhus Kommune, vil du blive tilbudt et *selvforsørgelses- og hjemrejseprogram* (S&H-program), der har til formål at hjælpe dig i arbejde og lære dansk. Et S&H-program består af:

- Hjælp til jobsøgning via samtaler med en Jobkonsulent
- Hjælp til kontakt til virksomheder af Virksomhedskonsulenter
- Hjælp til oprettelse af et CV på Jobnet
- Virksomhedsrettede tilbud og opkvalificerende kurser
- Danskuddannelse

Der kan forekomme ventetid på at starte i S&H-program, da programmet startes op efter en førstegangssamtale med din Jobkonsulent, hvor du bl.a. informeres om din rettigheder og pligter som ydelsesmodtager i Aarhus Kommune. Du vil blive indkaldt, efter du er ankommet til kommunen.

Du vil blive henvist til danskuddannelse hos CLAVIS på adressen *Ingerslevs Boulevard 3, 8000 Aarhus C*. Danskuddannelse er gratis, hvis du deltager efter tilbud fra Aarhus Kommune. Du har ret til 3,5 års gratis løbende danskuddannelse inden for 5 år. Du vil blive indplaceret på ét af tre niveauer alt efter forudgående uddannelsesniveau og øvrige sproglige kompetencer.

**Du kan selv tilmelde dig** danskuddannelse hos Clavis ved at gå ind på deres hjemmeside og ansøge på [www.clavis.org/til-kursister/danskuddannelsen](http://www.clavis.org/til-kursister/danskuddannelsen)

---

## Digitale hjælpemidler

I Danmark foregår kommunikation med offentlige myndigheder ofte via digital selvbetjening.

### **E-boks og Digital Post**

I løbet af de første par dage efter din ankomst skal du på Borgerservice og have oprettet E-boks. Det vil være din digitale postkasse, hvor både myndigheder, din kommende arbejdsgiver og lignende kan kontakte dig.

Når du får opsat din E-boks, bliver du også tilmeldt Digital Post, der er kommunikation til og fra offentlige myndigheder. Du kan modtage Digital Post i din E-boks app. Hvis du ønsker at svare på brevet eller skrive til en bestemt myndighed, skal du bruge én af tre løsninger:

- 1) E-boks via websiden [www.eboks.dk](http://www.eboks.dk)
- 2) Digital Post på [www.borger.dk](http://www.borger.dk)
- 3) Digital Post App

Vær opmærksom på, at der vil være en 21 dages periode fra din første adresseregistrering i Danmark, til du kan modtage Digital Post i din E-boks. Indtil da vil du modtage post som fysisk brev, der sendes til din nuværende adresse i CPR-registret. Det er vigtigt, at dit fulde navn står på postkassen. Hvis der er tvivl om, hvem der bor på adressen, afleveres posten ikke.

### **NemID/MitID**

For at få adgang til de mange digitale services, skal man bruge en personlig kombination af brugernavn og passwords. Når du får opsat din E-boks hos Borgerservice, vil du også få et NemID/MitID.

*NemID* er fælles log in-løsning til offentlige hjemmesider og banker. Det er en sikker løsning, der enten via et personligt nøglekort eller en app på din telefon giver dig adgang til forskellige selvbetjeningsløsninger.

*MitID* er den kommende erstatning for NemID, der udfases i løbet af 2022. Herefter vil *MitID* fungere som NemID gør i dag. *MitID* fungerer via en app på din telefon eller via en elektronisk kodeviser.

Du kan få hjælp i Borgerservice, hvis du oplever problemer i forbindelse med overgangen til MitID. Bestil en tid på [www.aarhus.dk/borger/borgerservice/bestil-tid-i-borgerservice](http://www.aarhus.dk/borger/borgerservice/bestil-tid-i-borgerservice)

Du kan også få hjælp til de digitale hjælpemidler hos foreningen Lastivka Aarhus. Se siden om *Hjælp og Rådgivning* i denne folder.

### **Jobnet.dk**

På [www.jobnet.dk](http://www.jobnet.dk) kan du finde de fleste ledige opslåede ledige jobs i hele Danmark og opdatere dit Jobnet CV. Du kan også finde de aftaler og aktiviteter, du har lavet med Jobcentret. Du kan få adgang til Jobnet med dit NemID/MitID.



## Økonomi og sociale ydelser

Din økonomi er noget af det vigtigste at holde styr på under dit ophold i Danmark. Det gælder bankkonto, løn, skat og sociale ydelser.

Når du ankommer til Aarhus Kommune, vil der, blandt de dokumenter du får udleveret, være papirer til oprettelse af en bankkonto hos Nordea Bank, men du kan frit vælge den bank, du ønsker. I Danmark skal man registrere en såkaldt NemKonto. Det sker automatisk, når du opretter en bankkonto. Herefter vil alle offentlige myndigheder og virksomheder kunne udbetale penge direkte til dig via dit CPR-nummer.

### **\*Du må kun udlevere dit CPR-nummer til nogen, som du har tillid til\***

For at oprette en bankkonto, skal du have gyldig personlegitimation. Ét af følgende dokumenter gælder som gyldig legitimation:

- Et gyldigt ukrainsk pas udstedt efter 2015
- Et gyldigt ukrainsk nationalitetspas (plastik ID-kort)
- Et dansk opholdskort (det lilla kort)

Du skal også kunne dokumentere, at du har en gyldig CPR-adresse. Det kan du med ét af følgende:

- Et dansk sygesikringskort (det gule kort)
- En bopælsattest, hvor dit fulde navn, cpr.nr. og adresse fremgår. Dette er udleveret til dig hos Folkeregistret, da du ankom til kommunen

Hvis du ikke er besiddelse af noget af ovenstående, kontakt venligst din integrationsmedarbejder omkring dette.

Du kan få hjælp til at udfylde bankpapirer hos den frivillige forening Lastivka Aarhus. Find mere information på Lastivka Aarhus' Facebook-side.

Når du ankommer til Aarhus, vil du automatisk være indstillet til at modtage Selvforsørgelses- og hjemrejseydelse, hvis du ikke kan forsørge dig selv. I forbindelse med din modtagelse vil du skulle underskrive et ansøgningspapir, hvor du ansøger om ydelse. Du kan modtage ydelse, indtil du kan forsøge sig selv.

Hvis du på et senere tidspunkt mister dit arbejde og vil ansøge om ydelse på ny, skal du først kontakte Jobcentret og meddele, at du har mistet dit arbejde. Herefter skal du henvende dig hos Ydelsescenter Aarhus eller ringe mellem 09.00 - 12.00 på 89 40 20 00. Begge dele er placeret på Værkmestergade 15B, 8000 Aarhus C. Du kan også ansøge om ydelse digitalt via <https://www.borger.dk/arbejde-dagpenge-ferie>

Du har oplysningspligt omkring ændringer i dine indkomstforhold. Hvis du ikke informerer om øget egen indtægt, kan der blive pålagt et tilbagebetalingskrav af hele eller dele af den udbetalte ydelse fra kommunen.

*Hvor meget kan jeg få i Selvforsørgelses- og hjemrejseydelse?*

**Taksterne er opgjort pr. 1. januar 2022 og er før skat:**

- Voksen over 18 år – 6.228 dkk pr. måned
- Forsørger – 8.716 dkk pr. måned
- Enlig forsørger - 12.456 dkk pr. måned
- Ung hjemmeboende under 30 år – 2.683 dkk pr. måned

Det er Ydelsescenteret i Aarhus Kommune, som afgør, hvilken takst du kan modtage, på baggrund af de oplysninger, du giver om bl.a. indkomst i Ukraine eller formue.

I Danmark er der regler om gensidig forsørgerpligt. Det betyder, at du ud over at skulle forsørge dig selv også har pligt til at forsørge din ægtefælle. Hvis du får et arbejde, vil din ægtefælle blive modregnet i sin ydelse, hvis du tjener mere end din ydelse. Hvis du tjener to gange satsen for Selvforsørgelses- og hjemrejseydelse, vil din ægtefælle ikke længere kunne modtage offentlig forsørgelse fra kommunen.

## **Skat**

I Danmark skal du betale indkomstskat af både løn og forsørgerydelser. Din indkomst skal indberettes til skattemyndighederne. Du skal løbende forskudsindberette din forventede indkomst, så du betaler den rette skat i løbet af året. Hvert år i april måned gennemføres en årsopgørelse, som du kan rette i, hvis der er sket fejl.

I forbindelse med din ankomst til Aarhus, kan du opleve tre situationer:

- 1) Hvis du ikke finder et arbejde, inden din første ydelse udbetales, vil Aarhus Kommunes Ydelsescenter oprette et Skattekort på dine vegne og indberette til skattemyndighederne, at din forventede indkomst for året vil være Selvforsørgelses- og hjemrejseydelse.
- 2) Hvis du finder et arbejde, inden du får udbetalt din første ydelse, skal du selv oprette et skattekort på [www.skat.dk](http://www.skat.dk) eller ved at ringe til Skat på 72 22 28 92. Det anbefales, at du opretter dit skattekort digitalt, da der kan være sagsbehandlingstid, hvis du gør det via telefonen. Hvis du ikke opretter et skattekort, skal du betale 55 % frem for 37 % i skat af din løn.
- 3) Hvis du mister dit arbejde eller går i arbejde efter at have modtaget ydelse, skal du huske at ændre din forventede indkomst, så du betaler den rette skat

Husk at oplyse din arbejdsgiver, at de skal trække skat via dit *bi-kort*, hvis du kun arbejder få timer om ugen, og du får mere i ydelse, end du gør i løn.

Du kan få hjælp til skatteindberetning i Hverdagshjælpen hos frivillige fra Dansk Flygtningehjælp.

#### Skattekort via skat.dk

1. [Log på skat.dk](#)
2. Vælg "Forskudsopgørelsen"
3. Vælg "Nyt job"
4. Skriv, hvad du forventer at få i løn resten af året under "Lønindkomst mv."
5. Vælg "Indkomst og betalt skat indtil ændring"
6. Vælg din første arbejdsdag under "Skattekort gyldigt fra (dag og måned)"
7. Vælg "Beregn"
8. Vælg "Godkend"
9. Log af skat.dk

---

## Børn og unge

### Pasning i dagtilbud:

I Aarhus Kommune er der pasningsgaranti for små børn mellem ½ år og indtil det år, hvor barnet begynder i 4. klasse (ca. 10 år). Det betyder, at du kan få passet dit barn, fra det er 26 uger i en institution eller en dagpleje og senere i børnehave med et varsel på 2 måneder + løbende måned. Man kan opskrive sig til en plads, når man har fået et CPR-nummer, men man kan først få tilbudt en plads, når man har oplyst CPR-adresse i Aarhus Kommune.

Du kan finde information om digital opskrivning af dit barn til pasning på [www.dinplads.dk](http://www.dinplads.dk).

For yderligere information kontakt:

### Pladsanvisning – Dagtilbud

89 40 20 00

Mandag, tirsdag og torsdag kl. 09.00 – 11.00

**Skole:**

Når børnene bliver 6 år, er der undervisningspligt i Danmark. Det betyder, at alle børn skal modtage undervisning svarende til Folkeskolens undervisning. Det kan enten være i Folkeskolen, på en privatskole eller ved hjemmeundervisning. Det er gratis at have børn i indskrevet i Folkeskolen. Forælderen med forældremyndigheden vil modtage et brev i E-boks om barnets skoletilbud.

Du kan finde mere information om digital indskrivning af dit barn i skolen på [www.rartatvaere.aarhus.dk/skoleindskrivning](http://www.rartatvaere.aarhus.dk/skoleindskrivning). Hvis du ikke har mulighed for at opskrive dit barn digitalt, skal du kontakte Borgerservice for at få en tid til manuel udfyldelse af ansøgningspapirer.

For yderligere information kontakt:

**Skoleindskrivning**

89 40 22 22

Mandag, tirsdag og torsdag kl. 09.00 – 11.00

Når dit barn begynder i skole, er der mulighed for pasning i Skolefritidsordningen (SFO) før og efter deres skoletid. Læs mere på: [www.aarhus.dk/sfo](http://www.aarhus.dk/sfo).

Det er gratis for dit barn at gå i skole, men du skal selv betale for pasningstilbud og SFO. Du har dog mulighed for at søge økonomisk friplads, hvis du har en lav indkomst.

**Modtageklasser i Aarhus Kommune**

I Aarhus Kommune er der oprettet *Modtageklasser*, der er et skoletilbud for nyankomne flygtningebørn, der endnu ikke har danskkundskaber til at deltage i en almindelig klasse med danske børn. Undervisnings sproget er så vidt muligt dansk, og der vil ikke være modersmålsundervisning. Barnet får tilbud om at blive flyttet til en almindelig skoleklasse, når barnets danske sprog vurderes at være godt nok til at deltage i undervisningen på lige fod med danske børn.

Hvis dit barn deltager i virtuel skoleundervisning fra Ukraine, må denne undervisning ikke forhindre dit barn i at deltage i den danske skoleundervisning. Hvis du har spørgsmål omkring modtageklasser, kan du kontakte:

**Kompetencecenter for Dansk som andetsprog**

Læssøesgade 24, 8000 Aarhus C

Tlf. 87 13 61 51

Mail: [kompetencecenter@mbu.aarhus.dk](mailto:kompetencecenter@mbu.aarhus.dk)

Læs mere om Aarhus Kommunes pasnings-, skole- og klubtilbud på [www.aarhus.dk/borger/pasning-skole-og-uddannelse/](http://www.aarhus.dk/borger/pasning-skole-og-uddannelse/)

### **Fritidsaktiviteter**

Hvis dine børn ønsker at starte til fritidsaktiviteter, kan I få hjælp til at finde en god idrætsgren eller aktivitet med en Foreningsmentor. Foreningsmentorer hjælper med at finde aktiviteten, starte op og kommunikere med trænere eller andre ansvarlige. Se mere på [www.foreningsmentor.dk](http://www.foreningsmentor.dk)

En foreningsmentor kan også hjælpe med at ansøge om et Fritidspas, der er et tilskud på 1000 kr. om året til fritidsaktiviteter.

---

### **Sundhed og ældre**

Når du personregistreres i Aarhus Kommune, tildeles du en praktiserende læge, som du skal kontakte omkring symptomer på sygdomme og med henblik på eventuel henvisning til yderligere undersøgelser på sygehus eller hos en speciallæge. Det er gratis at gå til lægen. Du har også ret til omkostningsfri behandling på landets sygehuse. Du har ret til at skifte læge, men det koster 215 kr. i gebyr.

Når du får en konsultation hos lægen eller på sygehuset, skal lægen vurdere, om der er behov for en tolk. Hvis det er tilfældet, skal lægen booke en tolk. Det sker uden omkostninger for dig de første 3 år af dit ophold i Danmark. Det er vigtigt, at du oplyser lægen om, at du har brug for tolkning, når du bestiller tid.

På websiden [www.sundhed.dk](http://www.sundhed.dk) kan du finde alle dine journal- og sundhedsoplysninger, der er registreret i Danmark, og du kan finde placering og ventetid hos speciallæger, hvis du er henvist hertil.

Hvis du eller dine børn bliver akut syge udenfor lægens normale åbningstid, skal du kontakte Lægevagten på 70 11 31 31. Du skal ringe, inden du møder op i Lægevagten.

Ring kun til 112 hvis det er til en alvorlig ulykke eller livstruende sygdom

I Danmark er det ikke gratis at gå til tandlæge. Hvis du får alvorlige akutte smerter, kan du få fortaget behandling og få tilskud til at dække noget af udgiften efter ansøgning om *hjælp i særlige tilfælde* hos Ydelsescentret i Aarhus Kommune. Se under afsnittet *Økonomi og sociale ydelser*. Du skal udfylde en række papirer om dine økonomiske forhold, før kommunen kan træffe afgørelse om den mulighed for hjælp.

Hvis du skal have lavet en mere omfattende tandbehandling, skal du få lavet et prisoverslag hos tandlægen. Overstiger prisen for den samlede behandling 10.000 kr., skal behandlingen forhåndsgodkendes hos kommunen. Der er en egenbetaling på 600 kr., som du dog også kan søge tilskud til forud for behandlingen, hvis du ikke har mulighed for at betale udgiften.

Du kan ligeledes søge tilskud til høje medicinudgifter.

På [www.aarhus.dk/borger/sundhed-og-sygdom](http://www.aarhus.dk/borger/sundhed-og-sygdom) kan du finde information om en række emner, der har med sundhed og sygdom at gøre.

### **Ældre**

Som nyankommen flygtning er du ikke berettiget til at modtage alderdomspension i Danmark. Hvis du har nået alderen for pension i Danmark (67 år i 2022), vil du i stedet være berettiget til at modtage Selvforsørgelses- og hjemrejseydelse. Du vil blive tilbudt at deltage i danskuddannelse og få hjælp til at finde et arbejde. Det vil dog ikke være et krav, at du skal deltage eller stå til rådighed for arbejdsmarkedet.

Du har også fortsat oplysningspligt, hvilket betyder, at du har pligt til at informere om ændringer i dine indkomstforhold, som gør, at du kan forsørge dig selv. Kontakt din Ydelsescentret for at høre mere om din konkrete situation.

Hvis du vil høre mere om mulighederne for tilbud og muligheder for ældre borgere i Aarhus Kommune, kan du kontakte Sundhed- og Omsorgslinjen på 87 13 16 00 alle hverdage 08.00 – 15.00. Der sidder sundhedspersonale klar med information vedrørende hjemmehjælp, hjælpemidler, frivillige organisationer, plejebolig, sygepleje og meget mere

---

## **Offentlig og privat transport**

Hvis du er kørt til Danmark i din egen bil, skal du indregistrere din bil i Danmark og betale dansk registreringsafgift. Du kan dog inden for 30 dage ansøge om at få lov til at køre i bilen på ukrainske nummerplader, indtil du har været i Danmark i seks måneder. Det kan du gøre på [www.skat.dk](http://www.skat.dk) under "Motor".

Hvis din ansøgning godkendes, kan du køre i din bil på ukrainske nummerplader, indtil du har været i Danmark i seks måneder. Inden de seks måneder er gået, skal du indberette, at du ønsker at importere køretøjet på websiden [www.skat.dk/motor-udland](http://www.skat.dk/motor-udland). Det gør du ud fra nedenstående punkter:

1. Bilen skal til et udvidet registreringssyn, hvor du skal medbringe den ukrainske registreringsattest – på websiden [www.fstyr.dk](http://www.fstyr.dk) kan du finde din nærmeste synshal.
2. Aflevér en kopi af din registreringsattest hos Motorekspedition Aarhus på Lyseng Allé 1, 8270 Højbjerg: mandag 09.00 – 16.00 eller tirsdag-fredag 09.00 - 14.00 Du kan her få tilladelse til at registrere bilen.
3. Log på Motorregistret på [www.motorregister.skat.dk](http://www.motorregister.skat.dk) og anmod om værdifastsættelse under menuen *Registreringsafgift* og send herefter en kopi af din ukrainske registreringsattest til [motorekspedition@motorst.dk](mailto:motorekspedition@motorst.dk)
4. Betal den beregnede registreringsafgift
5. Medbring en kvittering for betalt registreringsafgift til Motorekspedition Aarhus og få registreret bilen og købt danske nummerplader. Du skal også medbringe billedlegitimation og forsikringsoplysninger

Du kan ansøge om at betale din registreringsafgift kvartalsvist, hvis du forventer at vende tilbage til Ukraine. Du kan læse mere på [www.skat.dk](http://www.skat.dk) under ”Іноземні автомобілі”

Vær opmærksom på, at det er lovpligtigt at have **en ansvarsforsikring** på sin bil i Danmark. Denne kan købes i hvilket som helst dansk forsikringselskab.

Den Europæiske Union (EU) har i juli 2022 vedtaget, at man inden for EU kan køre med sit ukrainske kørekort, så længe man er under midlertidig beskyttelse som følge af situationen i Ukraine. I Danmark gælder det så længe, du har opholdstilladelse efter Særloven for fordrevne fra Ukraine.

### **Offentlig transport**

Alle offentlige transportmidler i Danmark kræver, at man køber en billet. Hvis du kører i offentlig transport uden gyldig billet, kan du få en kontrolafgift på 1000 kr.

Hvis du deltager i et tilbud fra Jobcentret og du bor over 2 kilometer fra tilbudsstedet, kan du få støtte til udgiften til offentlig transport mellem dit hjem og tilbudsstedet. Det kan eksempelvis være deltagelse i danskuddannelse eller virksomhedspraktik.

Kontakt din jobkonsulent for at få hjælp til økonomisk støtte til offentlig transport.

I Aarhus kan du købe billetter til offentlig transport på flere måder

- På Midttrafiks hjemmeside [www.midttrafik.dk](http://www.midttrafik.dk)
- I Midttrafiks app
- Rejsekort – Se mere på [www.rejsekort.dk](http://www.rejsekort.dk)

For mere information om muligheder for forskellige billettyper, køreplaner og lignende kan du kontakte:

### **Midttrafik Kundecenter**

Aarhus Rutebilstation  
Fredensgade 45, 8000 Aarhus C

### **Telefon 70 210 230**

Mandag, onsdag og fredag kl. 8.00 - 16.00  
Tirsdag og torsdag kl. 8.00 - 18.00

### **Salg og personlig betjening**

Mandag, onsdag og fredag kl. 10.00 - 14.00  
Tirsdag og torsdag kl. 10.00 - 18.00

---

## **Ophold og udrejse**

Hvis du ønsker at udrejse fra Danmark på enten ferie eller permanent, er du forpligtiget til at følge nedenstående regler:

Du skal altid aftale udrejse med din Jobkonsulent. Hvis ikke du kan få fat i Jobkonsulenten, kan du ringe til den telefoniske vagt på 41 85 84 17: mandag-fredag 12.30 - 14.30.

Hvis du ønsker at rejse ud af landet i mere end 4 uger, skal du:

- flytte fra din bolig
- tømme og rengøre boligen
- aflevere nøgle til vicevært eller på adressen Spanien 19, 8000 Aarhus C

Du vil få tilbudt en ny bolig, når du kommer tilbage og har gyldig opholdstilladelse.

Hvis du ønsker at rejse ud af landet mindre end 4 uger, skal du:

- aftale med din Jobkonsulent, hvordan du vil betale huslejen, mens du er væk.  
Du mister din bolig, hvis ikke der er en aftale om betaling af husleje

Hvis du rejser uden at have aftalt det med din jobkonsulent risikerer du, at vi tømmer din bolig, da vi ikke ved, om du kommer tilbage. Andre flygtninge kan bruge boligen.

Du skal være opmærksom på, at din sociale ydelse stopper, den dag du rejser ud af Danmark. Det betyder, at du skal søge ydelse på ny, så snart du er tilbage, hvis du ikke kan forsørge dig selv.



Du kan maksimalt være udrejst i seks måneder, hvorefter du vil miste din opholdstilladelse i Danmark, medmindre der er tale om et anerkendelsesværdigt formål. Se mere på Udlændingestyrelsens hjemmeside [www.nyidanmark.dk](http://www.nyidanmark.dk)

Hvis du undlader at oplyse om et ophold i udlandet og har modtaget hjælp mod bedre vidende, vil kommunen kræve hjælpen tilbagebetalt. Din hjælp vil desuden blive nedsat med en tredjedel i 20 uger.

Hvis du har børn i skole eller pasning, skal du:

- meddele skolen, at I holder ferie eller udrejser permanent.
- meddele dagtilbuddet, at barnet holder ferie. Du skal fortsat betale for pladsen, mens I er væk fra Danmark, hvis du ønsker at beholde pladsen.
- Hvis du har helt eller delvis økonomisk friplads, gælder denne også i fraværsperioder
- Hvis du udrejser permanent, skal du udmelde barnet fra dagtilbuddet.

Udmelding af dagtilbuddet skal ske med 2 måneders varsel via digital pladsanvisning på [www.dinplads.dk](http://www.dinplads.dk). Du kan læse mere om udmeldelse på [www.aarhus.dk/udmeldelse](http://www.aarhus.dk/udmeldelse)

Hvis ikke du udmelder barnet fra dagtilbud efter reglerne, vil du blive opkrævet fuld betaling for barnets dagtilbud, hvis du vender tilbage, da dit økonomiske fripladstilskud bliver stoppet ved udrejse fra Danmark. Det betyder, at du dermed har gæld til det offentlige, når du vender tilbage til Danmark.

---

## Hjælp og rådgivning

I Danmark og i Aarhus findes der en masse forskellige tilbud om hjælp til mange af livets faser. Mange af disse tilbud bliver drevet af frivillige hjælpeorganisationer. I Aarhus findes den ukrainske frivillige forening Lastivka Aarhus, som kan hjælpe med mange af dine spørgsmål på ukrainsk.

Frivillige i Hverdagshjælpen i Dansk Flygtningehjælp kan hjælpe med mange ting omkring det nye liv i Aarhus og Danmark. Du kan finde tider og steder og hverdagshjælpen på denne webside:

[www.frivilligbasen.drc.ngo/aktivitet/hverdagsraadgivning-frivilligcenter-aarhus](http://www.frivilligbasen.drc.ngo/aktivitet/hverdagsraadgivning-frivilligcenter-aarhus)

På [www.socialkompasset.dk](http://www.socialkompasset.dk) kan du finde informationer om de mange forskellige tilbud i Aarhus Kommune. Der er en hel side med tilbud målrettet ukrainere.

## Nyttige links

### Job

[www.jobguideukraine.dk](http://www.jobguideukraine.dk)

[www.jobnet.dk](http://www.jobnet.dk)

[www.jobindex.dk](http://www.jobindex.dk)

### Myndigheder

[www.borger.dk](http://www.borger.dk)

[www.skat.dk](http://www.skat.dk)

[www.nyidanmark.dk](http://www.nyidanmark.dk)

[www.international.aarhus.dk](http://www.international.aarhus.dk)

[www.kriseinformation.dk](http://www.kriseinformation.dk)

[www.sundhed.dk](http://www.sundhed.dk)

### Transport

[www.midttrafik.dk](http://www.midttrafik.dk)

[www.rejseplanen.dk](http://www.rejseplanen.dk)

[www.rejsekort.dk](http://www.rejsekort.dk)

### Hjælp, rådgivning og frivillighed

[www.socialkompasset.dk](http://www.socialkompasset.dk)

[www.ukrainian-in-denmark.dk](http://www.ukrainian-in-denmark.dk)

[www.foreningsportalen.aarhuskommune.dk](http://www.foreningsportalen.aarhuskommune.dk)

### Andet:

[www.mitid.dk](http://www.mitid.dk)

[www.ug.dk](http://www.ug.dk) (Uddannelsesguiden)

## Tjekliste

### Modtagelse

- Adresseregisteret hos Folkeregistret (CPR-adresse)
- Oprettet NemID hos Borgerservice
- Oprettet E-boks hos Borgerservice
- Konverteret NemID til MitID
- Modtaget mit gule sygesikringsbevis
- Fået udleveret eller har hentet mit opholdskort på Værkmestergade 15B, Aarhus C

### Job, økonomi og skat

- Udfyldt og afleveret papirer til oprettelse af bankkonto i banken
- Oprettet skattekort hos Skat, hvis jeg har fået arbejde
- Været til førstegangssamtale hos min Jobkonsulent i Jobcentret
- Oprettet CV på [www.Jobnet.dk](http://www.Jobnet.dk)
- Søgt mit første arbejde i Danmark
- Tilmeldt mig danskuddannelse

### Familie

- Opskrevet børn til pasning / skole
- Ansøgt om økonomisk friplads til pasning
- Undersøgt muligheder for fritidsaktiviteter for familien
- Ansøgt om Fritidspas hos kommunen

### Transport

- Bestilt Rejsekort og/eller downloadet Midttrafiks App
- Registreret min bil på danske nummerplader og betalt registreringsafgift
- Ansøgt om tilskud til transport til danskuddannelse eller virksomhedspraktik

### Hjemrejse

- Informeret min Jobkonsulent om min udrejse fra Danmark uanset varighed
- Lav aftale med Jobkonsulent om din bolig, mens du er udrejst
- Udmeldt mine børn fra pasning / skole, hvis jeg ikke forventer at komme tilbage
- Bestilt opholdskort til mine børn ved udrejse



AARHUS  
KOMMUNE