

STATUS PÅ UDVIKLINGEN I BESØGSKONTINUITET ("KENDT HJÆLPER")

**TIL CHEFTEAMMØDET
D. 13. MAJ 2020**

SUNDHED & OMSORG
Aarhus Kommune



BAGGRUND FOR "KENDT HJÆLPER"

- Forligspartierne besluttede i budgetforliget for 2019, at borgere, der modtager hjemmepleje i højere grad skal modtage hjælpen fra en kendt hjemmehjælper og teamet omkring borgeren. Formålet med dette er at øge borgernes tilfredshed i hjemmeplejen.
- Forligspartierne tilførte derfor 4,4 mio.kr. i 2019 (halvårseffekt) og 8,8 mio. kr. i 2020 til et forsøg i hjemmeplejen, hvor planlægningen skal fokusere på at øge besøgscontinuitet og i mindre grad på den tidsmæssigt mest rationelle ruteplan.
- Ved afslutning af forsøget skal Sundhed og Omsorg og Borgmesterens Afdeling foretage en vurdering af muligheden for at videreføre forsøget med en fast finansiering. Dette kan efterfølgende indgå i budgetforhandlinger for 2021.

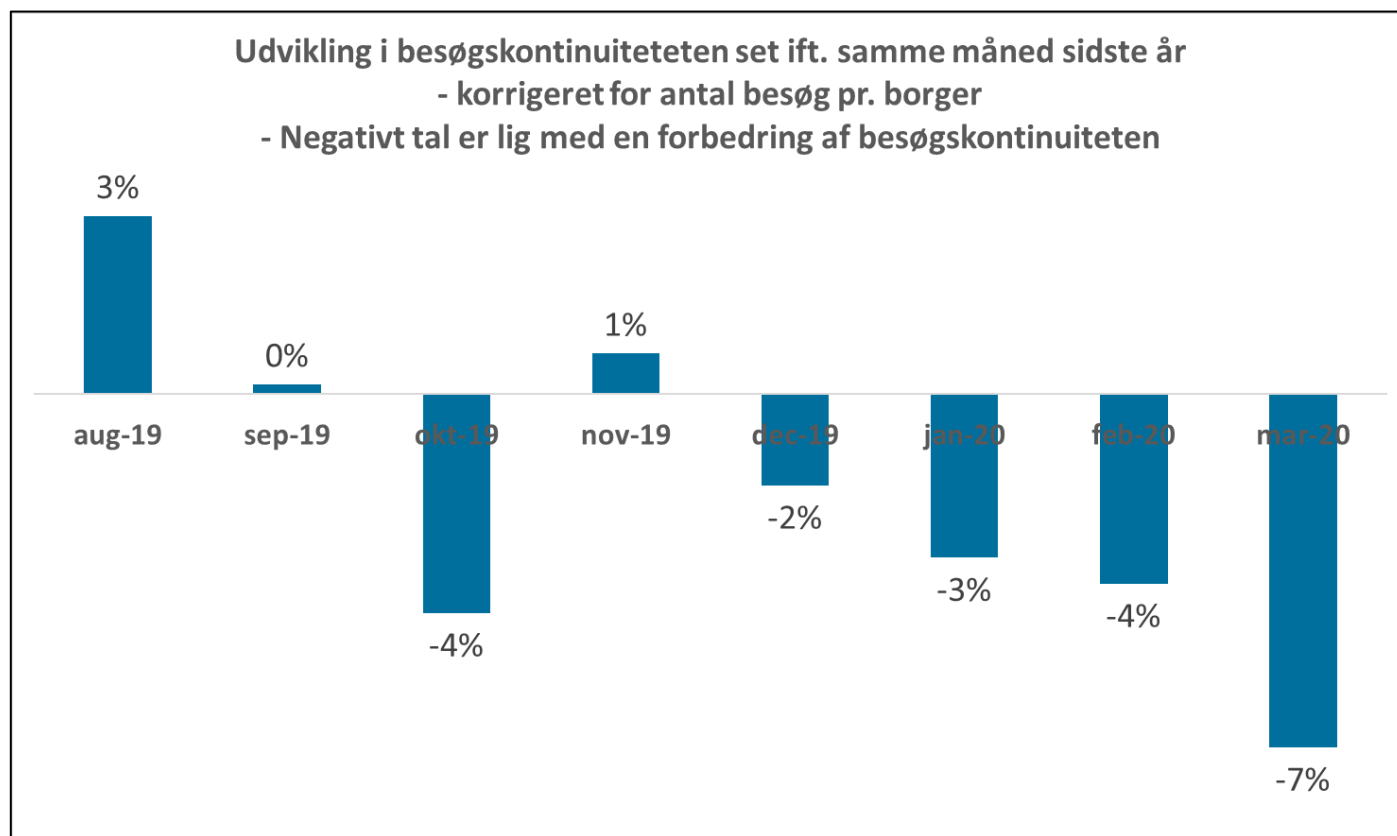
IMPLEMENTERING AF "KENDT HJÆLPER" I HJEMMEPLEJEN

- Sundhed og Omsorg har siden 2. halvår 2019 implementeret fælles planlægningspraksis i hjemmeplejen på baggrund af fælles arbejdsgangsbeskrivelser og bedste metoder.
- Lederne og ressourcekoordinatorerne i hjemmeplejen har derfor et øget fokus på at blive endnu bedre til at planlægge besøgene hos borgerne, så færrest mulige forskellige medarbejdere besøger borgerne, og at det er borgerens kontaktperson, der kommer mest i hjemmet.
- Der sendes data for besøgscontinuitet ud til direktionserne og lederne hver måned, som kan understøtte læringen hos ressourcekoordinatoren ift. effekten af deres måde at planlægge på. Data anvendes løbende i drøftelserne på dialogmøderne mellem lederen og ressourcekoordinatoren om forbedringer i planlægningen.
- I det følgende gennemgås status på udviklingen i besøgscontinuiteten i hjemmeplejen.



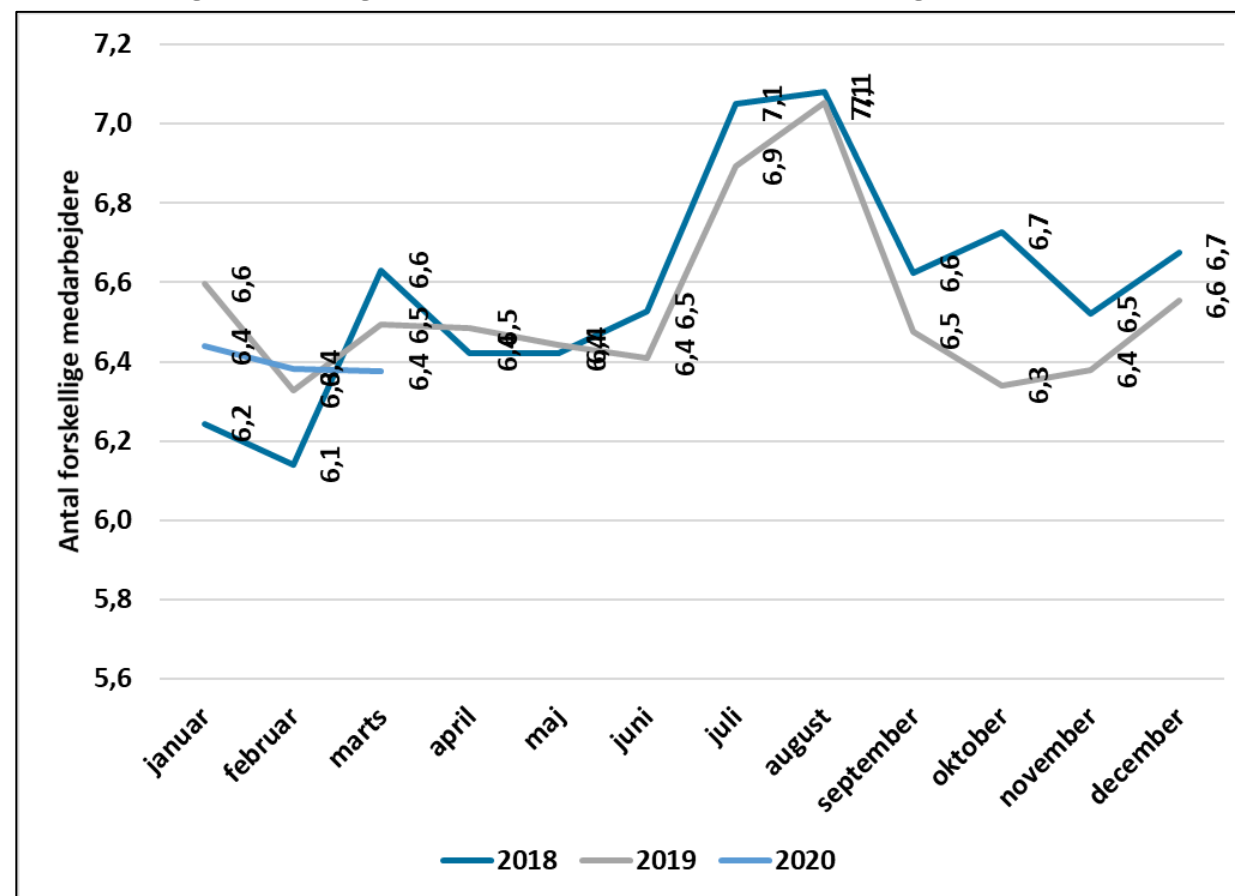
STATUS PÅ UDVIKLINGEN I BESØGSKONTINUITET

- Besøgskontinuiteten er forbedret siden implementering af fælles planlægningspraksis i hjemmeplejen - særligt i 2020 har der været en god udvikling. I udviklingen tages der højde for det gennemsnitlige antal besøg pr. borger.
- Negativt tal er lig med en forbedring af besøgskontinuiteten



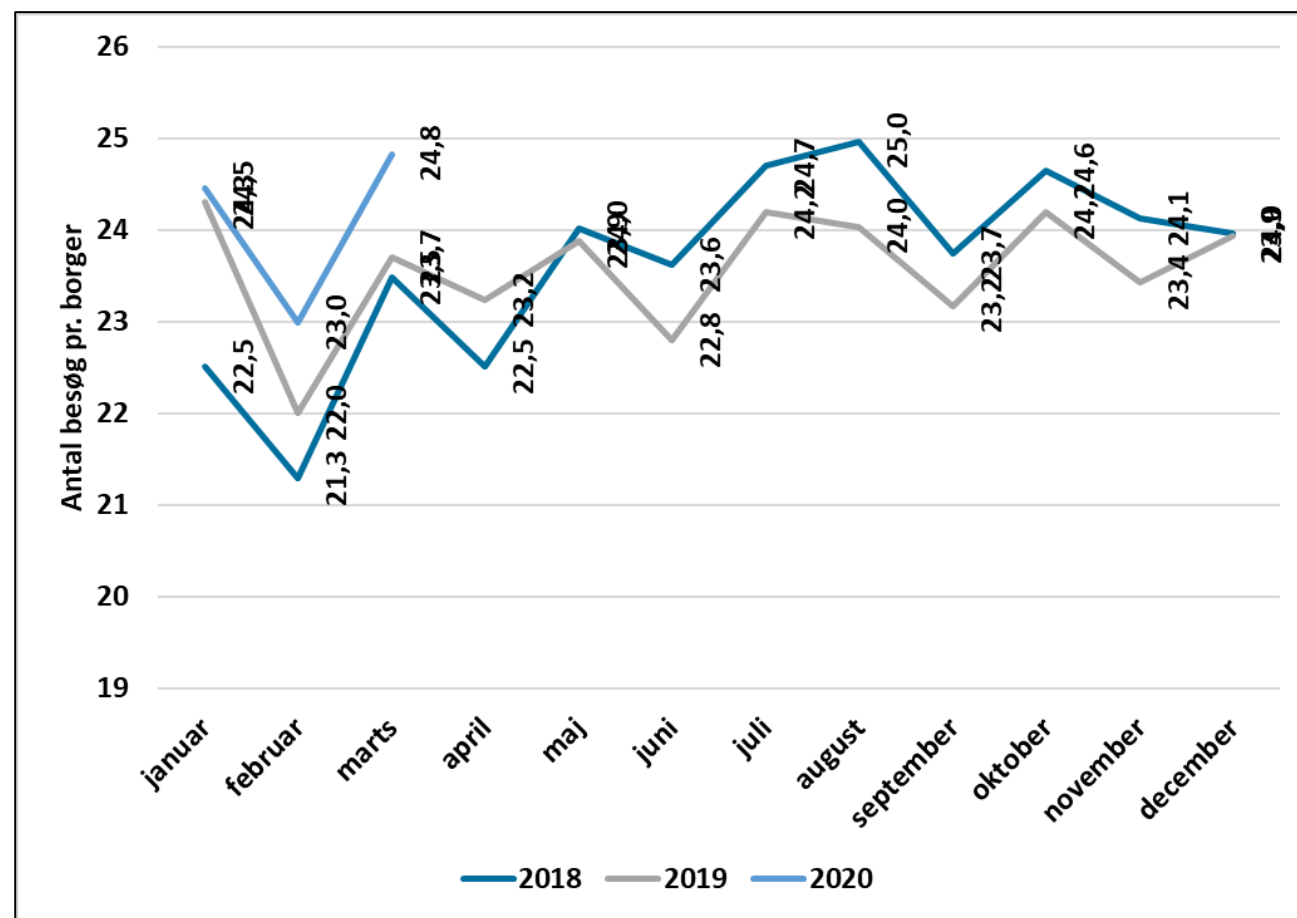
UDVIKLINGEN I DET GENNEMSNITLIGE ANTAL FORSKELLIGE MEDARBEJDERE 2018-2020

- Data viser antallet af forskellige medarbejdere, der gennemsnitligt har besøgt borgerne i dagvagterne i den pågældende måned. Jo færre antal forskellige medarbejdere, der besøger borgerne, jo bedre er besøgscontinuiteten.



UDVIKLINGEN I DET GENNEMSNITLIGE ANTAL BESØG PR. BORGER I HJEMMEPLEJEN 2018-2020

- Udviklingen i det gennemsnitlige antal besøg pr. borger i hjemmeplejen 2018-2020. Antallet af besøg afspejler også borgerens behov for hjælp.



KONKLUSION OG FORSLAG TIL DET VIDERE ARBEJDE MED AT FORBEDRE BESØGSKONTINUITETEN

- Besøgskontinuiteten har været i en positiv udvikling i hjemmeplejen – særligt i slutningen af 2019 og begyndelsen af 2020.
- Borgerne giver udtryk for i fokusgruppeinterviews, at besøgskontinuitet og relationer med medarbejderne er meget vigtigt. Det bekræfter de tilbagemeldinger, der er fra både ledere og medarbejdere i hjemmeplejen.
- Det foreslås, at de eksisterende tiltag ift. besøgskontinuitet fastholdes og udbygges med:
 - Fokus på mere fleksibilitet i medarbejdernes vagter, så det er muligt at øge besøgskontinuiteten. F.eks. at en medarbejder skal bruge en halv time ekstra i dagvagten en konkret dag, for at borgeren ikke får besøg af forskellige medarbejdere.
 - Kontaktpersonen får mulighed for ekstra tid hos borgeren ift. at styrke relationen og at spørge ind til borgernes behov og tilfredshed med den hjælp, der gives. Især den praktiske hjælp.
- Forslag til videreførelse af finansieringen af besøgskontinuitet indgår som budgettema.

