

## Tilsynsrapport for varslet tilsyn

19. december 2011

### Oplysninger om tilbuddet

<b>Tilbuddets navn</b>	Fonden Smedeløkke
<b>Tilbudstype og form</b>	Privat botilbud drevet i henhold til Servicelovens § 107
<b>Adresse</b>	Høvej 35, 8520 Lystrup
<b>Telefonnummer</b>	61614371
<b>E-mail adresse</b>	morten@smedeloekke.dk
<b>Web adresse</b>	www.smedeloekke.dk
<b>Lederens navn</b>	Morten Sophus Clausen
<b>Antal pladser</b>	9

### Oplysninger vedrørende det aktuelle tilsyn

#### Tidspunkt for tilsynets start og afslutning

Torsdag den 24. november 2011 fra klokken 13 til 16.30.

#### Hvornår og hvordan er tilsynet varslet

Tilsynet er mundtligt og skriftligt varslet overfor tilbuddets leder den 29. september 2011.

#### Deltagere i tilsynet

Fra Tilsynsenheden deltog Finn Katberg og Marianne Toft

- Ved tilsynsmødet deltog Morten Sophus Clausen og socialrådgiver Dorte Mikkelsen.
- Ved Besigtigelse deltog de tilstedeværende unge og medarbejdere. En af de unge viste de tilsynsførende rundt og viste sit værelse.

#### Tilbuddets brugergruppe

Smedeløkke var indtil 1. juni 2011 et opholdsted for børn og unge. Med baggrund i manglende indskrivninger valgte bestyrelsen for Fonden at ansøge Tilsynsmyndigheden om en ændring af godkendelsen.

Målgruppen i botilbuddet, der er etableret med i alt 9 pladser fremgår af seneste godkendelse fra 1. juni 2011 og er af botilbuddet beskrevet som:

Unge i alderen 18 – 25 år, fortrinsvis unge mænd, der ikke er klar til et selvstændigt botilbud, men i en overgangsperiode har brug for en boform med udvidet støtte, vejledning og social-pædagogisk behandling.

De unge kan have psykiatriske lidelser, men skal være medicinsk velbehandlede ved indskrivning.

De unge kan ligeledes have psykiske vanskeligheder som angst, depression og forskellige grader af personlighedsforstyrrelser, der ikke kræver medicinsk behandling.

Målgruppen er således kendetegnet ved at have behov for botræning i bredeste forstand, erhvervsafklaring i forhold til job eller uddannelse samt eller behandling af psykiske og sociale vanskeligheder.

### **Materiale der har indgået i forberedelse**

- Oplysninger på tilbuddets hjemmeside
- Oplysninger på Tilbudsportalen
- Seneste godkendelse af 1. juni 2011.
- Skrivelse vedr. henholdsvis Jobtræning, botræning og social færdighedstræning.
- Indkaldelse til bestyrelsesmøde den 24. august 2011.
- Referat fra bestyrelsesmøde den 24. august 2011.
- Referat fra bestyrelsesmøde den 23. november 2011.
- Lederes beretning til brug for bestyrelsesmøde den 24. august 2011.
- Skrivelse vedr. inspirationsmøde for det ny Smedeløkke
- Indbydelse til julearrangement på Smedeløkke for beboere og pårørende.
- Fire statusskrivelser, der vedrører to forskellige beboere.
- Annonce vedrørende støttebeboer.
- Program for Internat den 24. og 25. oktober 2011.
- Kopi af orientering til pårørende vedr. tilsyn.
- Alkoholpolitik
- Notat vedrørende den lærende relation.

### **På hvilke måder har det været muligt at opleve det sociale liv og samspil i tilbuddet**

Hovedbygningen er besigtiget og udenomsarealer er besigtiget.

Lokaler, hvor der tidligere var intern skole besigtiges ikke, da lokalerne udlejes til en støttebeboer. Træningsboligen besigtiges ikke, da de to beboere, der aktuelt har ophold her, ikke er hjemme.

### **På hvilke måder har der været kontakt og dialog med tilbuddets brugere, pårørende, medarbejdere og ledelse**

Der var kontakt med tilbuddets ledelse ved tilsynsmøde. Der var kontakt til og dialog med tilbuddets brugere under besigtigelsen og ved dialogmøde med pårørende og en beboer. Efter tilsynsbesøget er Tilsynsenheden telefonisk blevet kontaktet af en pårørende til en beboer på Smedeløkke.

### **Modtagere af denne rapport**

Tilsynsenheden sender rapporten til opholdsstedets leder, Morten Sophus Clausen, der sikrer at rapporten er til rådighed for de indskrevne unge, medarbejdere, samt bestyrelse. Efter anmodning fra pårørende kan leder Morten Sophus Clausen fremsende rapporten.

Tilsynsenheden sender rapporten til orientering til socialdirektør Erik Kaastrup-Hansen, Socialchef Steinar Eggen Kristensen og sekretariatsleder Lotte Lyhne.

Tilsynsrapporten vil være tilgængelig på Aarhus Kommunes hjemmeside.

## **Pædagogik, omsorg og pleje**

### **Tilbuddets pædagogiske, omsorgs- og plejemæssige målsætninger og praksis**

Det fremgår blandt andet af seneste godkendelse, at der arbejdes med et helhedsorienteret menneskesyn, hvor den enkelte styrkes i at være en selvhjulpne borger.

Der arbejdes på at den unges personlige forhold og livskvalitet, erhverv, boform og fritid bliver en helhed, så den unge bliver i stand til at takle dagligdagen og derved bliver bedre i stand til at kunne møde de krav og udfordringer som samfundet stiller.

Der tages udgangspunkt i den enkeltes aktuelle kompetencer og ressourcer. Der arbejdes ud fra at hverdagen er struktureret med rutinemæssige opgaver hver dag, hvor den unge er ansvarlig for opgaver med støtte fra personalet.

Med Smedeløkke som base arbejdes der på at alle unge på sigt skal aktiveres uden for matriklen enten ved praktik, arbejdsprøvning, arbejde eller uddannelse.

De personlige opgaver er rengøring på eget værelse, tøjvask, hygiejne og indsigt i egen økonomi.

Metodisk arbejdes med afsæt i en relationspædagogisk tilgang, hvor det behandlingsmæssige omdrejningspunkt er udvikling af identitet og relationskompetence.

På Smedeløkke er det en grundlæggende værdi at møde og arbejde med de unge i "lærende relationer". Der tages afsæt i relationsværdier som er: Tydelighed, gennemsigtighed, ægthed, interesse. Ikke altid accept, men altid respekt.

Smedeløkke ønsker at udvikle de unges selvopfattelse. Derfor er det vigtigt at møde den unge med professionel normalitet, hvor den unge ikke stigmatiseres unødigt. De unge udvikler egen identitet og relationskompetence i samvær med det professionelle personale, hvilket stiller krav til pædagogernes egen relationskompetence og dermed egen personlige og faglige udvikling.

Der arbejdes som nævnt ovenfor med afsæt i en fast struktureret hverdag og få – men faste regler. Som overbygning arbejdes med aftalepædagogik i retning af et overordnet mål som er selvforvaltning og ansvarstagen

Endvidere oplyses på tilsynet at Smedeløkkens medarbejdere og ledelse i 2011 har afholdt en udviklingsdag, som blev fulgt af et internatophold i oktober 2011, hvor man specifikt har arbejdet med det faktum at tilbuddet nu er et botilbud for unge voksne.

På Internatet formuleredes målsætning og metode. Konklusionen er, at man arbejder med tre pædagogiske indsatsområder – jobtræning, botræning og social færdighedstræning. Efterfølgende har medarbejdere og ledelse formuleret, hvad betydningen er for dem og hvordan dette omsættes i praksis.

Oplysninger herom er fremsendt skriftligt til Tilsynet.

En beboer fortæller i dialogen med Tilsynet blandt andet om, hvordan han har oplevet at lede og medarbejdere på tilbuddet er gået fra regelpædagogik til aftalepædagogik og hvilken betydning det har for ham i det daglige.

Andre fortæller om oplevelser af at blive mødt med respekt og at blive taget alvorligt, at man kan snakke med alle medarbejdere og at man som beboer har lyst til at tale med medarbejderne om emner, der har betydning for dem.

En beboer nævner at vedkommende flyttede til Smedeløkke på grund af et behov for støtte i forhold til de ovenfor tre nævnet områder, som ikke kunne tilbydes i tilstrækkelig grad hvor vedkommende havde ophold før. Vedkommende oplever klart at få den støtte, der er behov for og giver udtryk for at være glad for tilbuddet.

De pårørende, de tilsynsførende er i dialog med, giver udtryk for først at være utrygge da tilbuddet ændredes fra at være et tilbud til børn og unge med døgndekning til at være et voksent tilbud uden døgndekning, men at de nu kan se at deres søn og eller datter trives og udvikler sig og har det godt med det nye tilbud. De bliver, som pårørende, mødt på bostedet af åbne og tillidsfulde medarbejdere, oplyser de. En pårørende oplyser, at hans søn har fået udvidet og eller ændret sit sociale netværk på Smedeløkke og har fået gode kammerater.

### **Aktiviteter og kontakt**

Tilbuddets beboere er alle beskæftiget i dagligdagen enten eksternt ved at være i praktik eller under uddannelse eller internt på botilbuddet, da arbejde generelt giver identitet, oplyser lederen. Det er for alle beboeres vedkommende en målsætning at de beskæftiges udenfor tilbuddet, men ikke alle udvikler sig i samme tempo og eller har aktuelt samme behov.

Beboerne har mulighed for at deltage i fritidsaktiviteter i det omgivende samfund, hvis de har interesse herfor – en går til FDF, oplyser lederen. Generelt har beboerne vanskeligt ved at indgå i fritidsaktiviteter i det omgivende samfund på egen hånd. Smedeløkke arrangerer sammen med beboere mountainbikekørsel og der er nærmest faste ritualer for, hvordan dette arrangement skal planlægges og udføres, oplyser lederen.

En overordnet målsætning vil for alle beboere være at de inkluderes i det omgivende samfund på det niveau den enkelte kan magte.

Beboerne har ikke mange faste pligter og eller ansvarsområder i tilbuddet. Dem, der har lyst deltager i madlavning og rydder af efter maden eksempelvis og som regel er der altid nogle, der hjælper til, for det skal jo gøres, oplyses.

### **Sprogbrug og omgangsformer i tilbuddet**

Tilsynet har i år valgt at have særlig fokus på kommunikation – herunder undersøges tilbuddets overvejelser om kommunikation med og information af henholdsvis brugere, pårørende, samarbejdspartnere og tilbuddets interne kommunikation.

Sprogbrug og omgangsformer har ikke været genstand for en drøftelse på tilsynsmødet, men ved læsning af skriftlig materiale omtales beboere respektfuldt og professionelt.

Ved besigtigelsen observeres at dialogen blandt medarbejdere og brugere og brugerne imellem er humoristisk med et glimt i øjet og omsorgsfuld. Beboerne er imødekommende overfor de tilsynsførende. Der er en positiv og rolig stemning i huset.

Det oplyses på tilsynsmødet, at der hver tirsdag er husmøde. Hensigten er at beboerne skal føle sig set og hørt på møderne. Beboerne giver ved besigtigelsen af botilbuddet udtryk for at man på husmøder kan gøre sin indflydelse gældende og for at opleve sig såvel set som hørt.

Beboerne deltager ikke i ansættelsessamtaler og har ikke indflydelse på hvem, der ansættes i botilbuddet.

På Smedeløkke er man begyndt at gå bort fra kontaktpersonsordningen og i stedet lade det være op til beboerne, hvem, de ønsker at tale med. Naturligvis kan der indgås aftaler med den enkelte om faste kontinuerlige samtaler med en bestemt person.

Kommuner orienteres løbende ved statusmøder og i statusrapporter. Det fremgår tydeligt af de, til Tilsynsenheden, indsendte statusrapporter at beboerne har medvirket i udfærdigelsen heraf og er blevet hørt i forhold til statusrapportens indhold.

De pårørende orienteres med samtykke fra beboeren telefonisk og eller ved sociale arrangementer på Smedeløkke.

De pårørende giver udtryk for at være tilfredse med den information de modtager fra bostedet.

Internt kommunikerer ved hjælp af et intra system - Bosted – her skrives blandt andet dagbog, ligesom de kommunikerer via overlaps. Om onsdagen holdes personalemøde, der er opdelt således at en uge omhandler drift og en anden uge drøftelse af de unge. Derudover afholdes udviklingsdage og temadage for medarbejderne. På onsdage holdes ligeledes planlægningsmøde med pedellen og andre praktiske medarbejdere.

Det observeres at døren fra gårdsplads og op til ledelsens kontorer ikke er låst, som den har været tidligere og at en beboer kommer op et par gange. Lederen oplyser, at døren ikke lænere er låst, da der ikke er behov herfor.

### **Brugerindflydelse**

Er beskrevet ovenfor.

### **Sundhed, sygdom, medicinering og hygiejne**

Tilsynet har særlig fokus på utilsigtede hændelser, da medarbejdere, der udøver sundhedsfaglig virksomhed skal rapportere utilsigtede hændelser. Det oplyses på tilsynsmødet at man på Smedeløkke ikke er bekendt med hvad begrebet utilsigtet hændelse indeholder.

På baggrund heraf aftales, at Tilsynsenheden sender materiale til Smedeløkke herom.

Tilsynet orienterer endvidere om, at såfremt der sker kritiske hændelser eller hændelser, der er usædvanlige for dagligdagen på Smedeløkke skal Tilsynet orienteres. Der er ikke nogle formkrav hertil.

## **Brugerøkonomi**

Emnet er ikke genstand for drøftelse ved dette tilsynsbesøg.

## **Magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten**

Der gives på tilsynsmødet udtryk for at der på Smedeløkke er kendskab til regelsættet vedrørende magtanvendelse på Voksenområdet. Der har ikke fundet magtanvendelser sted siden sidste varslede tilsynsbesøg den 16. september 2010.

## **Samarbejde med pårørende, herunder håndtering af klager**

Smedeløkke har ikke modtaget klager siden sidste varslede tilsynsbesøg den 16. september 2010.

Tilsynet har heller ikke modtaget klager.

Det oplyses at der på Smedeløkke er kendskab til reglerne vedrørende tavshedspligt og at man ved indskrivning får samtykke fra beboeren til at kommunikere med relevante parter - herunder pårørende. Ønsker en beboer af forskellige årsager ikke at der kommunikeres med pårørende accepteres dette naturligvis.

En pårørende orienterer de tilsynsførende om, at han oplever et særdeles godt samarbejde med Smedeløkke og oplever at hans søn har udviklet sig meget i den tid, han har haft ophold på Smedeløkke. Den pårørende giver udtryk for at være glad for, på bostedet, at blive mødt med åbenhed.

Han giver eksempel på at hans søn for nylig har haft sin bror på weekend på Smedeløkke og at han efterfølgende af sin søn blev orienteret om, at det havde været hyggeligt. Det oplyses på tilsynsmødet at man ikke har oplevet loyalitetskonflikter mellem pårørende og tilbuddets medarbejdere.

## **Eksternt samarbejde**

Der samarbejdes naturligvis med visiterende kommuner og med andre private tilbud eksempelvis Havredal, UdeBo og Bo Skole Job i Silkeborg foruden der samarbejdes med beboernes praktiksteder, arbejdspladser og eller uddannelsesinstitutioner. Der er ikke stor kontakt til nærmiljøet eksempelvis naboer og lignende.

På tilsynsmødet drøftes visitationen til Smedeløkke ude fra det udleverede skriftlige materiale samt oplysninger på tilbuddets hjemmeside.

Der gives udtryk for at visitationen til botilbuddet kan have forskellige former. Den kommende beboer involveres ikke før visiterende kommune har været involveret og har accepteret, oplyser lederen.

Det er indtrykket, at der er opmærksomhed på at visitationen er en væsentlig del af starten på et positivt ophold på Smedeløkke for beboeren foruden der er bevidsthed om hvor i visitationsprocessen forskellige parter inddrages. Dette bekræftes af oplysninger givet af beboere.

## **Klager over tilbuddet**

Det oplyses på tilsynsmødet, at Smedeløkke har ikke modtaget klager siden sidste varslede tilsynsbesøg i september 2010. Tilsynet har ikke modtaget klager over tilbuddet.

## Tilbuddets fysiske og organisatoriske rammer

### Fysiske rammer

Smedeløkke består af to store bygninger med tilhørende tidligere forstanderbolig. Den ene bygning indeholder blandt andet kontor, mødelokaler, toilet og bad til personale med videre. Bygningen fremstår istandsat.

I underetagen af denne bygning findes små undervisningslokaler, der aktuelt er udlejet til en støttebeboer, et værksted og rum til kreative aktiviteter.

Herudover er der værksted, der benyttes til at reparere knallerter og lignende.

Den største bygning er opholdsdelen. I stuetagen findes blandt andet et meget stort køkken og spisestue. På 1. sal er der 5 store lyse værelser, alle med brandudgang, til beboere. Der er sikring på branddørene på værelserne, således at personalet kan høre, hvis døren åbnes.

Der er et stort fællesrum med sofa, store sækkestole, sofabord og tv samt personalekontor og soverum. Bad og toilet deles mellem 2 – 3 beboere. Badefaciliteterne er de fleste steder slidte men store og anvendelige.

2. sal er indrettet næsten identisk med 1. salen. Dog er der ikke personalekontor og soverum, men derimod skrivestue og bibliotek til personalet.

Den tidligere forstanderbolig (træningsboligen) består af en entre, 2 værelser en stue, et mindre badeværelse, et køkken og et stort bryggers.

Ejendommen er placeret på en meget stor grund med mange muligheder.

Smedeløkke er beliggende i landlige omgivelser mellem Elev og Lystrup cirka 10 kilometer udenfor Aarhus. Alligevel ligger Smedeløkke tæt på indkøbsmuligheder, fritidsaktiviteter og offentlig transport.

### Struktur

Smedeløkke er et privat botilbud for voksne drevet som fond.

Der er seks ansatte foruden leder og souschef. De fire er uddannede pædagoger, en er ansat som pædagogmedhjælper i køkkenet og en som pedel. Der er bevidst valgt en personalesammensætning som hovedsageligt består af uddannede pædagoger med interesse for og kompetencer indenfor arbejdet med målgruppen.

### Internt samarbejde og kommunikation

Tilsynet har særlig fokus på kommunikation og undersøger tilbuddets overvejelser om information af og kommunikation med henholdsvis beboere og pårørende, eksterne samarbejdspartnere samt den interne kommunikation i tilbuddet.

Det er oplyst, at der samarbejdes internt via Bosted og ved daglige overlap. En gang om ugen holdes planlægningsmøde med praktisk personale, ligesom der afholdes personalemøder. Om tirsdagen holder lederen husmøde med beboerne.

De pårørende, tilsynet er i dialog med, giver udtryk for at opleve en åben kommunikation og for at modtage tilstrækkelig information fra tilbuddet. Beboerne, som tilsynet er i dialog med, giver udtryk for samme oplevelse.

Kommuner orienteres eksempelvis via statusrapporter og statusmøder.

### **Arbejdstilrettelæggelse**

Planlægningen af det daglige pædagogiske arbejde er blandt andet bygget op omkring fælles overlap. Der er personale på arbejde hver dag mellem klokken 6.30 og 23.00. En medarbejder har rådighedsvagt om natten, så beboerne altid kan komme i kontakt med en medarbejder.

### **Arbejds miljø**

Der gives på tilsynsmødet udtryk for, at der på Smedeløkke er et godt fysisk og psykisk arbejdsklima og afviklingen af opsigelsesperioden for de medarbejdere, der blev afskediget tidligere på året er forløbet på en god måde. Der har eksempelvis ikke været nogle sygemeldinger.

Der er på Smedeløkke udarbejdet skriftlig alkohol- og rygepolitik.

### **Fastholdelse og rekruttering af nye medarbejdere**

Det oplyses på tilsynsmødet at det generelt ikke har været vanskeligt at rekruttere medarbejdere til Smedeløkke og at der heller ikke har været vanskeligheder i forhold til at fastholde medarbejdere.

Smedeløkke annoncerede tidligere på året efter en støttebeboer til bostedet og det har vist sig vanskeligere end forventet, idet stort set ingen henvendte sig eller at en henvendte sig alene med det formål at finde et sted at bo.

Smedeløkke har aktuelt en støttebeboer - en psykologistuderende, som man er meget tilfredse med og som fungerer godt på bostedet sammen med beboerne og vil gerne have to støttebeboere i alt.

### **Personaleudvikling – personaleuddannelse**

Ved seneste varslede tilsynsbesøg havde Tilsynet følgende anbefalinger:

At Smedeløkke overvejer hvorledes resultatet af forandringsprocessen hvor såvel målsætning som metoder er under udvikling skal indgå i godkendelsen.

At ledelsen på Smedeløkke følger op på de pårørendes bemærkninger

At en skriftlig procedure for fejlmedicinering indarbejdes i eksisterende procedure for håndtering af medicin. Der henvises til Sundhedsstyrelsens vejledning herom.

Efterfølgende oplyste Smedeløkkens leder, at der ikke er bemærkninger til anbefalingerne, udover at der ville blive udarbejdet en procedure i forhold til fejludlevering af medicin.

Tilsynet har løbende været i dialog med tilbuddet siden sidste varslede besøg blandt med baggrund i at Smedeløkkens godkendelse er ændret, således at tilbuddet i dag drives efter service-lovens § 107 – tilbud til voksne og at målsætning og metoder også er justeret.

Der har på Smedeløkke været afholdt såvel udviklingsdage, temadage og der holdes kontinuerligt personalemøder.

## **Øvrige emner tilbuddet ønsker fremført**

Nej.

## **Kvalitet og udvikling af tilbuddet**

### **Igangværende eller planlagte udviklingstiltag**

Se ovenfor

### **Samlet vurdering af tilbuddet**

Botilbuddet Smedeløkke er et fondsdrevet privat botilbud til unge, der godkendt til 9 pladser.

Det er de tilsynsførendes vurdering, at der tale om gode og anvendelige fysiske rammer – der er mange kvadratmeter både ude og inde samt meget gode udfoldelsesmuligheder for målgruppen.

Smedeløkke har i en periode befundet sig i en forandringsproces hvor såvel målsætning som metoder har været under udvikling og hvor medarbejderne skulle opkvalificeres.

Det centrale for Smedeløkkes pædagogiske tilgang er nu at arbejde med afsæt i relationen. Det er medarbejderen, der har hovedansvar for at skabe en tillidsfuld og respektfuld relation til den unge. Medarbejderen skal være en, den unge gider lytte til og lære af og som den unge kan spejle sig i. Det er afgørende at medarbejderen er troværdig og forudsigelig i sin kontakt til og samværet med den unge. I dialogen tages udgangspunkt i den unges ressourcer og man lader ikke den unges vanskeligheder og eventuel diagnose tegne hele personen.

Der arbejdes specifikt med jobtræning, botræning og socialfærdighedstræning.

Med baggrund i besigtigelse samt dialog på tilsynsbesøget samt i det skriftlige materiale, er det tilsynets vurdering at tilbuddets brugere klart får den støtte og hjælp, de har behov for og som er nødvendig i forhold til deres videre udvikling. Medarbejderne virker engagerede og bevidste om såvel opgavernes karakter samt tilgangen til opgaveløsningen og beboere og pårørende udtrykker stor tilfredshed.

Det er vurderingen at forandringsprocessen har båret frugt og forandringer udmøntes konkret i dagligdagen til gavn for beboerne.

Tilsynsenheden har ved dette tilsyn fokus på at undersøge tilbuddets overvejelser om information af og kommunikation med såvel, beboere, pårørende, samarbejdspartnere med videre.

Det vurderes at Smedeløkke bevidst og ihærdigt arbejder på at inddrage brugerens pårørende og øvrigt netværk, når det er relevant og aktivt støtter op om brugerens ret til samvær med pårørende på Smedeløkke samtidig med at der er bevidsthed om at brugerne er myndige personer over 18 år, der kan afvise af pårørende inddrages og eller orienteres om deres forhold.

Ved læsning af statusrapporter, dialog med brugere og medarbejdere samt pårørende er det indtrykket at der er sammenhæng mellem, hvad skriftligt materiale oplyser om målsætning og metode og hvad der oplyses mundtligt på tilsynsbesøget fra henholdsvis brugere, pårørende og ledelse.

Med baggrund i ovenstående, er det tilsynets indtryk at beboere såvel som pårørende modtager tilstrækkelig information og oplever at kommunikationen mellem dem og medarbejdere og ledelse bærer præg af åbenhed og tillid.

Tilsynet har ved dette tilsyn også særlig fokus på utilsigtede hændelser, da medarbejdere, der udøver sundhedsfaglig virksomhed skal rapportere utilsigtede hændelser. Det oplyses på tilsynsmødet at man på Smedeløkke ikke er bekendt med hvad begrebet utilsigtet hændelse indeholder. Det aftales, at tilsynet sender materiale til Smedeløkke herom.

Det er tilsynets vurdering, at Smedeløkke fortsat lever op til godkendelsesgrundlaget.

De tilsynsførende har ikke under tilsynet oplevet forhold der giver anledning til at give påbud eller henstillinger men har følgende anbefaling:

- at Smedeløkke orienterer sig om, hvad en utilsigtet hændelse er, med henblik på at medarbejderne opnår viden herom, så der kan ske rapportering, hvis en utilsigtet hændelse måtte opstå.