



## Sagsbehandlingsfrister

I § 3 i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (retssikkerhedsloven) er det fastlagt, at kommunerne skal

- Behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt
- Fastsætte en generel frist for, hvornår der skal være truffet en afgørelse. Fristerne kan afhænge af de enkelte sagstyper.
- Give borgeren besked, hvis fristen i en konkret sag ikke kan overholdes
- Oplyse om, hvilke frister, som gælder i kommunen.

Århus Kommunes byråd har med baggrund i retssikkerhedslovens § 3 fastfast følgende

- **Ved alle henvendelser fra borgere, som medfører efterfølgende sagsbehandling, skal der altid foreligge et svar eller en afgørelse inden 14 dage.**
- I sager, hvor der normalt kan træffes afgørelse samtidig med eller umiddelbart efter tidspunktet for henvendelse, skal borgeren senest efter 14 dage have modtaget en skriftlig meddelelse på afgørelsen.
- Hvis særlige forhold forsinket en afgørelse, skal borgeren modtage en skriftlig besked om årsagen til forsinkelsen, og hvad der videre skal ske i sagen, inden en afgørelse kan træffes.

## Start- og sluttidspunkt

Sagsbehandlingsfristen starter fra det tidspunkt hvor borgeren har bedt om hjælp, hvilket kan ske mundtlig såvel som skriftlig og løber indtil borgeren har fået sin afgørelse.

**Socialforvaltningen har i henhold til retssikkerhedsloven § 3, stk. 2 fastsat følgende frister for de enkelte områder på det sociale område:**

### Familieorienteret rådgivning til børn, unge og deres familier

Svarfrist inden 2 uger regnet fra tidspunktet fra henvendelsen til den rådgivende samtale finder sted

### Friplads

- Fastsættelse af forældrebetaling for ophold i dagtilbud og klub – herunder hel eller delvis friplads af økonomiske grunde - 4 uger

- Nedsættelse eller fritagelse for forældrebetaling, når det må anses for særligt påkrævet at barnet har ophold i dagtilbud eller klub – hel eller delvis friplads af sociale eller pædagogiske grunde - 8 uger

### **Børn og unge med nedsat fysisk og psykisk nedsat funktionsevne**

- Merudgiftsydelse – månedligt standardbeløb - 4 uger
- Hjælp til dækning af tabt arbejdsfortjeneste til forældre med handicappede børn – 4 uger
- Ledsageordning for 16 til 18 årige - 4 uger
- Ansættelse af en nærtstående til pasning af et barn med handicap eller alvorlig sygdom – 4 uger

### **Foranstaltninger for børn og unge og deres familier**

- Efter den lovpligtige (§ 50) undersøgelse af om et barn eller ung har behov for særlig støtte, som er en forudsætning for at iværksætte relevant foranstaltning, er der en frist på – 4 uger

### **Voksne med nedsat fysisk og psykisk nedsat funktionsevne**

- Ledsageordning – 4 uger
- Merudgiftsydelse - 4 uger
- Hjælperordning – op til 3 måneder

### **Beskyttet beskæftigelse m.m.**

- Tilbud om beskyttet beskæftigelse til personer med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne – op til 3 måneder

### **Botilbud**

- Midlertidige botilbud til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige problemer - op til 3 måneder
- Længerevarende boformer til personer med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der har behov for omfattende hjælp, pleje og omsorg - op til 3 måneder
- Midlertidige botilbud til personer med særlige sociale problemer – hjemløse (tilbud gives ved henvendelse) – 1 dag

### **Stofmisbrug**

- Tilbud om behandling af stofmisbrugere – 2 uger

### **Hjemviste sager**

- Hjemviste sager har normalt været behandlet, og afgørelsen kan derfor som udgangspunkt behandles indenfor – 4 uger