ÅRHUS KOMMUNE

# DemensCentrum Aarhus - Caritas

## Information om det at skulle flytte på special-hjemmet Caritas

## Indholdsfortegnelse

Kontaktoplysninger ..... 3
Velkommen til egen bolig på Caritas ..... 3
Hvad er Caritas ..... 3
Indret boligen efter eget ønske ..... 3
Beklædning. ..... 4
At flytte ind på Caritas ..... 4
Vi anbefaler at flytte ind på en hverdag ..... 4
Folkeregister og post. ..... 4
Læge. ..... 4
Gæster på Caritas ..... 4
Besøg hos pårørende uden for Caritas. ..... 4
Spisning ..... 5
Overnatning ..... 5
Hverdagen på Caritas ..... 5
Hvem er personalet ..... 5
Kontaktperson ..... 6
Samarbejde mellem personale og pårørende ..... 6
Beboeravisen "Caritas Nyt" ..... 6
Pårørendegruppe på Caritas ..... 6
Arrangementer på Caritas ..... 6
Fester ..... 6
Gudstjeneste ..... 7
Forplejning, vask, rengøringsartikler, vinduespudsning. ..... 7
Takstoversigt for ydelser pr.1.1. 2011. ..... 7
Køkkenet ..... 8
Vaskeriet: ..... 8
Forsikringer ..... 9
Opbevaring af kontanter på Caritas ..... 9
Tandlæge, Frisør og Fodterapeut ..... 9
Pårørenderåd ..... 9
"Caritas Venner" ..... 9
Frivillige på Caritas. ..... 10
Plantegning og Grundplan fra en lejlighed ..... 10

## Kontaktoplysninger

| | | |
|---|---|---|
| Adresse: | Graham Bells Vej 2<br>8200 Århus N | |
| Demenschef: | Lissie La Cour | Tlf.: 87 13 19 14 |
| Leder for plejen: | Jette Baagøe | Tlf.: 87 13 19 38 |
| Serviceleder: | Betty Mikkelsen | Tlf.: 87 13 19 26 |
| Telefonnumre: | Afdeling 1: | Tlf.: 87 13 19 11 |
| | Afdeling 2: | Tlf.: 87 13 19 22 |
| | Afdeling 3: | Tlf.: 87 13 19 33 |
| | Afdeling 4: | Tlf.: 87 13 19 44 |
| | Kontor: | Tlf.: 87 13 19 19 |
| | Køkken: | Tlf.: 87 13 19 27 |
| | Vaskeri: | Tlf.: 87 13 19 26 |

## Velkommen til egen bolig på Caritas

### Hvad er Caritas

Caritas er en del af DemensCentrum Aarhus, som er det samlede demensområde i Aarhus Kommune. Caritas er et specialhjem for mennesker med demens. Der er 98 boliger fordelt på 4 afdelinger.

Caritas har dejlige haver, som er til fri afbenyttelse. Der er gynger, blomster at kigge på eller plukke, frugter at smage på. Der er rolige omgivelser og mange gode steder, hvor man kan sætte sig.

### Indret boligen efter eget ønske

Det er op til den enkelte, hvordan boligen skal indrettes. Generelt er det en god ide, at medbringe ting, der betyder noget for minderne blandt andet fotoalbums, da de indeholder mange gode minder både at se på og tale ud fra.

Vi anbefaler at mærke alle ting f.eks. briller, fotoalbum, vaser, tøj/sko og eget linned.

Egen seng kan anvendes. Hensynet til personalets arbejdsstillinger kan dog betyde, at der bliver behov for at anvende en plejeseng. Hvis kommende beboer allerede har en plejeseng, skal denne medbringes sammen med evt. øvrige hjælpemidler.

Beboeren er selv ansvarlig for ophængning af gardiner, billeder og andet. Hvis der er specielle ønsker til stuens indretning, så sig til.

Det kan blive nødvendigt at møblere om eller fjerne møbler. Det kan ske, hvis beboeren får brug for pladskrævende hjælpemidler eller bliver dårligt gående. Caritas kan desværre ikke tilbyde opbevaring.

**Beklædning.**
Medbring personligt tøj og fodtøj til alle årstider. Alt skal mærkes med bolignummer, også nyanskaffede ting. Systuen på Caritas kan være behjælpelig med mærkning mod betaling.

Familien forventes at stå for indkøb af tøj og fodtøj. Reparation af tøj foretages af familien, men kan mod betaling ordnes i systuen på Caritas.

## At flytte ind på Caritas

**Vi anbefaler at flytte ind på en hverdag**
Det er vigtigt at få etableret kontakt til kontaktpersoner allerede ved indflytningen. Den roligste og mindst belastede indflytning sikres bedst, hvis indflytning sker en hverdag om formiddagen.

**Folkeregister og post.**
Beboer/pårørende sørger for at melde flytning til folkeregistret og til postvæsenet. Bank, abonnementer, licens, evt. telefon, og lignende skal beboer/pårørende ligeledes selv sørge for at flytte.

**Læge.**
Som regel er det ikke nødvendigt at skifte læge, hvis der ikke er over 12 km til lægen.

## Gæster på Caritas

Gæster er altid velkomne på Caritas. Vi vil gerne være med til at styrke og fastholde båndene til familie og venner.

Det kan i begyndelsen være svært at afvikle besøg hos sin pårørende på Caritas. Personalet vil altid være behjælpelig med råd og vejledning.

**Besøg hos pårørende uden for Caritas.**
Caritas kan være behjælpelig med at arrangere besøg. Det kræver planlægning, så det er vigtigt at der samarbejdes om planlægningen i god tid.

**Mærkedage.**
Hvis der skal afholdes fødselsdage, bryllupsdage eller andre sammenkomster, så kan Caritas stille lokaler og porcelæn m.m. til rådighed. Duge og servietter kan lejes efter aftale med serviceledere.

Der kan være tale om at låne lokaler på Caritas eller man kan leje det nærliggende sommerhus: ”Fælleshuset”. ”Fælleshuset” kan bruges af beboere og pårørende (se vejledende pjece herom) Der er flere køkkener i huset. De kan benyttes, hvis familien selv vil tilberede mad eller hvis den medbragte mad skal anrettes.

**Spisning**
Når man besøger sin pårørende på Caritas, er der mulighed for at spise med ved måltiderne. Maden skal bestilles senest klokken 9 på hverdage og til weekenden senest fredag kl. 9. Maden bestilles i køkkenet.

**Overnatning**
Det er muligt at overnatte. Caritas har et gæsteværelse. Spørg personalet, om det er ledigt, hvis gæsterne gerne vil blive. Desuden er det muligt at leje "Fælleshuset". Kalender/bookingbog findes i cafeen, ellers spørg servicelederen (se vedlagte pjece). Der er tekøkken på alle afdelinger, hvor der er udstyr, bl.a. ovn og mikrobølgeovn, så man kan lave en lille servering. Personalet stiller sig gerne til rådighed med råd og vejledning.

## Hverdagen på Caritas
Den overordnede ramme for tilrettelæggelsen af hverdagen sker ud fra Århus Kommunes værdier og kvalitetsstandarder ("et bedre liv"). Hverdagen tilrettelægges ud fra den enkelte beboers behov og ønsker, hvor identitet og værdighed er centrale begreber.

En vigtig del af det at skabe en hverdag tilpasset den enkelte beboers ressourcer og behov er, at personalet kender den enkelte beboer så godt som muligt. I hverdagen tages der udgangspunkt i oplevelser og begivenheder, der er eller har været af betydning for beboeren liv. Derfor vil vi gerne have lov til i samarbejde med nye beboere og eventuelle pårørende at udfærdige en livshistorie.

**Hvem er personalet**
På afdelingerne vil du møde personale med forskellig faglig baggrund, som er tæt omkring beboerne;
Social og sundhedsassistenter
Social og sundhedshjælpere
Sygeplejersker
Plejere
Pædagoger
Ergoterapeuter
Fysioterapeuter
Musikterapeuter
Husassistenter
Beskæftigelsesvejledere
Afløsere som typisk er studerende på en relevant uddannelse.

Vi arbejder tværfagligt i afdelingerne. Der afholdes tværfaglige beboerkonferencer. Disse konferencer er en platform for videndeling på tværs af faggrupperne. Denne viden gør det muligt at tilbyde beboeren den bedst mulige støtte og hjælp til at skabe en tryg, god og forudsigelig hverdag.

**Kontaktperson**
Alle beboere har en kontaktperson, som er uddannet social- og sundhedsassistent, social- og sundhedshjælper eller pædagog. Det er kontaktpersonen, som har det samlede overblik hos den enkelte beboer og den person de pårørende opfordres til at samarbejde med.

**Samarbejde mellem personale og pårørende**
For at kunne give beboeren den bedst mulige støtte i hverdagen, er det vigtigt med et godt samarbejde mellem kontaktpersonerne og de pårørende. I et sådant samarbejde er det naturligt at dele både glæder og bekymringer. Der vil være plads til, at de pårørende kan stille spørgsmål vedrørende den pleje og omsorg der udføres. Herved fremkommer der naturligt en konstruktiv dialog, hvor beboerens hverdag kommer i centrum.

Teamlederne i afdelingerne står til rådighed i forhold til dialog vedrørende beboerne.

Hvis de pårørende og personalet oplever behov for skriftlig kontakt, så vil der være en kontaktbog til beskrivelser af oplevelser, iagttagelser og praktiske beskeder mellem de pårørende og personalet.

## Beboeravisen "Caritas Nyt"
Beboeravisen udkommer den 1. i hver måned. Alle beboere får 1 eksemplar. Øvrige eksemplarer kan købes i cafeen for 10 kr. pr. stk.

## Pårørendegruppe på Caritas
Tilbuddet er omtalt i bladet Caritas Nyt, hvor der står nærmere oplysning om indhold, sted og tilmelding ellers spørg personalet for nærmere information.

## Arrangementer på Caritas
De arrangementer der foregår på Caritas vil altid være annonceret i Caritas Nyt. Her kan der for eksempel være tale om pårørendemøder.

**Fester**
På Caritas vægtes det højt at beboerne oplever at kunne deltage i fester enten alene eller sammen med deres familie og venner. Derfor arrangeres der fester på Caritas som markerer årets gang:

- Karneval i foråret.
- Grillfest i august.
- Høstfest i september.
- Juleaften.
- Nytårsaften.
- Afdelingsfester lejlighedsvis

Hver fest har sin stemning. Det er af uvurderlig betydning, at pårørende deltager og bidrager med at skabe stemningen.

**Gudstjeneste**
Der afholdes gudstjeneste på Caritas en gang om måneden. Tidspunkter for gudstjenester annonceres i "Caritas Nyt" Præsten Torben Brink kan altid kontaktes. Personalet er gerne behjælpelig hermed.

## Forplejning, vask, rengøringsartikler, vinduespudsning.

**Forplejning:**
Der skal vælges fuld forplejningspakke. Der er tilbud om:
**Vask:**
Der betales et beløb for vask. Beløbet dækker vask af eget tøj samt leje og vask af institutionslinned eller vask af eget linned.
**Rengøringsartikler:**
I tilbuddet er alle rengøringsmidler til boligen inkluderet samt betaling for brug af rengøringsmaskiner. Herudover er toiletpapir og engangsvaskeklude inkluderet.
**Vinduespolering:**
Vinduer bliver pudset udvendig hver måned og indvendig hver 3. måned.
**Betaling:**
Betaling af ovenstående sker forud se nedenstående aktuelle prisliste

## Takstoversigt for ydelser pr.1.1. 2011.

| **Forplejning** | **Beboer betaling kr.** | **Pårørende og gæster, kr.** |
|---|---|---|
| Hovedret + forret/dessert | | 70,00 kr. |
| Morgenmad | | 30,00 kr. |
| Aftensmad - pårørende kan bestille smørebrød<br>Alm.pr. Stk.<br>Luksus pr. stk. | | <br><br>10,00 kr.<br>15,00 kr. |
| Totalforplejning dag | 105,50 kr. | |
| Totalforplejning måned | 3154,00 kr. | |

| **Tilkøbsydelser** | **Pris i kr. pr. måned** |
|---|---|
| Vask og leje af linned samt vask af eget tøj | 456.50 kr. |
| Rengøringsartikler | 51.00 kr. |
| Vinduespolering | 22.50 kr. |

**Gæsteværelse:** Betaling for gæsteværelse: 100,- kr. pr. nat pr. person

**Gæster**: Til daglig kan der købes kaffe og kage. Til fødselsdage kan der købes kaffe, the, kakao, boller og lagkage/æblekage. Tilmelding fødselsdage sker I afdelingen senest 2 dage før.

| **Drikkevarer og tilbehør** | **Pris** |
|---|---|
| 1 flaske vin 25 cl. | 25 kr. |
| 1 flaske vin 75 cl. | 50 kr. |
| 1 øl almindelig eller light | 10 kr. |
| 1 sodavand | 8 kr. |
| | |
| Eftermiddagskaffe | 5 kr. |
| Kage eller boller | 5 kr. |
| | |
| Lagkage til 12 personer | 150 kr. |
| 1 skål æblekage | 60 kr. |

| **Systuen** | **Pris** |
|---|---|
| Ved indflytning mærkes beklædning med stuenummer | 500 kr. |
| Ønsker pårørende selv at isætte numre, kan det gøres efter anvisning fra vaskeriet, numre købes i vaskeriet og maskine kan lånes i vaskeriet | 300 kr. |
| Mindre tøjreparationer | 25 kr. |
| Isætning af lynlås | 100 kr. |
| Ændring af længder på tøj | 75 kr. |

Kørsel i busser ejet af Caritas tur/retur inden for Århus kommune koster 24 kr.

## Køkkenet

Caritas har eget køkken, hvor maden til alle beboerne tilberedes. Personalet er uddannet til at lave diæter, så hvis sygdom kræver det, kan vi imødekomme de ernæringsbehov der opstår. Har du spørgsmål i forbindelse med køkkenet, er du velkommen til at kontakte servicelederen eller køkkenet direkte.

## Vaskeriet:

Caritas har eget vaskeri. Her vaskes beboernes tøj, dyner og eget linned. Tøjet behandles nænsomt. Der vaskes ikke tøj der skal håndvaskes. Vaskeriet koordinerer fordeling af lejet linned.

Er beklædningsstykker eller linned bortkommet, skal henvendelse ske til kontaktpersonen eller servicelederen.

## Forsikringer

Beboerne på Caritas skal selv sørge for indboforsikring - brand, tyveri og ansvar. Hvis en medarbejder kommer til at gøre skade på ting eller beklædning ved et "hændeligt uheld", er Caritas ikke forpligtet til at erstatte. Århus Kommune forsikrer bygninger samt inventar, der tilhører kommunen såsom plejeseng, hjælpemidler m.v.

## Opbevaring af kontanter på Caritas

**Mangler, skrives når vi kender beslutning fra pårørenderådsmødet**

## Tandlæge, Frisør og Fodterapeut

**Tandlæge**

Når man flytter på Caritas kan man fortsat benytte sin egen tandlæge. Beboere på Caritas har mulighed for at tage imod et tilbud fra den kommunale tandpleje. Man kan tilmelde sig den kommunale tandpleje. Tandplejen tilbyder gratis undersøgelse og forebyggende tandpleje. Hvis man ønsker at modtage behandling, skal man betale et årligt gebyr på 400 kr. til dækning af materialer.

**Frisør og fodterapeut.**

Caritas har tilknyttet 2 frisører, en fodterapeut og en fodbehandler. Kontaktpersonen kan hjælpe med nærmere oplysninger.

## Pårørenderåd

Orientering og medbestemmelse er vigtig. Pårørenderådet på Caritas kan rådgive i spørgsmål. Pårørenderådet består af mindst 8 pårørende, der repræsenterer alle afdelinger samt nogle fra lederteamet på Caritas. Pårørenderådsrepræsentanterne sidder i 2 år, og halvdelen er på valg hvert år i november måned.

Årets møder aftales i januar ved det konstituerende møde. Der er 5 årlig møder. Se på opslag i afdelingen, hvilke pårørende, der sidder i pårørenderådet.

## "Caritas Venner"

Caritas venner er en vigtig del af Caritas "Caritas Venner" er en støtte forening, hvor alle, der har lyst til at gøre noget godt for huset, kan være med, enten ved at støtte økonomisk ved medlemskab eller herudover at deltage med en hjælpende hånd. Man behøver ikke at have direkte tilknytning til Caritas for at være med. "Caritas Venner" er et stort aktiv for Caritas. "Caritas Venner" har til formål at støtte og lave aktiviteter for beboere og pårørende. For eksempel:

- Café - i caféen (hver anden lørdag i vinterhalvåret, åben kl.14-16).
- bankospil
- udflugter
- julefrokost
- "Caritas Venner"s fødselsdagsfest

"Caritas Venner" har en bestyrelse, der mødes efter behov. Alle kan blive medlem af "Caritas Venner" ved at betale et kontingent på 25 kr. pr. år.

Kontakt til "Caritas Venner": Læg en besked i postboksen mærket "Caritas Venner" på administrationskontoret eller se opslagene uden for kontoret.

## Frivillige på Caritas.

Frivillige hjælpere er en perle for Caritas. Alle, der har lyst, kan være med til at give en hjælpende hånd i hverdagen, til fester eller andre arrangementer.

Man behøver ikke at have direkte forbindelse til Caritas for at blive frivillig. Men det kan være, man har lyst til at hjælpe mennesker, der har brug for det, og samtidig få positive oplevelser med hjem.

For eksempel kan en frivillig give én eller flere timer til deltagelse ved fester, hjælp med tøjreparation, "pudsedag" i afdelingerne eller noget helt andet. Kun fantasien sætter grænser. Det er helt op til den enkelte frivillige, hvor meget og hvilke opgaver man ønsker at deltage i.

En af de frivillige hjælpere har påtaget sig den opgave at koordinere de frivilliges arbejde. Det er vigtigt for alle, at opgaverne/arbejdet bliver aftalt. På den måde kan vi sikre, at det er til gavn og fornøjelse for alle. I forbindelse med opgaverne vil Caritas give vejledning.

Interesserede kan henvende sig til:
Birgitte Lund Petersen
tlf. 86 22 11 23
(Koordinator af frivillige hjælpere).

## Plantegning og Grundplan fra en lejlighed

Se vedlagte