



Opsamling på status fra ledere af hjemmeplejen pr. december 2017

1. Oplevede gevinster

De indhentede tilbagemeldinger fra ledere i hjemmeplejen med status på den gradvise implementering af Start hos borgeren i områderne, tegner et billede af en række gevinster:

- Medarbejderne er mere effektive om morgenen
- Der er mulighed for fælles frokostpause
- Der kommer god respons fra borgere på det tidligere fremmøde
- Bedre udnyttelse af tiden, fordi flere er ude ved borgerne, mens der er mange opgaver
- Teamet undgår ikke-planlagte overtimer

2. Oplevede udfordringer

Helt som forventet er der også udfordringer i forhold til implementeringen. Nogle af de udfordringer, som lederne peger på, bunder i misforståelser og nogle er der allerede præsenteret løsninger på i Ramme for implementering.

1. **Cura** er en udfordring, som vi ikke kan komme udenom i denne tid. Projektet anbefaler, at leder holder sig opdateret på den løbende udvikling af løsninger og melder problemer ind til Cura-teamet eller sin direktion.
2. Afhentning af transportmiddel og diverse ting til løsning af dagens opgaver er en udfordring. Det er muligt at afsætte 3 minutter i Cura til "praktiske gøremål". Disse gøremål er alene afhentning og aflevering af nødvendigt udstyr, og dermed opfyldes den grundlæggende målsætning for Start hos borgeren. I Ramme for implementering foreslår projektet at: *"overveje, hvad der er den optimale placering af områdets **køretøjer** i forbindelse med tilrettelæggelse af den nye vagtstruktur i forhold til medarbejderes bopæl og borgernes hjem. Der kan være behov for at oprette satellitstationer, hvilket evt. medfører en udgift til opladestation, nøgleopbevaring mm."*
Desuden står der vedrørende **tablets**: *"For at gøre det muligt at køre direkte ud til borgerne ved vagtstart, skal medarbejderne ikke ind på lokalcentret for at hente og aflevere deres tablet. Den tages med hjem, hvor den lades op. Udgifter til strøm til opladning dækkes."* Du kan finde retningslinjer for tablets på projektets portalside.
3. I Ramme for implementering står følgende om **"Koordinering med og adgang til hinanden er vigtig, hvorfor det er vigtigt at få klare linjer omkring hvordan og hvornår man kontakter hinanden i teamet, så der på samme tid er tryk, men også færrest mulige forstyrrelser under borgerbesøg."** Desuden står der: *"Det kan anbefales, at informationer generelt skrives direkte i systemet (Cura), fremfor at de formidles til ressourcekoordinator eller leder"*.
Om koordinering af **fælles besøg**: *"Når to medarbejdere skal besøge samme borger, er der behov for at koordinere besøget. Det vil stå på begge kørelister. Dette kan koordineres ved et telefonopkald eller en sms. Tidligere har plantavlen været et redskab til at danne overblik over fælles besøg. Dette overblik findes fremover i Cura."*
4. Start hos borgeren handler ikke om at fjerne **mødetid**, men om at gøre tiden omkring møderne mere effektiv, særligt at mindske den tid, der går med **transport**.



Pilottesten viste, at det ikke er nødvendigt med **daglig koordinering** i teamet. **Møder** betyder, at medarbejderne har transporttid til og fra mødestedet. Når møder samles, så der afholdes færre eller de placeres i forlængelse af f.eks. pauser, spares transporttiden. Og det er netop her, at der skal hentes en gevinst. At samle mødetid til længere møder giver samtidig mulighed for at sætte fokus på andet end koordinering, for eksempel faglig udvikling eller trivsel.

5. I Ramme for implementering står der om **meddelelser fra leder**: *"Det anbefales, at leder gør det tydeligt, hvornår og hvordan hun/han kan kontaktes, og at leder er opsøgende for at skabe løbende kontakt til medarbejdere."* Derudover er der steder, hvor der oprettes satellitter, hvor: *"Det kan være nødvendigt for leder at flytte sig mere mellem enheder i dagligdagen. F.eks. mødes med medarbejdere i mindre enheder til frokost eller når der afvikles koordineringsmøder i mindre enheder, i nærheden af enhedens borgere"*.
6. *"Når koordineringsmødet ikke afvikles ved vagtstart, må der være en særlig opmærksomhed i forbindelse med brug af **afløsere**, såvel interne kolleger fra andre teams som eksterne afløsere/vikarer. Det kan være nødvendigt, at ressourcekoordinator/leder mødes med afløseren ved vagtens start for at hente tablet, modtage nødvendige informationer mm."* I nogle teams har man valgt at udpege en eller to medarbejdere, der møder ind for at klæde afløsere og vikarer på.
7. Ressourcekoordinatoren sørger for, at kørelisterne revideres ved **medarbejders eller borgers sygdom**. Det anbefales, at ressourcekoordinator møder tidligt ind, for at kunne nå at revidere kørelister til dagvagter. I Ramme for implementering står der: *"Et løsningsforslag er, at lade alle tage deres første besøg som planlagt på den oprindelige køreliste, og sikre, at alle gennem en kendt arbejdsgang opdaterer deres køreliste efter første besøg, så eventuelle ændringer justeres. Ændringer slår igennem med øjeblikkelig virkning på tablets/køreliste. Hvis en medarbejder får ændret første besøg, vil det medføre et telefonopkald fra ressourcekoordinator ved vagtstart."* Medarbejdere, der har deltaget i pilottesten, har peget på, at det fjerner en stor stressfaktor, at de ikke skal forholde sig til kollegers sygdommeldinger.
"Er borger blevet syg eller indlagt umiddelbart før vagtstart vil der ske en ændring i medarbejderens køreliste, som medarbejderen først opdager, når tabletten åbnes foran borgers hjem. Erfaringen fra pilotprojektet er, at ressourcekoordinator som støtte kan sende en sms til tablet eller medarbejdertelefon."
8. Der er peget på, at medarbejderne kan opleve en udfordring omkring **forberedelse** af dagens opgaver: *"Forberedelse til et borgerbesøg er en del af den visiterede tid. Det betyder, at medarbejderen læser op på oplysninger omkring borgeren ved besøgets start."* Dette foregår i Cura på tablet.

Har du andre spørgsmål eller ønsker du sparring omkring, hvordan du som leder kan få Start hos borgeren til at lykkes, er du velkommen til at kontakte projektleder som enten kan hjælpe eller formidle kontakt til en af dine lederkolleger, der måske har fundet gode løsninger.