

Område: Nord	Plejehjem: Hjortshøj	Antal boliger / beboede: 28/26	Dato: 6/3 2018
Tilsyn v./ Sus Freundt, tilsynschef			

Besøg: 1. 2. 3.	Er forholdene i orden			
	Ja	Nej	Bør kvalitetsforbedres	Bemærkninger
A Hygiejne	1.2.3.			
B Inddrages borger i tilrettelæggelse af hjælp, pleje og træning Udgangspunkt i personlige ønsker /behov.	1.2.3.		2. IGVH	
C Ajourført besøgsplan. Er borgers besøgsplan handlingsanvisende for indsatsen? Er det fakta der beskrives? – ikke tolkninger eller holdninger	1.3.	2.	1. Supplement 2. Supplement 3. Rehab. indsats.	2. Sammenhæng (mellem vagtlag).
D Mad / værdier og faglighed. Ro, fokus, handlinger overfor evt. forstyrrelser i situationen, dialog, bevarelse af værdighed, selvbestemmelse og faglighed. "Hjælp til selvhjælp". Behov / iværksættelse af pædagogiske måltider.	1.2.3.			
E Nødkald. Kan borger anvende væg kald / er der udleveret kropsbåret kald eller indlejret nødvendige tilsyn i stedet?	1.2.3.		2. Kan ikke anvende udleverede. (Falsk tryghed). Bør tildeles afpassede tilsyn i stedet.	
F Tøjtask jf. norm / individuelle behov.	1.2.3.			
G Rengøring / renhold. Sundhedsfaglig forsvarlig henseende. Der tages højde for faglige begrundelser/ afvigelser i særlige tilfælde. Hjælpe midler indgår	1.2.3.			
H Ydelseslevering. (kvalitetskrav i serviceniveau). Faglighed, værdier, omsorgsfuldhed, grundighed, sundheds fremmende og aktive sigte. Kendskab til konkret situation.	3.	1.2.		1. Hudpleje 2. Brug af behandlerstrømper.
I Er borgeren tildelt / udføres og dokumenteres¹ de specifikke pleje- og sygepleje ydelser der er behov for. Er borgeren aktiv i eget liv i videst mulig udstrækning. Aktiviteter ses primært som deltagelse i almindelige daglige gøremål (ADL), med fokus på at opretholde / forbedre færdigheder. Rehabiliterende fokus? (afsæt i borgermål).		1.2.3.	1. Livshistorie – overfør fra Vitae Irritation ve. øje. Vægt (Revurdering af beslutningsgrundlag). 2. Omsorgstandpleje. Demensudredning? Vægt/ norm, evt. indsats. Pep? 3. EVS ved vægttab. Angivet værgemål? "Glider på gulv" – indsats? Hjælp til probl. vedr. hørelse.	1. Ødem pleje over døgnet. Klarhed i.f.t. sårpleje 2. Klarhed i.f.t. sår og kompressionsbehandling. Forebyggende indsats? 3. Opfølgning vedr vandladningsproblematik.
J Modtager borgere med midlertidig nedsat fysisk funktionsevne genoptræning iht. servicelovens § 86, stk. 1 (når der ikke har været sygehusindlæggelse) m.h.p. at opnå / genvinde det hidtidige eller bedst mulige funktionsniveau. + Dokumentation	1.2.3.			
K Modtager borger med midlertidig eller varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer - som kan profitere af træning - en vedligeholdelsestræning iht. servicelovens § 86 stk. 2.- for at forhindre funktionstab / fastholde funktionsniveau. + Dokumentation	1.2.3.	3.	1. Obs behov for dropfodsskinner el. andre tiltag. 2. Obs tydelighed i.f.t. behov/tilbud. 3. Opsætning af greb?	3. Kog. soc færdigheder- Afklaring af tilbudsbehov. Fys træning bør rammesættes ud fra faglig vurdering af behov og ikke ud fra personaleressourcer.

Supplerende

Ad. B: Vær opmærksom på samspil / inddragelse af pårørende i det omfang borgerne ønsker det.

Ad. I: Vær opmærksom på "norm-værdier" / mål, som grundlag for retning af indsats.

- Obs. opdatering af bl.a. helbredsoplysninger / funktionsevnetilstande / diagnoser / og generelle oplysninger.
- Vær bevidst om muligheden for brug af handlingsanvisninger.
- Vær opmærksom på korrekt stillingtagen og dokumentation vedr. habilitet.
- Det bør sikres at relevante data fra Vitae flyttes over i Cura (ex. diagnoser – livshistorier – afprøvede indsatser hvor der foreligger konklusioner af betydning for fremtidig indsats m.v.)
- Vær opmærksom på det tværfaglige samarbejde / interaktionen, når der arbejdes med komplekse borgere.
- Vær opmærksom på sammenhængende døgn (samspil mellem vagtlag) så borgere ikke mærker overgange.
- Der ses flere gentagelser fra tidligere tilsyn, af udfordringerne, hvilket kunne tyde på, at det er i kultursporet der skal arbejdes m.h.p. forandringer.

Deltagere ved tilbagemelding: Nancy Skiffard, forstander. Birte Tamberg, kvalitetsudvikler. Mette R. Christensen, sygeplejerske. Anni Clemmensen, social og sundhedsassistent. Pia Juhler, ergoterapeut. Michael Gløe, fysioterapeut. Tine Lykke Mikkelsen, social og sundhedsassistent.

¹ Under dokumentation, vurderes ud fra intern audit af social- og sundhedsfaglig dokumentation i borgerjournalen, gældende vejledning for fokusområder og sundhedsstyrelsens vejledning for journalindhold: borgerens tilstand, overvejelser, planlagt indsats / handling og resultatet.