

Område: Syd		Plejehjem: Kristiansgården		Antal boliger / beboede: 24/24		Dato: 8/5 2018	
Tilsyn v./ Sus Freundt, tilsynschef							
Besøg: 1. 2. 3.		Er forholdene i orden					
		Ja	Nej	Bør kvalitetsforbedres		Bemærkninger	
<b>A</b>	<b>Hygiejne</b>	1.2.3.					
<b>B</b>	<b>Inddrages borger</b> i tilrettelæggelse af hjælp, pleje og træning Udgangspunkt i personlige ønsker /behov.	1.2.3.					
<b>C</b>	<b>Ajournført besøgsplan.</b> Er borgers besøgsplan handlingsanvisende for indsatsen? Er det fakta der beskrives? – ikke tolkninger eller holdninger	1.2.3.		1. (små ændringer)			
<b>D</b>	<b>Mad / værdier og faglighed.</b> Ro, fokus, handlinger overfor evt. forstyrrelser i situationen, dialog, bevarelse af værdighed, selvbestemmelse og faglighed. "Hjælp til selvhjælp". Behov / iværksættelse af pædagogiske måltider.	1.2.3.		Fælle spisesituation: Obs fokus på dialog, selvbestemmelse og faglighed. "Hjælp til selvhjælp" / rehabiliterende indsats			
<b>E</b>	<b>Nødkald.</b> Kan borger anvende væg kald / er der udleveret kropsbåret kald eller indlejret nødvendige tilsyn i stedet?	1.2.3.					
<b>F</b>	<b>Tøjvask jf. norm / individuelle behov.</b>	1.2.3.					
<b>G</b>	<b>Rengøring / renhold.</b> Sundhedsfaglig forsvarlig henseende. Der tages højde for faglige begrundelser/ afvigelse i særlige tilfælde. Hjælpe midler indgår	1.2.3.		1. Kørestol 1+2 Obs. opbevaring af personlige hjælpemidler.			
<b>H</b>	<b>Ydelseslevering.</b> (kvalitetskrav i serviceniveau). Faglighed, værdier, omsorgsfuldhed, grundighed, sundheds fremmende og aktive sigte. Kendskab til konkret situation.	1.2.3.					
<b>I</b>	<b>Er borgeren tildelt / udføres og dokumenteres<sup>1</sup> de specifikke pleje- og sygepleje ydelser der er behov for.</b> Er borgeren aktiv i eget liv i videst mulig udstrækning. Aktiviteter ses primært som deltagelse i almindelige daglige gøremål (ADL), med fokus på at opretholde / forbedre færdigheder. Rehabiliterende fokus? (afsæt i borgermål).	1.2.3.		1. Hukommelse. Pep. Vægt/EVS. 2. Dok. grundlag / opfagl. vedr. lovlig magtanvendelse (måtte / alarm / Gps m.v.) Væskeindtag. Vægt måling			
<b>J</b>	Modtager borgere med midlertidig nedsat fysisk funktionsevne <b>genoptræning</b> iht. servicelovens § 86, stk. 1 (når der ikke har været sygehusindlæggelse) m.h.p. at opnå / genvinde det hidtidige eller bedst mulige funktionsniveau. + Dokumentation	1.2.3.					
<b>K</b>	Modtager borger med midlertidig eller varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer - som kan profitere af træning - en <b>vedligeholdelsestræning</b> iht. servicelovens § 86 stk. 2.- for at forhindre funktionstab / fastholde funktionsniveau. + Dokumentation	1.2.3.		1. Kog. afdækning af specifik forhold/handlingsbeslutning. 2. Opfølgning til borger vedr. sofa forhøjere. 3. Mere fokus på specifikke kog. udfordringer og hjælpemidler			

#### Supplerende:

- B.** Det tilkendegives fra en borger, at der er for få personaler og for lang ventetid ved anvendelse af kald. Tilsynet har ikke holdpunkt for at af- eller bekræfte dette.
- C.** Vær opmærksom på at CURA nu bidrager med deling af tekst – bl.a. oplysninger fra generelle oplysninger der nu kan ses i besøgssplanen. Dette betyder også, at der skal være en vis stringens i dokumentationen, af hensyn til såvel borgerindsats som dokumentationsbyrde.
- I.** Undgå dobbeltdokumentation, eller udfyldelse af journal – hvor der ikke er faktuelle / potentielle behov. Obs. fagopdelt dokumentation. Brug kortfattede klare mål, dette giver stringens i tiltag og letter opfølgning. Fortsæt arbejdet med "den røde tråd" og vær opmærksom på objektivitet i journalbeskrivelser.

**Andet:** Vær opmærksom på, at fremmøde, logistik m.v. er forhold til interpersonel drøftelse.

Vær opmærksom på pårørende inddragelse / samspil gennem hverdags-dialog.

**Deltagere ved tilbagemelding:** Lisbeth Thingholm, forstander. Line Hardahl, kvalitetsudvikler. Karin Nielsen, social og sundhedsassistent. Mette Kurtzmann, sygeplejerske. Sarah Madsen, social og sundhedsassistent. Katrine Graabæk, fysioterapeut. Melvin Thomsen, ergoterapeut.

<sup>1</sup> Under dokumentation, vurderes ud fra intern audit af social- og sundhedsfaglig dokumentation i borgerjournalen, gældende vejledning for fokusområder og sundhedsstyrelsens vejledning for journalindhold: borgerens tilstand, overvejelser, planlagt indsats / handling og resultatet.