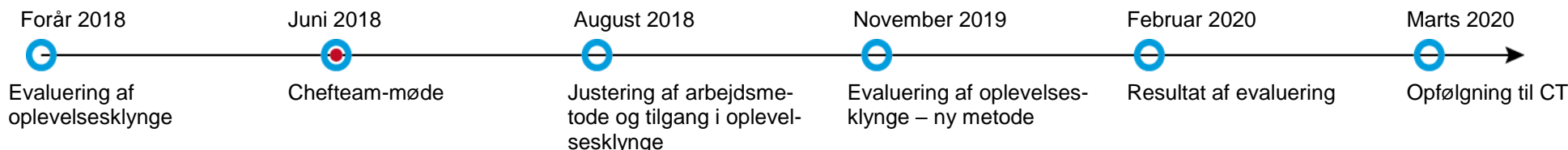


# Chefteamindstilling: Ny evalueringsmetode i Oplevelsesklyngen

Den 29. juni 2018, Sundhed/Oplevelsesklyngen Viby-Højbjerg

<p><b>Baggrund:</b> Siden Oplevelsesklyngens begyndelse i 2015 har vi afprøvet forskellige evalueringsmetoder. Fælles for dem er, at de indtil nu alle har taget udgangspunkt i kvantitet fremfor kvalitet. Altså <i>antallet</i> af oplevelser, frem for at undersøge, om det vi gør rent faktisk virker. Vi har netop gennemført en kvalitativ undersøgelse, og resultatet taler for sig selv – vores tilgang til oplevelser i oplevelsesklyngen tager udgangspunkt i beboerne og deres ønsker og behov og derfor virker de aktiviteter, som vi sætter i gang (jf. bilag 1 og 2).</p> <p>Undersøgelsen bekræfter, at de undersøgte aktiviteter har en positiv betydning for beboernes sociale kontakt. Det fremgår også af undersøgelsen, at aktiviteterne på hver deres måde stimulerer hukommelsen og derved formår at styrke erindringer og minder hos de deltagende</p> <p>Vi ønsker at fortsætte med en evalueringsmetode, der kombinerer den kvantitative og kvalitative tilgang, for på den måde tydeliggøres det, hvilken værdi, klyngens indsatser har for beboerne og derved kan vi evaluere på, om indsatserne matcher den virkelighed og de behov, som gør sig gældende på plejehjemmene. Da den kvalitative tilgang er dyrere at gennemføre vil den ikke blive gennemført hvert år.</p> <p><b>Sammenhæng til ledetrådene</b> I Oplevelsesklyngen er "vi sammen med borgerne" i bogstavelig forstand. Samtidig samskaber oplevelsesmedarbejderne med en stor gruppe af aktører, herunder skoler, børnehaver, spejdere, landmænd, foreninger, kor, studerende, pårørende, råd osv. Alt sammen med fokus på at skabe meningsfulde oplevelser for beboerne. Og nu kan vi også måle at det vi gør virker, og dermed arbejde videre i den rigtige retning, med 10 oplevelsesspor, en konkretiseret arbejds metode og en justeret tilgang til planlægning og udførelse af oplevelser (jf. bilag 3).</p>	<p><b>Kommunikation:</b> Oplevelsesklyngens arbejdsområde er blevet evalueret via en kvalitativ metode, som giver et dybdegående og nuanceret supplement til de årlige tilfredshedsmålinger. Rapporten tilbyder et indblik i hvilken betydning aktiviteterne har for både beboere og personale, og undersøger om aktiviteterne efterlader sig aftryk, ligesom rapporten ser på aktiviteterne faglige forankring.</p> <p>Det er er ny måde at evaluere på – førhen har oplevelsesklyngen målt sig i antallet af aktiviteter, hvorimod den nye evaluering kigger på aktiviteterne kvalitet og medarbejdernes faglighed.</p> <p>Målgruppen internt: Kort præsentation af hovedtræk i rapport – til ledere via CT5min og Faglige Hjørne. Kort historie på Portalen med fokus på Voxpop/cases og link til rapport</p> <p>Målgruppen eksternt: Resultater indgår desuden i konkrete aktiviteter, hvor det understøttes med en passus om, at "aktiviteterne i MSO er blevet evalueret og viser, at beboerne mærker øget livskvalitet og øget samvær etc." KL – historie til KL om rapport</p>									
<p><b>Beslutninger:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vi ønsker at ændre vores metodadesign til i fremtiden at være en kombination af de årlige tilfredshedsmålinger på plejehjemmene, og et mere dybdegående kvalitativt fokus hvert andet år.</li> <li>Baseret på den kvalitative evaluering har vi konkretiseret vores arbejds metode, justeret vores tilgang samt oprettet 10 oplevelsesspor til fremtidig pejling. Kan I godkende dette (jf. bilag 3)?</li> </ul>	<p><b>Denne indstilling er (Sæt X):</b></p> <table border="1"> <tr> <td>Åben indstilling</td> <td>X</td> <td>Lukket indstilling</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Koordineret med andre afdelinger, hvilke: Områdechefmøde, Kommunikation og Analyse</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Ansvarlig: Lene Offersen og Morten Lind Pedersen</td> </tr> </table>	Åben indstilling	X	Lukket indstilling	Koordineret med andre afdelinger, hvilke: Områdechefmøde, Kommunikation og Analyse			Ansvarlig: Lene Offersen og Morten Lind Pedersen		
Åben indstilling	X	Lukket indstilling								
Koordineret med andre afdelinger, hvilke: Områdechefmøde, Kommunikation og Analyse										
Ansvarlig: Lene Offersen og Morten Lind Pedersen										
<p><b>Effekt og målopfølgning:</b> Effekten af den ændrede evalueringsmetode vil skabe endnu bedre planlægning og målrettede oplevelser med størst mulig effekt for den borgeroplevede værdi. Målet er en stadig højere tilfredshed med borgernes oplevelser i hverdagen igennem høj kvalitet i oplevelserne.</p> <p>Klyngen, herunder Lene Offersen og Morten Lind Pedersen står for den løbende opfølgning hvert efterår, når de nye tilfredshedsmålingsresultater foreligger. Resultaterne præsenteres på områdechefmøde og formidles til chefteamet.</p> <p>Det forventes desuden at evalueringsmetoden vil kunne anvendes andre steder i MSO, hvor en kvalitativ tilgang findes relevant.</p>	<p><b>Udgiften afholdes inden for: (Sæt X)</b></p> <table border="1"> <tr> <td>Afd. grundbudget</td> <td>X</td> <td>Afd. opsparing</td> <td>MSO's fælles opsparing</td> </tr> </table>	Afd. grundbudget	X	Afd. opsparing	MSO's fælles opsparing					
Afd. grundbudget	X	Afd. opsparing	MSO's fælles opsparing							
<p><b>Implementering:</b> De kvantitative mål er implementeret igennem de årlige tilfredshedsmålinger. Den kvalitative evaluering forestås hvert 2. år af studentermødjhjælper.</p>	<p><b>Direkte udgifter (Angiv kr.)</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7500</td> <td>7500</td> <td>7500</td> <td>7500</td> </tr> </tbody> </table> <p>Den kvalitative undersøgelse vil foretages hvert andet år, næste gang i efteråret 2019 og offentliggøres foråret 2020. Prisen for undersøgelsen er ca. 15.000 hvert andet år.</p>	2019	2020	2021	2022	7500	7500	7500	7500	
2019	2020	2021	2022							
7500	7500	7500	7500							



**Referat:**

Chefteamet besluttede

- At tiltræde oplæg om ny metodedesign til i fremtiden at være en kombination af de årlige tilfredshedsmålinger på plejehjemmene, og et mere dybdegående kvalitativt fokus hvert andet år.
- At tiltræde bilag 3 Strategi, arbejdsmetode, tilgang og oplevelsesspor,

Øvrige bemærkninger:

Der skal ikke bruges klippekort på de oplevelser, der fremgår af bilagene (rådmanden)

Der skal tilføjes noget om, hvordan pårørende og beboerne selv kan bidrage (som oplevelsesmedarbejder). Vigtigt at tale om ved indflytningssamtalen.

Der blev spurgt til, om der har været særlige ønsker til oplevelser fra LGBT beboerne. Der har ikke været fremsat ønsker, men der har heller ikke været spurgt specifikt efter det.