

Område: Akutafd. 1		Plejhjem: Vikærgården		Den: 16/8 2018	
Antal boliger / beboede: 22/20		Tilsyn v./ Sus Freundt, tilsynschef			
Besøg: 1. 2. 3.		Er forholdene i orden			
		Ja	Nej	Bør kvalitetsforbedres	Bemærkninger
A	Hygiejne	1.2.3.		Vær opmærksom på at dispensere er fyldt op.	
B	Inddrages borger i tilrettelæggelse af hjælp, pleje og træning Udgangspunkt i personlige ønsker /behov.	1.2.3.		1. & 3. Behov for mere dialog om ønsker / mål og behov.	
C	Ajourført besøgsplan. Er borgers besøgsplan handlingsanvendende for indsatsen? Er det fakta der beskrives? – ikke tolkninger eller holdninger	1.2.3.	1.	1. Sanering + opdatering. 2. Opdatering 3. Opdatering	1. Obs af tryksår, hud, humør, smerter. Tiltag i.f.m. synsproblematik.
D	Mad / værdier og faglighed. Ro, fokus, handlinger overfor evt. forstyrrelser i situationen, dialog, bevarelse af værdighed, selvbestemmelse og faglighed. "Hjælp til selvhjælp". Behov / iværksættelse af pædagogiske måltider.	1.2.3.	3.	1. Mere "hjælp til selvhjælp".	3. Styrkelse af "madglæde" jf. borgeren oplysninger.
E	Nødkald. Kan borger anvende væg kald / er der udleveret kropsbåret kald eller indlejret nødvendige tilsyn i stedet?	1.2.3.		1. Hurtigere imødekomme eller faste aftaler for tilsyn.	
F	Tøjvask jf. norm / individuelle behov.	1.2.3.			
G	Rengøring / renhold. Sundhedsfaglig forsvarlig henseende. Der tages højde for faglige begrundelser/ afvigelser i særlige tilfælde. Hjælpe midler indgår	1.2.3.		1. Kørestol.	
H	Ydelseslevering. (kvalitetskrav i serviceniveau). Faglighed, værdier, omsorgsfuldhed, grundighed, sundheds fremmende og aktive sigte. Kendskab til konkret situation.	1.2.3.		1. Obs undgå "huskesedler" på væggene. 2. Oprydning i utensilier. Obs. Spild.	
I	Er borgeren tildelt / udføres og dokumenteres¹ de specifikke pleje- og sygepleje ydelser der er behov for. Er borgeren aktiv i eget liv i videst mulig udstrækning. Aktiviteter ses primært som deltagelse i almindelige daglige gøremål (ADL), med fokus på at opretholde / forbedre færdigheder. Rehabiliterende fokus? (afsæt i borgermål).		1.2.3.	1. Omsorgstandpleje. Fodpleje. Dokumentation er ikke opdateret. 2. Omsorgstandpleje. Kørselsordning. Opdatering af problemer/indsatser. Plan for kostregistrering 3. Omsorgstandpleje. Kørselsordning. Dokumentation er ikke opdateret. Kost tilbud	1. Kostform? Status for synsproblematik – afklaring, tilbud / hjælpemidler. Smerte afklaring / handling. Lægeord væskeindtag – status? Vægt x 2/uge – ikke vejet siden 3/8! Obs fodstilling / væskeophobning. Kath. skift! 2. Opfølgning på kost / væske reg. Og en del andre observationer. 3. Kath. skift. Ernæring – sonde og kosttilbud.
J	Modtager borgere med midlertidig nedsat fysisk funktionsevne genoptræning iht. servicelovens § 86, stk. 1 (når der ikke har været sygehusindlæggelse) m.h.p. at opnå / genvinde det hidtidige eller bedst mulige funktionsniveau. + Dokumentation				
K	Modtager borger med midlertidig eller varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer - som kan profitere af træning - en vedligeholdelsestræning iht. servicelovens § 86 stk. 2.- for at forhindre funktionstab / fastholde funktionsniveau. + Dokumentation		1.2.3.	1. Opdatering af funktionsniveau. Spisesituation – ADL /hjælpe midler e. borgers oplysninger. 2. Vil gerne have vurderet mulighed for el.kørestol m.h.p. større selvhjulpethed. 3. Hjælpe midler til ernæring.	1. Spidsfod? Hævelse / lejringer. Forebyggelsesindsats (lungebet.). 2. Hensigtsmæssig lejrning. Kog. Mestring?. 3. Håndledsbandage!
Supplerende:					
Ad B 2 af 3 borgere tilkendegiver behov for at komme lidt ud – at få frisk luft under opholdet.					
Ad. I Behov for skærpet ledelsesmæssig fokus på stringens i.f.t. faglige- og opholds begrundede indsatser. Der er behov for fokuseret tværfaglig- og helhedsorienteret indsats. Planlagte evaluerings frister imødekommer ikke borgernes behov jf. tilstand og opholds længde. I funktionsevne- og helbredstilstande mangles ofte opdatering / borgermål / differentiering i årsag og fokus på mentale funktioner. Til gengæld ses hyppigt gentagelser og høj grad af detaljering som kunne flyttes til handlingsanvisning eller besøgsplan.					
Ad K 2 af 3 borgere efterspørger mere træning.					

Deltagere ved tilbagemelding: Dianna von Hallas, teamleder Akut 1. Fie Petersen, teamleder akut 2. Anja Thoft Bach, Chef for ATR. Mette Buchholz, ledelseskonsulent. Helle Haunstrup Krogh, akutleder. Iben Kirk Øgendahl, kvalitetsudvikler. Sanne Fiil Nielsen, fysioterapeut og dokumentationskoordinator. Lotte Lucia Jøhnes, sygeplejerske og dokumentationskoordinator. Laila Tryk Haibo, sygeplejerske.

¹ Under dokumentation, vurderes ud fra intern audit af social- og sundhedsfaglig dokumentation i borgerjournalen, gældende vejledning for fokusområder og sundhedsstyrelsens vejledning for journalindhold: borgerens tilstand, overvejelser, planlagt indsats / handling og resultatet.