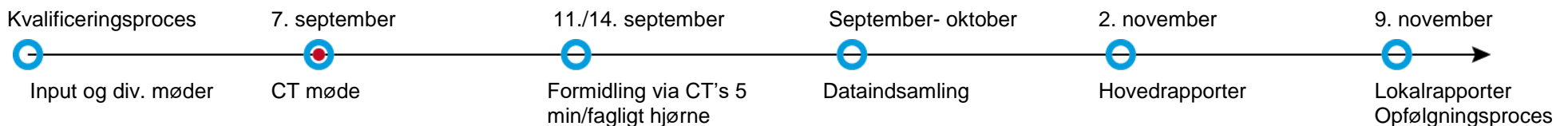


Chefteamindstilling: Tilfredshedsundersøgelser, spørgeramme og proces

Den 7. september 2018, Sundhed

<p>Baggrund:</p> <p>Tre tilfredshedsundersøgelser løber af stablen i efteråret:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brugerundersøgelse i hjemmeplejen (Bilag 1a) • Brugerundersøgelse på plejehjem (Bilag 1b) • Pårørendeundersøgelse (Bilag 1c) <p>De væsentligste ændringer til årets spørgeramme er opsummeret i bilag 2. Der ønskes en endelig kvalificering og godkendelse af alle tre spørgerammer.</p> <p>Tidsplanen for indsamlingen følger sidste års indsamling. Se bilag 3</p> <p>Undersøgelserne giver vigtig viden i forhold til ledetrådene (Vi holder borgerne væk, AI magt til borgerne og vi er sammen med borgerne). Ud fra en overordnet strategisk retning fra CT udarbejder hvert lokalområde handleplaner for at understøtte, at vi lykkes med strategien og budgetmål for 2019.</p> <p>Ud over tilfredshedsmålingerne lander årets medarbejdertrivselsmålinger samtidigt. Det giver anledning til at lokalområderne i høj grad tænker en sammenhængende indsats på tværs af medarbejdertrivsel og brugertilfredshed. Begge undersøgelser indgår som elementer i træningen af konsulenter og ledere i forhold til <i>Strategien og Datainformeret ledelse</i>.</p>	<p>Kommunikation:</p> <p>Spørgsmål til dette års tilfredshedsmålinger (hjemmepleje, plejehjem og pårørende) er vedtaget og dataindsamlingen går i gang i uge 38 til uge 43.</p> <p>Der kommunikeres via fagligt hjørne og direkte til områdechefer, viceområdechefer, ledere og forstandere i nødvendigt omfang.</p>												
<p>Beslutninger:</p> <p>Det indstilles at følgende tiltrædes på Chefteammødet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spørgeramme 2018 (bilag 1a, 1b og 1c) • Lokalområderne udarbejder lokale handleplaner på baggrund af strategien, resultater af bruger-tilfredshedsundersøgelserne og budgetmål 2019. 	<p>Denne indstilling er (Sæt X):</p> <table border="1"> <tr> <td>Åben indstilling</td> <td>X</td> <td>Lukket indstilling</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Koordineret med andre afdelinger, hvilke: Fællesstaben, Udvikling og Kommunikation & analyse</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Ansvarlig/Navn: Jens Lassen,</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Deltager på mødet: Thomas Kaalby, Benedicte Schulin</td> </tr> </table>	Åben indstilling	X	Lukket indstilling	Koordineret med andre afdelinger, hvilke: Fællesstaben, Udvikling og Kommunikation & analyse			Ansvarlig/Navn: Jens Lassen,			Deltager på mødet: Thomas Kaalby, Benedicte Schulin		
Åben indstilling	X	Lukket indstilling											
Koordineret med andre afdelinger, hvilke: Fællesstaben, Udvikling og Kommunikation & analyse													
Ansvarlig/Navn: Jens Lassen,													
Deltager på mødet: Thomas Kaalby, Benedicte Schulin													
<p>Effekt og målopfølgning:</p> <p>Effekten er, at der kommer øget tempo, fokus og produkt ud af både den strategiske og den lokale proces.</p> <p>Igennem processen arbejdes hen imod sammenhængende og datainformeret handleplaner, som kobler strategien og de opstillede budgetmål.</p> <p>Målopfølgningen foregår hovedsagligt årligt i forbindelse med tilfredshedsmålingerne. Løbende over året foregår opfølgingsproces mellem Sundhed og Omsorgschefen og direktioner, mellem direktioner og ledere og medarbejdere. Kvartalsmøder og direktionmøder er fora for opfølgning.</p>	<p>Udgiften afholdes inden for: (Sæt X)</p> <table border="1"> <tr> <td>Afd. Grundbudget</td> <td>Afd. opsparing</td> <td>MSO's fælles opsparing</td> </tr> </table> <p>Direkte udgifter (Angiv kr.)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Der er allerede budget til gennemførelse af målingerne</p>	Afd. Grundbudget	Afd. opsparing	MSO's fælles opsparing	2017	2018	2019	2020					
Afd. Grundbudget	Afd. opsparing	MSO's fælles opsparing											
2017	2018	2019	2020										
<p>Implementering:</p> <p>Fællesstaben er tovholder på opfølgning, som igangsættes efter modtagelsen af resultaterne. Der tages udgangspunkt i den værktøjskasse, som blev taget i brug i 2017. Den vedtagne procesplan – både strategisk og lokalt – formidles ligeledes til områderne af Fællesstaben.</p>													



Referat:

Chefteamet drøftede

- Spørgeramme 2018 (bilag 1a, 1b og 1c)
- Lokalområderne udarbejder lokale handleplaner på baggrund af strategien, resultater af brugertilfredshedsundersøgelserne og budgetmål 2019.

Spørgsmålene på de væsentligste ændringer blev gennemgået og der arbejdes mere med enkelte formuleringer – de justeres til som aftalt.

Kontaktpersoners rolle tages ind i spørgeskemaet – der arbejdes på formuleringer.