



Notat

9. oktober 2018
Side 1 af 4

Til	Medlem af Byrådet Keld Hvalsø (EL)
Til	Orientering

Svar på 10-dages forespørgsel om udbud af sprogundervisning

Spørgsmål 1:

Hvad er der sket i andre kommuner? Hvem har tabt flere udbud inden for de seneste år? Nogle kommuner har hjemtaget opgaven. Nogle kommuner vælger flere aktører. Vi ønsker en redegørelse.

Svar:

I forhold til hvad der er sket i andre kommuner, har dette været beskrevet i "Analyse af danskuddannelsesområdet i Aarhus Kommune" af 8. maj 2018.

Af analysen fremgår det, at: "En række kommuner har valgt, at konkurrenceudsætte danskuddannelsen. Af disse kan særligt nævnes Odense Kommune, som gennemførte udbud i 2015, hvorefter de valgte én aktør – Lærdansk. Der var i forbindelse med udbuddet ikke overvejelser omkring hjemtagelse af opgaven til kommunalt regi, da man havde ønsket om fleksibilitet igennem en ekstern leverandør.

Esbjerg var i udbud med opgaven i 2016, hvor AOF vandt udbuddet, og således overtog fra Lærdansk. Der var i kommunen en klar strategi om et eksternt udbud, da man vurderede at denne ordning gav øget fleksibilitet – modsat et kommunalt drevet sprogcenter.

Københavns Kommune har netop gennemført en udbudsforretning hvor der er valgt to aktører – henholdsvis Clavis og UCplus. København har i den forbindelse valgt at fastholde en tidligere model, hvor målgruppen er splittet op således, at kursister på offentlig ydelse modtager undervisning i en kommunal sprogskole.

Ovennævnte kommuner har alle valgt, at benytte eksterne aktører. Dette under forventning om, at konkurrenceudsættelse ville give lavere priser på undervisningen. Dertil er der i de tre kommuner en klar vurdering om, at brugen af eksterne aktører giver mest fleksibilitet på området ift. ændringer og krav".

I forhold til kommuner, der har hjemtaget opgaven, henvises til notat fra MSB sendt til Byrådet d. 27. juni 2018. Heraf fremgår det bl.a., at: "Forvaltningen har kontaktet KL, som oplyser, at de ikke har eksakte tal for, hvor mange kommuner, der har hjemtaget opgaven, og at de heller ikke har

SOCIALE FORHOLD OG BESKÆFTIGELSE

Beskæftigelsesforvaltningen
Aarhus Kommune

Ledelse & Politisk betjening

Jægergården, Værkmestergade
15 B
8000 Aarhus C

Telefon: 89 40 20 00
Direkte telefon: 29 20 89 37

E-mail:
beskaeftigelse@aarhus.dk
Direkte e-mail:
sobjr@aarhus.dk

Sag: 18/050977-2
Sagsbehandler:
Sofie Brøndt Jørgensen/ Jesper
Bork



et samlet overblik over erfaringerne ved hjemtagelsen. Forvaltningens egen optælling viser, at der er 67 udbydere af danskuddannelse for voksne udlændinge, hvoraf 18 er kommunale.

9. oktober 2018
Side 2 af 4

Forvaltningen har haft telefonisk kontakt med to kommuner, der har hjemtaget opgaven, Norddjurs kommune og Jammerbugt Kommune.

Norddjurs Kommune har oplyst, at de hjemtog opgaven pr. 1. januar 2017, da de var utilfreds med tidligere leverandør. Kommunen valgte ikke at benytte virksomhedsoverdragelse, og har ikke overtaget lærerne fra den hidtidige sprogscole. Norddjurs oplyste, at der har været en besparelse, men ikke hvor stor. Kvaliteten er som udgangspunkt som ønsket, med de udfordringer geografien i kommunen medfører.

Jammerbugt Kommune oplyste, at de hjemtog opgaven pr. 1. juli 2017 i en ledig kommunal bygning. De benytter lærerkræfterne fra den hidtidige sprogscole. Ifølge Jammerbugt Kommune er økonomien efter hjemtagelsen endnu ikke opgjort”.

Som det fremgår af ovenstående er der således en række kommuner, der har valgt at konkurrenceudsætte danskuddannelsen. Hovedparten af kommunerne sender opgaven i udbud.

Spørgsmål 2:

**Vil kommunen lave et kontrolbud, så man kan holde øje med prisen?
Hvis ikke, hvordan holder man så øje med prisen?**

Svar:

I forhold til om kommunen vil lave et kontrolbud, henvises der til notat fra MSB sendt 27. juni 2018 til byrådet.

Af notatet fremgår bl.a., at: ”Opgaven har været løst af private firmaer de seneste 12 år, og kommunen har derfor opnået et godt kendskab til markedet, herunder til hvad markedsprisen for løsningen af opgaven er. På den måde kan kommunen vurdere, om de indkomne tilbud er konkurrencedygtige på de fastsatte kriterier. Hvis tilbuddene viser sig at være væsentligt dyrere end kommunens økonomiske ramme til løsning af opgaven, vil det være sagligt at annullere udbuddet. I så fald skal det vurderes, om der skal gennemføres et nyt udbud, eller om det bedre kan betale sig, at kommunen selv løser opgaven”.

Spørgsmål 3:

**Hvordan sikrer man, at kvaliteten ikke bliver et spørgsmål om ord?
Pga. manglende virksomhedsoverdragelse risikerer man billigere lærerkræfter, hvilket giver risiko lavere kvalitet. Hvordan vil man sikre sig mod lavere kvalitet?**



9. oktober 2018
Side 3 af 4

Svar:

For at sikre kvalitet er det nødvendigt at vurdere de enkelte tilbudsgivere ud fra en samlet vurdering, hvor god kvalitet forstås bredere end gennemførelse af test og prøver.

I forbindelse med udbudsmaterialet har forvaltningen medtaget faktorer som fx tilbudsgivernes evne til fleksibilitet i undervisningstilbuddet både indholdsmæssigt og i tid og sted, samarbejde med jobcentret, anvendelse af ny digitalisering mv.

Kvalitetskriteriet består samlet set af tre dele:

- Uddannelsestilbuddet, herunder motivation og fastholdelse
- Virksomhedsrettet og beskæftigelsesrettet sproglæring
- Samarbejde og udvikling

Ved en udvælgelse af leverandør vægter pris 40 pct. og kvalitet 60 pct.

De opstillede underkriterier for pris, som supplerer test og prøver, er med til at sandsynliggøre at en ny leverandør aktivt kan bidrage til at borgerne anvender den sproglige læring i job og uddannelse.

I de enkelte dele er der indlagt en række underliggende forhold/spørgsmål der vil blive lagt positiv vægt på. Kvalitetskriteriet gælder samlet set for både I-kursister og S-kursister (hvv. flygtninge/familiesammenførte og selvforsørgende). Herudover skal lærer kvalifikationerne naturligvis være i orden.

Spørgsmål 4:

Hvad sker der, hvis FVU-tilbuddet lukkes ned fra regeringen? FVU er et færdighedsfag til svage danskere, mens DU er specialdesignet til dansk som andetsprog.

Svar:

Ministeriet har meldt ud, at man specifikt vil holde øje med, at der ikke sker en forskydning af kursister fra danskuddannelsen til Forberedende Voksenundervisning (FVU) ud over hvad formålet er med FVU.

Danskuddannelse er et prøveforberedende tilbud særligt udviklet til udlændinge i Danmark, der skal tilegne sig dansk som andetsprog, mens FVU er et grundlæggende undervisningstilbud til voksne, der ønsker at blive bedre til at læse, stave eller skrive.

Der kan være et incitament for udbydere af danskuddannelsen til også at udbyde FVU, da der er indført deltagerbetaling på danskuddannelsen, mens dette ikke er tilfældet på FVU.



9. oktober 2018
Side 4 af 4

Spørgsmål 5:

Er der stor prisforskel? Byder aktørerne på samme opgave? Hvis en aktør har en stor FVU-opgave og dermed byder på en mindre DU-opgave, ved de andre aktører så, at DU-opgaven reelt er lille?

Svar:

Jf. svar på spørgsmål 4, er det fra lovgivers side slået fast, at FVU alene kan rettes mod den kursistgruppe, som ønsker at blive bedre til at læse, stave eller skrive, og DU-opgaven og FVU opgaven i praksis ikke retter sig mod samme kursistgruppe.

I udbuddet har Aarhus Kommune alene udbudt opgaven med danskuddannelsen som én samlet opgave. Derfor er det også forudsat, at kun en mindre gruppe kursister reelt er kvalificeret til at kunne gennemføre en FVU.

For kursisterne er der som nævnt oven for en prisforskel. For S-kursister er der indført depositum og egenbetaling på danskuddannelsen. Depositum er 1.250 kr. mens egenbetalingen for en hel danskuddannelse vil være ca. 12.000 kr. i egenbetaling for kursisten. FVU undervisning har ikke deltagerbetaling for kursisterne.

Spørgsmål 6:

Hvad synes rådmanden om løndumping? Er løndumping er tilfredsstillende måde at opnå en lavere pris på?

Lavere pris betyder lavere lønninger. Og i tilgift skal nuværende lærere måske søge deres eget job.

Svar:

Det er meget væsentligt at sikre rimelige løn- og arbejdsvilkår hos de aktører som Aarhus Kommune samarbejder og entrerer med. Derfor er der også i udbudsmaterialet stillet krav om en arbejdsklausul.

I forhold til de tre tilbudsgivere som pris og kvalitetsmæssigt ligger bedst, har alle tre tegnet overenskomst med Uddannelsesforbundet.



Til Byrådsservice

9. oktober 2018
Side 1 af 1

**Svar på 10-dages forespørgsel fra Keld Hvalsø (Enhedslisten) om ud-
bud af sprogundervisning**

**SOCIALE FORHOLD OG
BESKÆFTIGELSE**

Aarhus Kommune

Hermed fremsendes besvarelse af forespørgsel efter 10-dagesreglen.

Rådhuspladsen 2
8000 Aarhus C

Med venlig hilsen

Direkte e-mail:
socialogbeskaeftigelse@aarhus.dk
www.aarhus.dk/msb

Sag: 18/050977-2

Kristian Würtz
Rådmand

/

Erik Kaastrup-Hansen
Direktør