

Område: Midt		Plejehjem: Carl Blochs Gade		Antal boliger / beboede: 42/42		Dato: 9/10 2018	
Tilsyn v./ Sus Freundt, tilsynschef							
Besøg: 1. 2. 3. 4.		Er forholdene i orden				Bemærkninger	
		Ja	Nej	Bør kvalitetsforbedres			
A	Hygiejne	1.2.3.4.		1.Obs sprit tilgængelighed.			
B	Inddrages borger i tilrettelæggelse af hjælp, pleje og træning Udgangspunkt i personlige ønsker /behov.	1.2.3.4.					
C	Ajourført besøgsplan. Er borgers besøgsplan handlingsanvisende for indsatsen? Er det fakta der beskrives? – ikke tolkninger eller holdninger	1.2.3.4.		2. Ambulering !!. Og nedtones 3. Nedtones 4. Mund/tænder. Og nedtones			
D	Mad / værdier og faglighed. Ro, fokus, handlinger overfor evt. forstyrrelser i situationen, dialog, bevarelse af værdighed, selvbestemmelse og faglighed. "Hjælp til selvhjælp". Behov / iværksættelse af pædagogiske måltider.	1.2.3.4.					
E	Nødkald. Kan borger anvende væg kald / er der udleveret kropsbåret kald eller indlejret nødvendige tilsyn i stedet?	1.2.3.4.		4. Revurdering			
F	Tøjvask jf. norm / individuelle behov.	1.2.3.4.					
G	Rengøring / renhold. Sundhedsfaglig forsvarlig henseende. Der tages højde for faglige begrundelser/ afvigelser i særlige tilfælde. Hjælpe midler indgår	1.2.3.4.		1. Rehabiliterende indsats. 3. Kørestol / sengetøj m.v.			
H	Ydelseslevering. (kvalitetskrav i serviceniveau). Faglighed, værdier, omsorgsfuldhed, grundighed, sundheds fremmende og aktiverende sigte. Kendskab til konkret situation.	1.2.3.4.					
I	Er borgeren tildelt / udføres og dokumenteres ¹ de specifikke pleje- og sygepleje ydelser der er behov for. Er borgeren aktiv i eget liv i videst mulig udstrækning. Aktiviteter ses primært som deltagelse i almindelige daglige gøremål (ADL), med fokus på at opretholde / forbedre færdigheder. Rehabiliterende fokus? (afsæt i borgermål).	1.2.3.4.		1. Fald – TOBS – Faldforebyggelsesindsats. 2. Vægttab Alarm og pejlesystemer – korrekt holdepunkt for anvendelse og dok. Risikovurdering. Revurdering af habilitet - Tværfaglig indsats. 3. Livshistorie. Tænder / tilpasning. 4. Vægttab. Mund / tandproblem?		2. EVS / Plan. 3. EVS / Plan. 4. EVS / Plan.	
J	Modtager borgere med midlertidig nedsat fysisk funktionsevne genoptræning iht. servicelovens § 86, stk. 1 (når der ikke har været sygehusindlæggelse) m.h.p. at opnå / genvinde det hidtidige eller bedst mulige funktionsniveau. + Dokumentation	1.2.3.4.					
K	Modtager borger med midlertidig eller varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer - som kan profitere af træning - en vedligeholdelsestræning iht. servicelovens § 86 stk. 2.- for at forhindre funktionstab / fastholde funktionsniveau. + Dok.	1.2.3.4.		1. Retænk socialfaglig og pæd. Indsats / træning. (tværfaglig indsats)? 3. Vederlagsfri. Fys. Pep?			

Supplerende:

B. Det vil være hensigtsmæssigt at have mere fokus på livshistorier (inkl. udarbejdelse), samt inddragelse og kobling til kvalificering af hverdagslivet for dem som ikke selv kan tage initiativ til dette.
Vær opmærksom på, at tænke rehabilitering ind i hverdagen – både i form af nytænkning men også i forhold til almen varetagelse af "sig selv", "sit hjem" og interesser.

I. Generelt vil der kunne nedtones i tekstomfanget i journalen, ved mere stringens, sprogmæssig tydelighed (med fokus på objektivitet), klare normer og SMART mål. Derudover er der en del overlap / gentagelser i bl.a. funktionsevnetilstande / helbreds tilstande som kan være væsentlig at få minimeret og bedre opdelt. Brug observationer mere stringent, og vær generelt opmærksom på at CURAs funktionaliteter løbende udvikles – så brug dem.

De gode match mellem borgere / personale er ofte opbygget på indsatser / tilgange der har skabt succes. Del og lær – også i dokumentationen.

Og vær opmærksom på, at fællesarealer / gange, er førstehåndsindtryk af stedet.

Risikovurdering.: <http://www.sundhedogomsorg.dk/~media/Subsites/Sundhed-og-Omsorg/Dokumenter/Opgaver/Kvalitet/Sundhedsfaglige-dokumenter/Ambulering/Procedure-for-forebyggelse-af-samt-handlinger-ved-ambulering2016.pdf>

Magtanvendelse.: <http://www.sundhedogomsorg.dk/~media/Subsites/Sundhed-og-Omsorg/Dokumenter/Opgaver/Kvalitet/Sundhedsfaglige-dokumenter/Ambulering/Procedure-for-forebyggelse-af-samt-handlinger-ved-ambulering2016.pdf>

Omsorgspligt.: <http://www.sundhedogomsorg.dk/da/Opgaver/Lovgivning/Magtanvendelse/Omsorgspligten.aspx>

Deltagere ved tilbagemelding: Hanne Skjerning, forstander. Jette Bojsen, kvalitetsudvikler. Karen Lind, sygeplejerske. Maria Frank, fysioterapeut. Niels Jørgen Jakobsen, social og sundhedsassistent. Camilla Damsgaard Krog, social og sundhedsassistent. Marianne Madsen, social og sundhedshjælper. Lone Rasmussen, social og sundhedsassistent. Søren Ruby, pædagog. Britta Bertel, social og sundhedsassistent. Heidi Bonnis, social og sundhedsassistent. Marianne Balleby Alnor, ergoterapeut.

¹ Under dokumentation, vurderes ud fra intern audit af social- og sundhedsfaglig dokumentation i borgerjournalen, gældende vejledning for fokusområder og sundhedsstyrelsens vejledning for journalindhold: borgerens tilstand, overvejelser, planlagt indsats / handling og resultatet.