

| Område: Midt                        |  | Plejehjem: Vestervang 44 |     | Antal boliger / beboede: 30/30   |  | Dato: 18/10 2018 |  |
|-------------------------------------|--|--------------------------|-----|--|--|------------------|--|
| Tilsyn v./ Sus Freundt, tilsynschef |  |                          |     |  |  |                  |  |
| Besøg: 1. 2. 3.                     |  | Er forholdene i orden    |     |  |  | Bemærkninger     |  |
|                                     |  | Ja                       | Nej | Bør kvalitetsforbedres   |  |                  |  |
| A                                   | Hygiejne   | 1.2.3.                   |     | Generel opmærksomhed på opfyldning af sprit dispensere.  |  |                  |  |
| B                                   | Inddrages borger i tilrettelæggelse af hjælp, pleje og træning<br>Udgangspunkt i personlige ønsker /behov.   | 1.2.3.                   |     |  |  |                  |  |
| C                                   | Ajourført besøgsplan. Er borgers besøgsplan handlingsanvisende for indsatsen? Er det fakta der beskrives? – ikke tolkninger eller holdninger   | 1.2.3.                   |     | 1. Opdatering.<br>2. Tilretning<br>3. Tilretning   |  |                  |  |
| D                                   | Mad / værdier og faglighed. Ro, fokus, handlinger overfor evt. forstyrrelser i situationen, dialog, bevarelse af værdighed, selvbestemmelse og faglighed. "Hjælp til selvhjælp". Behov / iværksættelse af pædagogiske måltider.  | 1.2.3.                   |     |  |  |                  |  |
| E                                   | Nødkald. Kan borger anvende væg kald / er der udleveret kropsbåret kald eller indlejret nødvendige tilsyn i stedet?  | 1.2.3.                   |     |  |  |                  |  |
| F                                   | Tøjvask jf. norm / individuelle behov.   | 1.2.3.                   |     |  |  |                  |  |
| G                                   | Rengøring / renhold. Sundhedsfaglig forsvarlig henseende. Der tages højde for faglige begrundelser/ afvigelser i særlige tilfælde. Hjælpe midler indgår  | 1.2.3.                   |     |  |  |                  |  |
| H                                   | Ydelseslevering. (kvalitetskrav i serviceniveau). Faglighed, værdier, omsorgsfuldhed, grundighed, sundheds fremmende og aktiverende sigte. Kendskab til konkret situation.   | 1.2.3.                   |     | 3. Drikkevarer, tidspunkter for "mellemmåltider".<br>Obs kørestolsplacering - muligheder for at "herre i eget hus".  |  |                  |  |
| I                                   | Er borgeren tildelt / udføres og dokumenteres <sup>1</sup> de specifikke pleje- og sygepleje ydelser der er behov for. Er borgeren aktiv i eget liv i videst mulig udstrækning. Aktiviteter ses primært som deltagelse i almindelige daglige gøremål (ADL), med fokus på at opretholde / forbedre færdigheder. Rehabiliterende fokus? (afsæt i borgermål). | 1.2.3.                   |     | Ex.:<br>1. Mave/tarm funktion. Adfærdsændring.<br>2. Fokus på indsatser i.f.t. alvorlig sygdom. Afklare "ansvarsfordeling" i.f.t. handlinger. Opfølgning på observationer. Kognitive udfordringer?<br>3. Mave/tarm funktion. Evs – jf. forskrift. Vægt norm. |  |                  |  |
| J                                   | Modtager borgere med midlertidig nedsat fysisk funktionsevne genoptræning iht. servicelovens § 86, stk. 1 (når der ikke har været sygehusindlæggelse) m.h.p. at opnå / genvinde det hidtidige eller bedst mulige funktionsniveau. + Dokumentation  | 1.2.3.                   |     |  |  |                  |  |
| K                                   | Modtager borger med midlertidig eller varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer - som kan profitere af træning - en vedligeholdelsestræning iht. servicelovens § 86 stk. 2.- for at forhindre funktionstab / fastholde funktionsniveau. + Dok.   | 1.2.3.                   |     | 3. Dokumentation vedr. plan for kørestolsskift og mål for mobil fys indsats.<br>Mulighed for mere træning? (borger ønske).   |  |                  |  |

#### Supplerende:

Der ses i flere situationer, en rigtig god rehabiliterende indsats - både i.f.t. planlægning og faktisk indsats. Fortsæt dette gode fokus. Der kunne indtænkes APV hjælpemidler til personalet (og hygiejnen), i situationer med hygiejne / kropspølse i seng.

I. Der vil kunne nedtones i tekstomfanget i journalen, ved mere stringens, sprogmæssig tydelighed, norm afklaring og SMART mål. Derudover er der en del overlap / gentagelser i bl.a. funktionsevnetilstande / helbreds tilstande som kan være væsentlig at få mere og bedre opdelt. Vær generelt opmærksom på at CURAs funktionaliteter løbende udvikles – så brug dem.

Find den gode praksis for opfølgning på observationer, der ses lidt sporadisk og i nogle tilfælde "udeblivende".

**Deltagere ved tilbagemelding:** Pernille Scherling Frichs, forstander. Jette Bojsen, kvalitetsudvikler.

Susan Mikkelsen, social og sundhedsassistent. Camilla Park, social og sundhedsassistent. Carsten Marius, social og sundhedsassistent. Sofie. Jette Keiser, planlægger. Anh Le, fysioterapeut. Inge Rasmussen, sygeplejerske. Anne Mette Buhl, ergoterapeut.

<sup>1</sup> Under dokumentation, vurderes ud fra intern audit af social- og sundhedsfaglig dokumentation i borgerjournalen, gældende vejledning for fokusområder og sundhedsstyrelsens vejledning for journalindhold: borgerens tilstand, overvejelser, planlagt indsats / handling og resultatet.