

Område: Christiansbjerg		Plejehjem: Bjerggården		Antal boliger / beboede: 28/27		Dato: 15/11 2018	
Tilsyn v./ Sus Freundt, tilsynschef							
Besøg: 1. 2. 3.		Er forholdene i orden					
		Ja	Nej	Bør kvalitetsforbedres		Bemærkninger	
A	Hygiejne	1.2.3.					
B	Inddrages borger i tilrettelæggelse af hjælp, pleje og træning Udgangspunkt i personlige ønsker /behov.	1.2.3.		1. Har supplerende ønsker/mål 2. Har supplerende ønsker/mål Obs ønsker kun 1 ret varm mad / Økonomi?			
C	Ajourført besøgsplan. Er borgers besøgsplan handlingsansvarende for indsatsen? Er det fakta der beskrives? – ikke tolkninger eller holdninger	1.2.3.		1. Justering 2. Justering 3. Justering			
D	Mad / værdier og faglighed. Ro, fokus, handlinger overfor evt. forstyrrelser i situationen, dialog, bevarelse af værdighed, selvbestemmelse og faglighed. "Hjælp til selvhjælp". Behov / iværksættelse af pædagogiske måltider.	1.2.3.		2. Ønskekost. Væske			
E	Nødkald. Kan borger anvende væg kald / er der udleveret kropsbåret kald eller indlejret nødvendige tilsyn i stedet?	1.2.3.					
F	Tøjvask jf. norm / individuelle behov.	1.2.3.					
G	Rengøring / renhold. Sundhedsfaglig forsvarlig henseende. Der tages højde for faglige begrundelser/ afvigelser i særlige tilfælde. Hjælpe midler indgår	1.2.3.					
H	Ydelseslevering. (kvalitetskrav i serviceniveau). Faglighed, værdier, omsorgsfuldhed, grundighed, sundheds fremmende og aktiverende sigte. Kendskab til konkret situation.	1.2.3.					
I	Er borgeren tildelt / udføres og dokumenteres¹ de specifikke pleje- og sygepleje ydelser der er behov for. Er borgeren aktiv i eget liv i videst mulig udstrækning. Aktiviteter ses primært som deltagelse i almindelige daglige gøremål (ADL), med fokus på at opretholde / forbedre færdigheder. Rehabiliterende fokus? (afsæt i borgermål).	1.2.3.		1. Obs faglig vurdering ved problemer. Supplering af livshistorie Opfølgning vedr. mave tarm funktion. 2. Obs faglig vurdering ved problemer. Besøgsven? Sm i albue 3. Obs faglig vurdering ved problemer. Opfølgning på svimmelhed og diarre´ Allergi? Vægt norm! Flystrømper.		2. Vægttab – EVS. Fald - TOBS	
J	Modtager borgere med midlertidig nedsat fysisk funktionsevne genoptræning iht. servicelovens § 86, stk. 1 (når der ikke har været sygehusindlæggelse) m.h.p. at opnå / genvinde det hidtidige eller bedst mulige funktionsniveau. + Dokumentation	1.2.3.					
K	Modtager borger med midlertidig eller varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer - som kan profitere af træning - en vedligeholdelsestræning iht. servicelovens § 86 stk. 2.- for at forhindre funktionstab / fastholde funktionsniveau. + Dokumentation	1.2.3.		2. Obs dokumenteret begrundelse for afslutning af ydelse. 3. Strømpepåtager?			

Supplerende:

- Vær opmærksom på at sproget i dokumentationen skal være forståeligt for alle faggrupper der skal anvende det, og der bør ikke fremsættes holdninger eller tolkninger. Værn om den faglige objektive dokumentation.
- Der forefindes små livshistorier, men det vil give god mening – i flere tilfælde – at supplere dem løbende.
- Fortsæt med afdækning / opfølgning på borgermål, Måske kunne det hjælpe at sætte tid af til de gode dialoger med borgerne.
- Obs. Indikationsgrundlag for EVS. se: <http://www.sundhedogomsorg.dk/~media/subsites/sundhed-og-omsorg/dokumenter/opgaver/ernaering/ny-ernaeringsside/procedure-for-ernaeringsvurdering.pdf> og <http://www.sundhedogomsorg.dk/da/opgaver/borgersikker-sygepleje/undervisning/~media/937b16c4c32d4200a87f23c422f7e32f.pdf>
- Der vil kunne nedtones i tekstoffaget i journalen, ved mere stringens, sprogmæssig tydelighed, fokus på faglig vurdering/indsatsnorm afklaring og SMART mål. Hav fokus på arbejdet med "den røde tråd" i journalen.
- Obs overlap / gentagelser m.v. som kan undlades. Funktionsevnetilstande og helbredstilstande bør tilrettes for optimal brugbarhed. Vær generelt opmærksom på at CURAs funktionaliteter løbende udvikles – så brug dem.
- Hjælp til funktionsevnetilstande: <https://loop.sundhedogomsorg.dk/funktionsevnetilstande-0?collection=2484>
- Hjælp til helbredstilstande: <https://loop.sundhedogomsorg.dk/helbredstilstande?collection=2484>
- Hjælp til handlinger på en tilstand: <https://loop.sundhedogomsorg.dk/handlinger-paa-en-tilstand?collection=2484>

Oplysning: Jf omsorgstandpleje er det fortsat et skema, der skal printes, udfyldes og sendes, da det skal indeholde en borgerunderskrift i.f.t. underskrift på træk i pension. Ved tvivl anbefales kontakt til omsorgstandplejen. (Lone Hørmann)

Deltagere ved tilbagemelding: Birthe Holst , forstander. Ruth Dalton, kvalitetsudvikler. Jennifer Kumarasingam, fysioterapeut. Rasha Maarouf, social og sundhedsassistent. Nana Tirstrup Larsen, social og sundhedsassistent. Jette Sandbæk Jørgensen, sygeplejerske. Ekatarina Dmitrieva, ergoterapeut. Lone Hørmann, konsulent fra digitaliserings afdelingen.

¹ Under dokumentation, vurderes ud fra intern audit af social- og sundhedsfaglig dokumentation i borgerjournalen, gældende vejledning for fokusområder og sundhedsstyrelsens vejledning for journalindhold: borgerens tilstand, overvejelser, planlagt indsats / handling og resultatet.