

Chefteamindstilling: Strategisk, datainformeret ledelse – med hjælp fra styringsportal og faglige mål

Den 16/11 2018, Økonomi

Baggrund:

Udviklingen af faglige mål med fokus på effekt for borgerne (én af de særlige udfordringer i FOKUS '18) og den løbende opbygning af Styringsportalen skal styrke Sundhed og Omsorgs forudsætninger for strategisk og datainformeret ledelse.

Faglige mål skal være meningskabende for Sundhed og Omsorgs medarbejdere og ledere og hjælpe områderne med at følge, hvor godt man lokalt lykkes med de politisk vedtagne mål og de borgervendte ledetråde. Styringsportalen er platformen, som skal gøre det let at foretage denne løbende opfølgning og skabe læring via dialog.

Med denne indstilling følger:

- En kort status på proces vedr. faglige mål og forslag til proces vedr. datagrundlag der skal belyse de faglige mål (bilag 1)
- En præsentation af de data der prioriteres til Styringsportalen over det kommende år (bilag 2)
- Et forslag om at udvide adgangen til Styringsportalen til de 80 konsulenter, der er involveret i datainformeret ledelse (Se 'Direkte udgifter')
- En skitsering af diverse samarbejder med Aarhus Universitet omkring følgeforskning og et ønske om at stille ét afgrænset datasæt til rådighed til formålet (bilag 3)

Beslutninger:

Chefteamet bedes:

- tage vedlagte status på proces for udvikling af proces for faglige mål og datagrundlag til efterretning (se bilag 1)
- beslutte hvilke data om faglig effekt der skal i proces til visning i Styringsportalen (se bilag 2) samt, at der skal iværksættes en fokuseret proces vedr. forbedret registreringspraksis ift. faglige effekt
- godkende 80 konsulenter adgang til Styringsportalen ifm. 'Strategi og datainformeret ledelse'
- tage overblik over forskningsprojekter med behov for dataressourcer til efterretning (bilag 3) og beslutte, at Sundhed og Omsorg tilbyder ét afgrænset datasæt ifm. samarbejder med Aarhus Universitet

Effekt:

Sundhed og Omsorg får mulighed for mere systematisk opfølgning på, hvor godt vi lykkes ift. borgerne. Dette sker, fordi der bliver udvalgt et simpelt sæt af faglige data og mål, som giver mening ift. arbejdet i hjemmeplejen, på plejehjem og i sundhedsheder, som præsenteres i Styringsportalen for såvel chefteam, direktioner og ledere som konsulenter. Derudover har meningsfulde faglige data og mål afsmittende effekt på ledelseslagets og medarbejdernes motivation.

Opfølgning:

Forslaget til faglige data og mål kvalificeres indholdsmæssigt på områdeledermøder i nov. 2018 - jan. 2019, samt via dialog med klyngerne og kvalitetsnetværket, på netværksmøderne og via de faglige besøg. Derefter gøres første version af faglige data tilgængelige i Styringsportalen sammen med data fra de store undersøgelser i feb. 2019.

Selve fastsættelsen af målsætninger for de faglige mål sker ifbm. mål i B2020. I efteråret 2019 følger vi, med Aarhus Universitets Ledelsesudviklingsundersøgelse, op på, i hvilket omfang ovenstående (i sammenhæng med de øvrige tiltag) har præget ledelse- og medarbejdermotivation.

Kommunikation:

Sundhed og Omsorg bliver endnu bedre til at stille i én og samme retning ift. de faglige mål og gør det lettere systematisk at følge op på, hvorvidt vi lykkes samlet set og i de enkelte enheder.

Kommunikationen omkring selve udviklingen af faglige mål sker via dialog på områdeledermøderne. Når data om faglige mål og fra de store undersøgelser frigives i Styringsportalen, foreslås det at kommunikere bredt herom via Det Faglige Hjørne/Chefteamets 5 min. samt i chefteamets generelle kommunikation om FOKUS '18. En væsentlig del af kommunikationen sker samtidig direkte til de berørte via de eksisterende tilbud om Faktacenter- og Styringsportalsundervisning.

Implementering:

Styringsportalen er allerede fuldt implementeret ifm. de månedlige budgetopfølgninger. Med tilføjelse af trivsels- og faglige data, vil information om økonomi, trivsel og faglig effekt bringes i spil sammen. Dette skal bruges i ledersparring, kvartalsmøder mv. hen over foråret 2019 og understøtte strategisk, datainformeret ledelse, dialog og læring.

Mål- og Økonomistyring er ansvarlig både for udviklingen af det samlede datagrundlag (Styringsportalen og Faktacenter) og for udviklingen af faglige mål med effekt for borgerne. Sundhed, Digitalisering og Mål- og Økonomistyring skal sammen arbejde henimod, at registreringspraksis der har med Sundhed og Omsorg ønsker for faglig effekt at gøre, forbedres og ensrettes. Dette skal munde ud i en indstilling til chefteamet om bl.a. arbejdsgange i områderne og ensretning i registrering i Cura, da dette er afgørende for, at Sundhed og Omsorg kan følge op på, hvorvidt vi lykkes med de faglige mål og målsætning.

Denne indstilling er (Sæt X):

Åben indstilling	X	Lukket indstilling
Koordineret med andre afdelinger, hvilke: Digitalisering og Kvalitet- og Borgersikkerhed		
Ansvarlig leder/afdeling:	Deltager på mødet:	
Økonomi, Mål- og Økonomistyring	Jakob Amtorp, Line Aaboe, Ina Bøge	

Direkte udgifter

2018	2019	2020	2021
0,1 mio. kr.	0,1 mio. kr.	0,2 mio. kr.	0,2 mio. kr.

En stigning fra 153 licenser i 2018 til 300 licenser i 2020, som vil være niveauet fremadrettet.

Ifm. detailbudgetlægningen justeres budgettet på IT-driftskontoen til at dække de forventede ekstra udgifter.

Udgiften finansieres inden for: (Sæt X)

Afd. grundbudget	x	Afd. opsparing	MSO's fælles opsparing
------------------	---	----------------	------------------------

Drøftelser i Sundheds-
faglig styregr., Vest, mv.

Hen over 2018

Chefteammøde

16/11 2018

Kvalificering på
Områdeledermøder, mv.

Nov. 2018 – jan. 2019

Chefteammøde om regi-
strering og faglige mål

Jan.-feb. 2019

Opstart på sparring +
kvartalsmøder

Jan.-jun. 2019

Opfølgning og fastsættelse
af mål ifbm. B2020 (CT/RM)

Maj 2019

Referat:

Chefteamet

- tog vedlagte status på proces for udvikling af proces for faglige mål og datagrundlag til efterretning (se bilag 1)
- besluttede hvilke data om faglig effekt der skal i proces til visning i Styringsportalen (se bilag 2) samt, at der skal iværksættes en fokuseret proces vedr. forbedret registreringspraksis ift. faglige effekt i samarbejde mellem Digitalisering, Sundhed og Mål- og Økonomistyring.
- godkendte 80 konsulents adgang til Styringsportalen ifm. 'Strategi og datainformeret ledelse'
- tog overblik over forskningsprojekter med behov for dataressourcer til efterretning (bilag 3) og beslutte, at Sundhed og Omsorg tilbyder ét afgrænset datasæt ifm. samarbejder med Aarhus Universitet