



Emne: Uanmeldt kommunalt tilsyn.
Sted: Hjortshøj. Stationsvej 42, 8530 Hjortshøj.

Til: Nancy Skiffard. Forstander
Direktionen v./ Område Nord

Kopi til: Thune Korsager. Forvaltningschef i Sundhed og Omsorg
Jens Lassen. Kontorchef i Sundhed
Elin Kallestrup. Kvalitetschef

Den 16/1 2019

Uanmeldt kommunalt tilsyn d. 15/1 2019

Hjortshøj har 28 plejeboliger, aktuelt 27 beboede.

Konklusion:

Det er Tilsynets vurdering, at opgaverne efter §§ 83 og 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de sette forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.

Tilsynet erfarer at den dokumentationsmæssige platform for tværfaglig succesfuld og ensartet indsats, har væsentlige mangler, hvilket vil påvirke borger indsatsen over tid.

Der er samtidig mange medarbejdere med "tavs viden", som bør gøres "fælles".

Der foretages ikke opfølgende tilsyn

Tilsynet har besøgt 3 borgere. Der har været deltagelse af medarbejder ved besøg. Personale har deltaget ved gennemgang af dokumentationen.

Der er orienteret om de specifikke observationer ved et tilbagemødedingsmøde d. 15/1 2019

Med venlig hilsen
Sus Freundt
Tilsynschef

Sagsbeh.:
Tilsynschef Sus Freundt

Magistratsafd.
Sundhed og Omsorg,
Strategi & Udvikling
Rådhuset, væg 459
8000 Århus C

Direkte telefon:
29209787

E-post direkte: e.mail sof@aarhus.dk