

Område: Nord		Plejehjem: Sønderkovhus		Antal boliger / beboede: 38/36		Dato: 24/1 2019	
Tilsyn v./ Sus Freundt, tilsynschef							
Besøg: 1. 2. 3. 4.		Er forholdene i orden					
		Ja	Nej	Bør kvalitetsforbedres		Bemærkninger	
A	Hygiejne	1.2.3.4					
B	Inddrages borger i tilrettelæggelse af hjælp, pleje og træning Udgangspunkt i personlige ønsker /behov.	1.2.3.4		3. Behov for genoptagelse af aktiviteter med personalehjælp (evt. klippekort.) 4. Behov for hjælp til Fodplejer / frisør / kørselsordning / evt. en støgtur (med klippekort)			
C	Ajournført besøgsplan. Er borgers besøgsplan handlingsansvarende for indsatsen? Er det fakta der beskrives? – ikke tolkninger eller holdninger	1.2.3.4		2. Tilretning. 3. Små tilretninger.			
D	Mad / værdier og faglighed. Ro, fokus, handlinger overfor evt. forstyrrelser i situationen, dialog, bevarelse af værdighed, selvbestemmelse og faglighed. "Hjælp til selvhjælp". Behov / iværksættelse af pædagogiske måltider.	1.2.3.4					
E	Nødkald. Kan borger anvende væg kald / er der udleveret kropsbåret kald eller indlejret nødvendige tilsyn i stedet?	1.2.3.4		1. Anvender ikke tildelte (falsk tryghed). Revurdering 3 Anvender ikke tildelte (falsk tryghed). Revurdering			
F	Tøjvask jf. norm / individuelle behov.	1.2.3.4					
G	Rengøring / renhold. Sundhedsfaglig forsvarlig henseende. Der tages højde for faglige begrundelser/ afvigelser i særlige tilfælde. Hjælpe midler indgår	1.2.3.4					
H	Ydelseslevering. (kvalitetskrav i serviceniveau). Faglighed, værdier, omsorgsfuldhed, grundighed, sundheds fremmende og aktiverende sigte. Kendskab til konkret situation.	1.2.3.4		3. Mundpleje 4. Obs rehabiliterende indsats			
I	Er borgeren tildelt / udføres og dokumenteres¹ de specifikke pleje- og sygepleje ydelser der er behov for. Er borgeren aktiv i eget liv i videst mulig udstrækning. Aktiviteter ses primært som deltagelse i almindelige daglige gøremål (ADL), med fokus på at opretholde / forbedre færdigheder. Rehabiliterende fokus? (afsæt i borgermål).	2.4	1.3.	1. Opfølgning vedr. adfærd. Opfølgning vedr. ønske om nye st.str. 2. Overholdelse af sagsbehandlingstider. Obs dok. opfølgning på alarm / pejlssystemer. Hvorfor EVS fast pr. mdr.? Aff. problematik. 3. Mgl. faglige indsatser i.f.t. funktionsevnetilstande.		1. EVS v. uplanlagt væggtab 3. Syn./ us. og evt hjælpemiddel indsats. Behov for pleje/beh. Af kendt lidelse.	
J	Modtager borgere med midlertidig nedsat fysisk funktionsevne genoptræning iht. servicelovens § 86, stk. 1 (når der ikke har været sygehusindlæggelse) m.h.p. at opnå / genvinde det hidtidige eller bedst mulige funktionsniveau. + Dokumentation	1.2.3.4					
K	Modtager borger med midlertidig eller varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer - som kan profiteres af træning - en vedligeholdelsestræning iht. servicelovens § 86 stk. 2.- for at forhindre funktionstab / fastholde funktionsniveau. + Dokumentation	1.2.3.4		1. Mgl. dokumentation vedr. fysisk / kog. vurdering/stillingtagen. Pep fløjte? 2. Dok ved. Fys indsats. 4. Obs 5 mål er omfattende for træning x 1 /uge! Pep?			

Supplerende:

Ad. B. Der bør fortsat arbejdes mere, med dialogbaseret afdækning og imødekommelse af borgernes personlige mål.

Ad. I. Der skal vægtes fokus på, at den nødvendige belysning af tilstand (funktionsevnetilstand / helbredstilstand), overvejelser, planlagt indsats / handling og resultatet skal forefindes. Undlad gentagelser af samme, flere steder i Cura.
Vær opmærksom på at få indsamlet de væsentligste oplysninger. Skab et let tilgængeligt overblik i journalen. Herunder evt. mere brug af henvisninger til ydelser og observationer. Anvend i større udstrækning SMART Mål og "fang" den røde tråd i journalen. Der kan stadig udvikles på det tværfaglige samarbejde og tværfaglige dokumentation. Der kan stadig udvikles på det tværfaglige samarbejde og tværfaglige dokumentation.

Ad K. Positive fremskridt i.f.t. træningsindsatsen. Dog stadig en udfordring med at få synliggjort grundlag / indsats og målopfyldeelse.

Links ud fra drøftelser på tilsynsdagen:

Sagsbehandlingstider: <https://aarhus.dk/media/5757/sammen-om-et-bedre-liv-2018.pdf>

Funktionsevnetilstande <https://loop.sundhedogomsorg.dk/funktionsevnetilstande-0>

Helbredstilstande <https://loop.sundhedogomsorg.dk/helbredstilstande?collection=2484>

Vederlagsfri fys. <http://www.sundhedogomsorg.dk/~media/Subsites/Sundhed-og-Omsorg/Dokumenter/Opgaver/Ergo--og-fysiote-rapi/2015-Aftale-om-faglig-dokumentation-og-samarbejde-menllem-priv-fys-og-medarbejdere.pdf>

Alarm og pejlssystemer <http://www.sundhedogomsorg.dk/da/Opgaver/Lovgivning/Magtanvendelse/De-enkelte-indgreb/Personlige-alarms-og-pejlssystemer.aspx>

Omsorgspligten <http://www.sundhedogomsorg.dk/da/Opgaver/Lovgivning/Magtanvendelse/Omsorgspligten.aspx>

Deltagere ved tilbagemelding: Lone Brandstrup Sperling, forstander. Kirsten Mikkelsen, ergoterapeut. Peder, fysioterapeut. Farhia Ali, social og sundhedsassistent. Susanne Sjøner, social og sundhedshjælper. Jackie Christoffersen, social og sundhedsassistent. Annemette Filbert, social og sundhedsassistent. Heidi Engholt, sygeplejerske. Camilla Skaarup, sygeplejerske. Birthe Tamberg, kvalitetsudvikler.

¹ Under dokumentation, vurderes ud fra intern audit af social- og sundhedsfaglig dokumentation i borgerjournalen, gældende vejledning for fokusområder og sundhedsstyrelsens vejledning for journalindhold: borgerens tilstand, overvejelser, planlagt indsats / handling og resultatet.