

Område: Marselis		Plejehjem: Ankersgade		Antal boliger / beboede: 87/83		Dato: 12/2 2019	
Tilsyn v./ Sus Freundt, tilsynschef							
Besøg: 1. 2. 3. 4.		Er forholdene i orden					
		Ja	Nej	Bør kvalitetsforbedres		Bemærkninger	
A	<b>Hygiejne</b>	1.2.3.4.					
B	<b>Inddrages borger</b> i tilrettelæggelse af hjælp, pleje og træning Udgangspunkt i personlige ønsker /behov.	1.2.3.4					
C	<b>Ajourført besøgsplan.</b> Er borgers besøgsplan handlingsanvisende for indsatsen? Er det fakta der beskrives? – ikke tolkninger eller holdninger	1.2.3.4		1. Justeringer / opdateringer. 2. Justeringer. 3. Justeringer / opdateringer.			
D	<b>Mad / værdier og faglighed.</b> Ro, fokus, handlinger overfor evt. forstyrrelser i situationen, dialog, bevarelse af værdighed, selvbestemmelse og faglighed. "Hjælp til selvhjælp". Behov / iværksættelse af pædagogiske måltider.	1.2.3.4		4.Afklaring og sikring af, at relevante ønsker imødekommes Afstem også funktionsevnetilstande med besøgsplan.			
E	<b>Nødkald.</b> Kan borger anvende væg kald / er der udleveret kropsbåret kald eller indlejret nødvendige tilsyn i stedet?	1.2.3.4					
F	<b>Tøjvask jf.</b> norm / individuelle behov.	1.2.3.4					
G	<b>Rengøring / renhold.</b> Sundhedsfaglig forsvarlig henseende. Der tages højde for faglige begrundelser/ afvigelser i særlige tilfælde. Hjælpe midler indgår	1.2.3.4					
H	<b>Ydelseslevering.</b> (kvalitetskrav i serviceniveau). Faglighed, værdier, omsorgsfuldhed, grundighed, sundheds fremmende og aktive-rende sigte. Kendskab til konkret situation.	1.2.3.4		4. Obs tidsramme for at ligge på side-sejl.			
I	<b>Er borgeren tildelt / udføres og dokumenteres<sup>1</sup> de specifikke pleje- og sygepleje ydelser der er behov for.</b> Er borgeren aktiv i eget liv i videst mulig udstrækning. Aktiviteter ses primært som deltagelse i almindelige daglige gøremål (ADL), med fokus på at opretholde / forbedre færdigheder. Rehabiliterende fokus? (afsæt i borgermål).	1.3.4.	2.	1. Obs opdatering af funktionsevnetilstande./helbredstilstande Livshistorie. Aff. problematik /scanner?. Ernæring/supplerende mellemmåltider / tilskud. (Braden 14) Fald – faldanalyse/forebyggelse. 2. Obs opdatering af funktionsevnetilstande./helbredstilstande Ernæringsindsats. Norm vægt? Grundlag for udtalelser om hukommelsen? Handlinger på samme. 3. Obs funktionsevnetilstande./helbredstilstande 4. Obs opdatering af funktionsevnetilstande./helbredstilstande Mave/tarm funktion? Pep fløjte?		2. Manglende vejninger. Manglende EVS v./ væggtab. Værdimåling- BT ikke overholdt og plan ikke fulgt.	
J	Modtager borgere med midlertidig nedsat fysisk funktionsevne <b>genoptræning</b> iht. servicelovens § 86, stk. 1 (når der ikke har været sygehusindlæggelse) m.h.p. at opnå / genvinde det hidtidige eller bedst mulige funktionsniveau. + Dokumentation	1.2.3.4	2.				
K	Modtager borger med midlertidig eller varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer - som kan profitere af træning - en <b>vedligeholdelsestræning</b> iht. servicelovens § 86 stk. 2.- for at forhindre funktionstab / fastholde funktionsniveau. + Dokumentation	1.3.4.	2.	3. Hoftebeskyttere? 4. Obs dokumentation af fysioterapi. Karendo?		2. Kog vurdering / tilbud	

#### Supplerende:

- Der er mangler i den faglige dokumentation, dels uafklarede forhold på faglige vurderinger / indsatser men også forhold - hvor personalet tilkendegiver, at der er afklaringer, som blot ikke er dokumenteret. Der opfordres til fokus på, den nødvendige dokumentation - rettidig og fyldestgørende.
- Vær opmærksom på at dokumentationen skal være objektiv. Subjektivitet kan have afsmittende og evt. negativ effekt på læseres opfattelse, forståelse og tilgang.
- Personalet bør undlade at gå i dialog med borgere om aktuelle ressourcer / belastninger i arbejdet.

#### Sundhedsfaglig og ikke medtaget i vurdering:

- Vær opmærksom på at hvis borgere ikke indtager ordineret medicin, skal dette fremgå af journalen (omfang og indhold).

**Deltagere ved tilbagemelding.** Dorthe Malling, forstander. Dorte Kirstine Thomsen, viceforstander. Charlotte Jobe, viceforstander. Janna Liedtke, fysioterapeut. Birgit Andersen, social og sundhedsassistent. Sharifa Jørgensen, social og sundhedsassistent. Joan Holm, social og sundhedsassistent. Malene Fischer Jespersen, sygeplejerske. Helle Sneibjerg, ergoterapeut. Marianne Angelsø, AMR, Lotte Rønnow, kvalitetsudvikler.

<sup>1</sup> Under dokumentation, vurderes ud fra intern audit af social- og sundhedsfaglig dokumentation i borgerjournalen, gældende vejledning for fokusområder og sundhedsstyrelsens vejledning for journalindhold: borgerens tilstand, overvejelser, planlagt indsats / handling og resultatet.