



## Kort om Specialkørsel

### KORTVARIG/TIDSBEGRÆNSEDE ÆNDRINGER:

- Du skal melde ændringen skriftligt senest kl. 12 hverdagen før på: <http://www.aarhus.dk/ændring-1> eller tlf. 89 40 60 10. (brug tastemenu)
- En ændring, der vedrører flere dage betegnes som en længerevarende ændring. Her skal du følge vejledningen nedenfor.

### LÆNGEREVARENDE ÆNDRINGER:

- En længerevarende ændring gælder for to eller flere dage. Det kan fx være fast ændring af tidspunkt for afhentning.
- For de længerevarende ændringer er der en frist på fem arbejdsdage. (ikke medregnet den dag ændringen indkommer). Længerevarende ændringer skal meldes ind på: <http://www.aarhus.dk/varig>

### FERIE:

- Ferie (efterårsferie, juleferie, sommerferie mv.) skal meldes til Kørselskontoret i forhold til den opdaterede ferieplan, som du finder på vores hjemmeside. Derudover kan du holde dig opdateret om ferieperioder på institutionens/skolens hjemmeside.
- Ferieændringer skal meldes ind på: <http://www.aarhus.dk/ferie>
- Kørsel i ferie forudsætter, at der er en bevilling, der dækker kørsel i ferier.

### AFLYSNINGER:

- Aflysninger skal helst meldes dagen før inden kl. 12
- Aflysninger meldes telefonisk til Kørselskontoret på 89 40 60 10. (Brug tastemenu), udenfor åbningstiden kan der lægges en besked på telefonsvaren, eller send en mail til [mba-befordring@aarhus.dk](mailto:mba-befordring@aarhus.dk)

### AKUTTE ÆNDRINGER:

- Ved akutte ændringer, som pludseligt opstået sygdom, skal du ringe til Kørselskontoret på 89 40 60 10. (Brug tastemenu). Kørselskontoret kan så bestille en akuttur
- Vi opfordrer til, at du så vidt muligt selv henter dit syge barn, da der kan være ventetid på en akuttur.

### ÆNDRINGER DER KRÆVER NY ELLER ÆNDRET BEVILLING:

- Din sagsbehandler skal sende en ny bevilling til Kørselskontoret hvis der er ændringer, fx hvis du får bevilling til yderligere kørsel eller kørsel til en ny adresse.
- Der er en frist på fem arbejdsdage fra Kørselskontoret modtager bevillingen til kørslen kan starte op



#### **HVAD GØR JEG HVIS VOGNEN UDEBLIVER:**

Ring til Kørselskontoret på 89 40 60 10 (brug tastemenu). Via tastemenuen tages 1. Herefter vælger du type af kørsel. Uden for Kørselskontorets åbningstid mellem kl. 06 – 08 og kl. 16 – 22 bliver du omstillet til en vagttelefon.

#### **HVAD GØR JEG HVIS JEG VIL KLAGE:**

Du kan kontakte Kørselskontoret på 89 40 60 10, eller sende en klage til Kørselskontoret på: <https://aarhus.dk/borger/personlig-hjaelp-og-stoette/koerselstilbud/koerselskontoret/klage-over-koersel/>

#### **SMS-SERVICE:**

- Kørselskontoret har en SMS-service. SMS'en bliver sendt til dig efter kl. 16 dagen før, med besked om forventet tidspunkt for afhentning næste dag. Du må forvente at vognen kan være lidt forsinket som følge af trafikken.
- Har du ikke fået tilmeldt dig SMS-service eller skifter du mobilnummer, så kontakt Kørselskontoret på 89 40 60 10. (Brug tastemenu)

#### **DET KAN DU FORVENTE AF CHAUFFØRER OG MEDHJÆLPERE**

##### *Krav til uddannelse af chauffører*

- Chaufførens hovedopgave er at køre bilen sikkert rundt, evt. yde førstehjælp samt kontakte 112 ved akut opstået behov for hjælp. Herefter kontaktes øvrige relevante parter.
- Chaufføren kan betjene det udstyr, der findes i vognene og kender reglerne for transport af handicappede mv.
- De chauffører der befordrer kørestole, har gennemført uddannelsen "Befordring af fysisk handicappede passagerer".
- Det kan være nødvendigt med særlige kvalifikationer, fx "tegn til tale" eller undervisning vedr. særlige diagnoser eller sygdomsforhold (f.eks. epilepsi). Chauffører for Langager og Stensager skolerne har modtaget specifik undervisning på skolerne. Chauffører der kører med demente borgere, har modtaget undervisning hos Demenscentrum.
- Chaufførerne har gennemgået et af Dansk Førstehjælpsråd godkendt førstehjælpskursus inden for de seneste fem år. Førstehjælpskurset varer 8 timer og udstyrer chaufføren med vigtig viden og færdigheder der kan:
  - ✓ Genoplive et menneske, som ikke trækker vejret
  - ✓ Bruge en hjertestarter
  - ✓ Yde førstehjælp til typiske skader, fx i forbindelse med trafikulykker, blødninger eller forbrændinger
  - ✓ Standse en ulykke og forhindre, at flere kommer til skade
  - ✓ Hvordan man vurderer, om de tilskadedkomnes tilstand er kritisk, og derfor har behov for hjælp
  - ✓ Nødflytning fra bil og sikkerhed på ulykkesstedet
  - ✓ Førstehjælp til hyppigst forekomne skader ved trafikulykker, herunder knoglebrud, nakke-/rygskader og blødninger