

Chefteamindstilling: Justering af indsatskatalog for pleje og praktisk hjælp

Den 15. marts 2019, Sundhed & Økonomi

Baggrund:

I forbindelse med udarbejdelsen af en ny afregningsmodel for overdraget sygepleje, er det nødvendigt at flytte budget fra hjemmeplejebudgettet til sundhedsenhederne, så der kan afregnes for de såkaldte "0-minutsydelse" (overdragede medicinindsatser og af- og påsætning af støttestrømper).

Denne flytning indebærer, at indsatskataloget for pleje og praktisk hjælp skal tilpasses. I forlængelse heraf ønsker Chefteamet samtidigt, at der bliver kigget på alle indsatser i indsatskataloget for pleje og praktisk hjælp. Ønsket er, at der fremover ikke findes "skæve" minuttal i indsatskataloget.

Målet med gennemgangen af indsatskataloget er således:

- Et indsatskatalog for pleje og praktisk hjælp med "lige" tider (5-10-15...minutter)
- Finansiering af "0-minutsydelse", der fremover skal afregnes fra sundhedsenhederne til hjemmeplejen

Budgettet, der skal flyttes som følge af afregningen af 0-minutsydelse er på ca. 18 mio. kr. Det reelle provenu, der skal findes, er dog større, da det vil være nødvendigt at løfte en del af de små plejeindsatser, så de når op på en minimumstid på 5 minutter.

Vedlagt indstillingen er et notat, der beskriver forskellige muligheder ift. justering af indsatskataloget. Notatet er udarbejdet med input fra en arbejdsgruppe bestående af repræsentanter fra de relevante dele af driften. Arbejdsgruppen har set på alle dele af indsatskataloget, herunder også rengøring samt plustid og klippekortsindsatserne, der ellers er omfattet af byrådsbeslutninger.

Beslutninger:

Chefteamet skal beslutte:

- Et justeret indsatskatalog for pleje og praktisk hjælp (§ 83)

Effekt:

Flytningen af budget fra hjemmeplejebudgettet til sundhedsenhederne skal muliggøre afregning af de gamle "0-minutsydelse". Den nuværende afregningsmodel har været vanskelig for især hjemmeplejen at forstå, og den nye model skal således skabe større klarhed og forståelse i driften.

Tiderne i indsatskataloget er gennemsnitstider, der bruges til at afregne leverandørerne. Ved at sikre, at alle tider er "hele" minuttal er det ønsket at sende et klart signal om, at der skal være mindre fokus på minutter og mere fokus på mødet med borgerne. Mindre minuttyrani.

Opfølgning:

De ændringer, der er beskrevet i vedlagte notat, omfatter langt de fleste borgere, der får hjælp af hjemmeplejen. Der vil således være tale om en omfattende implementeringsproces, da alle berørte borgere skal have oprettet nye indsatser i Cura, og hjemmeplejen skal herefter lave en helt ny grundplanlægning i Cura Plan. Begge processer er tidskrævende og vil kræve en mere detaljeret planlægning. Der må desuden forventes et stort ressourcetræk i driften ift. implementeringen af et justeret indsatskatalog. Det er lige nu forventningen af den samlede omlægning vil kunne være gennemført ultimo september 2019.

Afregning af 0-minutsydelse vil først kunne træde i kraft herefter.

Kommunikation:

Indsatskataloget for pleje og praktisk hjælp har mange interessenter. De gennemførte ændringer vil således skulle kommunikeres bredt til den kommunale hjemmepleje, Berits Hjemmepleje, Forenede Care, MSB, ledere af sundhedsenhederne, borgerkonsulenter og SOL.

Der er tale om en justering af indsatskataloget. Formålet er for det første at kunne flytte budget fra hjemmeplejebudgetterne til sundhedsenhederne, så der fremover kan afregnes for "0-minutsydelse" (overdragede medicinindsatser og af- og påsætning af støttestrømper). For det andet er det hensigten, at et indsatskatalog uden skæve minuttal kan bidrage til et mindre fokus på tid og minutter i driften.

Der vil skulle kommunikeres direkte til interessenterne omkring de konkrete ændringer i kataloget, ligesom leverandørerne vil skulle inddrages i forhold til udarbejdelse af en implementeringsplan, der belaster driften mindst muligt.

Det foreslås, at der meldes ud på et direktionmøde, i Chefteamets 5 minutter, på netværksmøder for ledere af hjemmeplejen og ledere af sundhedsenhederne, på samarbejds møde med MSB, på netværksmøde for borgerkonsulenter og SOL. Ligeledes vil Berits Hjemmepleje og Forenede Care skulle informeres.

Denne indstilling er (Sæt X):

Åben indstilling	X	Lukket indstilling
Koordineret med andre afdelinger, hvilke: Indstillingen er udarbejdet i samarbejde mellem Fællesstaben og Mål og Økonomistyring.		
Ansvarlig leder/afdeling: Jens Lassen		Deltager på mødet: Jens Lassen, Jakob Amtorp

Direkte udgifter

2019	2020	2021	2022
0 kr.	0 kr.	0 kr.	0 kr.

Udgiften finansieres inden for: (Sæt X)

Afd. grundbudget	Afd. opsparing	MSO's fælles opsparing
------------------	----------------	------------------------

Det er ikke formålet med denne øvelse at ændre på serviceniveauet samlet set, og derfor er det som udgangspunkt målet, at der er fuld finansiering til de ændringer der gennemføres. Det er dog en relativt kompleks opgave, at få bundlinjen til at passe når der kun kan justeres på tiderne i kataloget med 5 minutters intervaller. Samtidigt skal ændringerne også være fagligt holdbare. Alt afhængigt af de konkrete ændringer der besluttet, kan der således være tale om et mindre merforbrug.

Ændringerne vil have betydning for afregningen hos Berits Hjemmepleje, Forenede Care og for budgettet hos MSB. Der skal derfor være opmærksomhed på eventuelle afledte konsekvenser for disse samarbejdspartnere.

Implementeringen af de foreslåede ændringer er omfattende, og det må forventes, at der skal afsættes ressourcer til både selve revisionen (centralt) samt til ny planlægning i de enkelte teams (hjemmeplejen).

Udarbejdelse af modeller

Chefteam-møde

Udvalgsseminar

Udarbejdelse af implementeringsplan

Implementering

Opfølgning



Uge 8-10



Dags dato



26/27. marts



Marts/april



Ultimo september



Ultimo 2019

Referat:

Chefteamet drøftede

- Et justeret indsatskatalog for pleje og praktisk hjælp (§ 83).

Justeringen er i proces og der arbejdes videre – herunder at tage rengøringen ud.

Der skal sættes yderligere ind ift. velfærdsteknologi ift. f.eks. to hjælpere – hvad kan vi mere.

Der ønskes en god beskrivelse af justeringen, så det er forståeligt at der ikke sker ændringer ift. hvad borgeren får af ydelser, men at det er en teknisk justering ift. afregning.

Udvalget præsenteres senere for det endelige indsatskatalog.