

## Kommunalt tilsyn – bemærkningskema

Område: Syd		Plejehjem: Koltgården		Antal boliger / beboede: 25/25		Dato: 28/3 2019	
<b>Tilsyn v. / Sus Freundt. Tilsynschef</b>							
Er forholdene i orden							
	Besøg: 1. 2. 3.	ja	Nej	Bør kvalitetsforbedres	Bemærkninger		
<b>A</b>	<b>Hygiejne</b>	<b>1.2.3.</b>					
<b>B</b>	<b>Inddrages borger</b> i tilrettelæggelse af hjælp, pleje og træning. Udgangspunkt i personlige ønsker /behov.	<b>1.2.3.</b>			1. Har supplerende ønsker både til pleje og aktiviteter. 2. Har ønsker til overholdelse af tids aftaler og til personlig aktivitet.		
<b>C</b>	<b>Ajourført hverdagsplan.</b> Er borgers hverdagsplan handlingsansvisende for indsatsen? Er der henvisninger til fokusområder, hvis en indsats er nødvendig i forhold til fx pleje, sygepleje, fysioterapi, ergoterapi og/eller diætetik? Er det fakta der beskrives? – ikke tolkninger eller holdninger	<b>1.2.3.</b>			1. Mindre justeringer.		
<b>D</b>	<b>Mad / værdier og faglighed.</b> Ro, fokus, handlinger overfor evt. forstyrrelser i situationen, dialog, bevarelse af værdighed, selvbestemmelse og faglighed. "Hjælp til selvhjælp". Behov / iværksættelse af pædagogiske måltider.	<b>1.2.3.</b>					
<b>E</b>	<b>Nødkald.</b> Kan borger anvende væg kald / er der udleveret kropsbåret kald eller indlejret nødvendige tilsyn i stedet?	<b>1.2.3.</b>			2. Har ikke kræfter til sikker aktivring af kald. Alternativ?		
<b>F</b>	<b>Tøjvask jf.</b> norm / individuelle behov.	<b>1.2.3.</b>					
<b>G</b>	<b>Rengøring / renhold.</b> Sundhedsfaglig forsvarlig henseende. Der tages højde for faglige begrundelser/ afvigelser i særlige tilfælde. Hjælpemidler indgår.	<b>1.2.3.</b>					
<b>H</b>	<b>Ydelseslevering.</b> (kvalitetskrav i serviceniveau). Faglighed, værdier, omsorgsfuldhed, grundighed, sundheds fremmende og aktive-rende sigte. Kendskab til konkret situation.	<b>1.2.3.</b>					
<b>I</b>	<b>Er borgeren tildelt / udføres og dokumenteres<sup>1</sup> de specifikke pleje- og sygepleje ydelser der er behov for.</b> Dokumentation <sup>2</sup> Er borgeren aktiv i eget liv i videst mulig udstrækning. Aktiviteter ses primært som deltagelse i almindelige daglige gøremål (ADL), med fokus på at opretholde / forbedre færdigheder. Rehabiliterende fokus? (afsæt i borgermål).	<b>1.2.</b>	<b>3.</b>		2. Opdatere FET. Obs væske min/max uden kontrol! 3. Optimering af "generelle oplysninger". Livshistorie suppleres.		3. Alarm og pejlesystem, magtanvendelse / omsorgspligt – udredning og dok.
<b>J</b>	Modtager borgere med midlertidig nedsat fysisk funktions-evne <b>genoptræning</b> iht. servicelovens § 86, stk. 1 (når der ikke har været sygehusindlæggelse) med henblik på at opnå det hidtidige eller bedst mulige funktionsniveau. Dokumentation	<b>1.2.3.</b>					
<b>K</b>	Er borger vurderet / revurderet i forhold til mulig træningsindsats. Modtager borger med midlertidig eller varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, som kan profitere af træning en <b>vedligeholdelsestræning</b> iht. servicelovens § 86, stk. 2. Dette med henblik på at forhindre funktions tab / fastholde funktionsniveau. Dokumentation (se fodnote)	<b>1.2.3.</b>			1. Kognitive træning- eller rehabiliteringsindsatser. 3. Kognitiv træning-eller rehabiliteringsindsatser.		
<b>Supplerende bemærkninger</b> (FET = Funktionsevnetilstande)							
<p><b>E.</b> To borgere tilkendegiver at der kan gå lidt for lang tid, med imødekommelse på kald. Dette specielt i dagtimerne.</p> <p><b>I.</b> Der ses fokus på udarbejdelse af livshistorier, til brug for personalets pleje og omsorgsinitiativer. Det anbefales at supplere dem løbende, så al hensigtsmæssig viden vil kunne bruges af alle.</p> <p><b>I.</b> Kvalificer dokumentationen med mere klarhed i normsatte værdier, mål og faglige indsatser. Obs " den røde tråd". I journalen. Af græns samtidig til "den nødvendige dokumentation", undgå gentagelser samt unødigt udfyldning, da dette medfører manglende overblik samt øget arbejde med genfremsøgning, når der foretages rettelser.</p> <p><b>!</b> Tag evt. mere afsæt i SMART Mål Se ex.: <a href="https://aarhuskommune.sharepoint.com/:b:/r/sites/IntranetDocumentSite/Intranetdokumentbibliotek/Ma%CC%8Als%20A6tning%20-%20i%20enkle,%20sammensatte%20og%20varige%20for%20forl%C3%B8b.pdf?csf=1&amp;e=vXq5NR">https://aarhuskommune.sharepoint.com/:b:/r/sites/IntranetDocumentSite/Intranetdokumentbibliotek/Ma%CC%8Als%20A6tning%20-%20i%20enkle,%20sammensatte%20og%20varige%20for%20forl%C3%B8b.pdf?csf=1&amp;e=vXq5NR</a></p> <p><b>K.</b> Vær opmærksom på at træningsvurdering og tilbud, tager afsæt i borgerbehov og ikke tilstedeværende personaleressourcer, Opleves dette som en nødvendighed, bør ledelsen involveres.</p>							

**Deltagere ved tilbagemelding:** Helle Zanchetta Jensen, forstander. Line Hardahl, kvalitetsudvikler. Helle Holte, Fysioterapeut. Liselotte Lyngsø, ergoterapeut. Sanne Kjærgaard, social og sundhedsassistent. Ronnie Laulund, sygeplejerske.

<sup>1</sup> Under dokumentation, vurderes ud fra intern audit af social- og sundhedsfaglig dokumentation i borgerjournalen, gældende vejledning for fokusområder og sundhedsstyrelsens vejledning for journalindhold: borgerens tilstand, overvejelser, planlagt indsats / handling og resultatet.