



Emne: Anmeldt opfølgende kommunalt tilsyn

Til: Sonja Anesen, forstander
Ulla Merete Bachmann, forstander
Kopi til: Susan Johanne Pedersen, driftschef
Thune Korsager, Forvaltningschef i Sundhed og Omsorg
Anette Secher, Forvaltningschef
Jens Lassen, Kontorchef i Sundhed
Elin Kallestrup, Kvalitetschef
Poul Martin Christensen, Digitalisering

Den 1/11 2021

Anmeldt kommunalt tilsyn d. 25/10 2021

Plejehjemmet har 60 plejeboliger, aktuelt 57 beboede.
Tilsynet har besøgt 4 borgere.

Samlet vurdering

Større forhold af betydning for besøgte borgere jf. lovgivning, serviceniveau og kvalitet

Tilsynet 2022 lægges i første kvartal

Følgende temaer vurderes til kvalificering:

Hygiejne: Obs. genopfyldning af sprit m.h.p. tilgængelighed
Inddragelse: Borgerønsker /behov /mål skal danne grundlag for indsats
Klippekort anvendelsesmuligheder /ønsker og iværksættelse
Dannelse og anvendelse af "livshistorier"
Afkling / lytning og tilpasset dialog form
Afkode og anvende rette og individuelle "struktur" i pleje/tilgang
Relationer: Borger kendskab til medarbejder kontaktperson
Besøgsplaner: Suppleres jf. oplysninger i journal + opdateres
Ernæring: Konkrete behovsbestemte indsatser, mål, opfølgning og evaluering.
Opmærksomhed på borgerindflydelse
Nødkald: Større opmærksomhed på anvendelse og mestring i.f.t. brug
Hvis borger fravælger brug, bør der tages stilling til evt. tilsyn
Vær opmærksom på anvendelse eller ej (falsk tryghed)
Renhold: Rengøring af toilet
Køkkener / fælles opholdsrum
Behov for flytbare kurve til vasketøj
Ydelse: Utryghedsskabende kontraster i personaleforvaltning af ydelser
Sikre at der lyttes og handles i.f.t. udtrykte behov
Adfærd: Personalemæssige udfordringer skal ikke deles med borgerne!
Faglige anvisninger bør være i journal / tablet (ikke ophæng i hjemmet)
Pleje: Informativ i.f.t. behandlingstestamente i tilpassede situationer
Informativ i.f.t. fremtidsfuldmagt i tilpassede situationer
Fokus på dialog og dokumentation i.f.t. ønske for "den sidste tid"
Faglige refleksioner og indsatser (analyse, vurdering, opfølgning)
Obs at den "tavse viden" skal deles qua dokumentation
Større opmærksomhed på sanse problemer. Status / indsats
Skemabrug anvendelse / analyse / evaluering / dokumentation
Fokus på mulige forebyggelsesindsatser
Sengeheste – borgerinddragelse / omsorgspligt
Fokus på anvendelige hjælpemidler i rehabiliterende øjemed
Træning: Faglig begrundelse / mål og indsats i.f.m. terapeutfaglig træning
Konsensus i.f.t. vurderet træningsberettigelse

Sagsbeh.:
Tilsynschef Sus Freundt

Magistratsafd.
Sundhed og Omsorg,
Strategi & Udvikling
Rådhuset, vær 459
8000 Århus C

Direkte telefon:
29209787

e.mail sof@aarhus.dk

Dokumentation:

Vedvarende fokus på "den røde tråd" og konsensus i journal

Bemærkninger indenfor:

Aktiv lytning ved borger ytring om dysfunktioner (praktisk /personligt)

Overholdelse af tidsangivelser for besluttet vægt kontrol

Borger træning tilsidesat under terapeutferie (uden erstatning/delegering)

Ledelse og personale har deltaget i gennemgang på tilsynsdagen.

Med venlig hilsen
Sus Freundt
Tilsynschef