

| Område: Nord Plejehjem: Hørgården (Genbesøg) |   | Antal boliger / beboede: 35/34 |      | Dato: 30/4 2019   |  |
|--|---|--------------------------------|------|---|--|
| Tilsyn v./ Sus Freundt, tilsynschef          |   |                                |      |   |  |
| Besøg: 1. 2. 3.                              |   | Er forholdene i orden          |      |   |  |
|  |   | Ja                             | Nej  | Bør kvalitetsforbedres  | Bemærkninger   |
| A  | <b>Hygiejne</b>   | 1.2.3.                         |      |   |  |
| B  | <b>Inddrages borger</b> i tilrettelæggelse af hjælp, pleje og træning<br>Udgangspunkt i personlige ønsker /behov.   | 1.2.3.                         |      |   |  |
| C  | <b>Ajourført besøgsplan.</b> Er borgers besøgsplan handlingsanvisende for indsatsen? Er det fakta der beskrives? – ikke tolkninger eller holdninger   | 1.2.3.                         |      | 1. Let tilretning.<br>3. Let tilretning   |  |
| D  | <b>Mad / værdier og faglighed.</b> Ro, fokus, handlinger overfor evt. forstyrrelser i situationen, dialog, bevarelse af værdighed, selvbestemmelse og faglighed. "Hjælp til selvhjælp". Behov / iværksættelse af pædagogiske måltider.  | 1.2.3.                         |      | Generelt mere opmærksomhed på aktiv deltagelse /ADL / hjælp til selvhjælp ikke "overtagelse/ service"   |  |
| E  | <b>Nødkald.</b> Kan borger anvende væg kald / er der udleveret kropsbåret kald eller indlejret nødvendige tilsyn i stedet?  | 2.3.                           | 1.   |   | 1. Ikke på – Revurdering   |
| F  | <b>Tørvask jf. norm / individuelle behov.</b>   | 1.2.3.                         |      |   |  |
| G  | <b>Rengøring / renhold.</b> Sundhedsfaglig forsvarlig henseende. Der tages højde for faglige begrundelser/ afvigelser i særlige tilfælde. Hjælpe midler indgår  | 1.2.3.                         |      | 1. Mgl. daglig vedligehold + toilet.<br>Obs myrer.<br>3. Daglig vedligehold   |  |
| H  | <b>Ydelseslevering.</b> (kvalitetskrav i serviceniveau). Faglighed, værdier, omsorgsfuldhed, grundighed, sundheds fremmende og aktive sigte. Kendskab til konkret situation.  | 1.2.3.                         |      | 1. Respekt i.f.t. at "træde ind i borgers bolig". Bank på / afvent / henvendelse til borger.<br>2. Personale "fylder for meget" i borgers hjem. Det fremstår mere som "arbejdsplads"<br>3. Personale "fylder for meget" i borgers hjem.   |  |
| I  | <b>Er borgeren tildelt / udføres og dokumenteres<sup>1</sup> de specifikke pleje- og sygepleje ydelser der er behov for.</b><br>Er borgeren aktiv i eget liv i videst mulig udstrækning. Aktiviteter ses primært som deltagelse i almindelige daglige gøremål (ADL), med fokus på at opretholde / forbedre færdigheder. Rehabiliterende fokus? (afsæt i borgermål). | 2.                             | 1.3. | 1. Supplere livshistorie.<br>Obs fodterapeut.<br>Ernæringsindsats – grundlag og mål.<br>Ømhed hø. hæl – obs!<br>Sengehest / Omsorgspligt?<br>2. Supplere livshistorie.<br>Sengehest / Omsorgspligt?<br>Overholde aftalt vejning<br>3. Supplere livshistorie.<br>Vægt øgning x flere – faglig refleksion?<br>Overensstemmelse i dok. vedr. værdimålingsbehov.<br>Obs diagnosebrug. | 1. Mave tarm funktion.<br>TOBS ved fald / faldanalyse - forebyggelse.<br>3. TOBS ved fald / faldanalyse - forebyggelse |
| J  | Modtager borgere med midlertidig nedsat fysisk funktionsevne <b>genoptræning</b> iht. servicelovens § 86, stk. 1 (når der ikke har været sygehusindlæggelse) m.h.p. at opnå / genvinde det hidtidige eller bedst mulige funktionsniveau. + Dokumentation  | 1.2.3.                         |      |   |  |
| K  | Modtager borger med midlertidig eller varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer - som kan profiteres af træning - en <b>vedligeholdelsestræning</b> iht. servicelovens § 86 stk. 2.- for at forhindre funktionstab / fastholde funktionsniveau. + Dokumentation   | 2.                             | 1.3. | 1. Uklarhed i.f.t. støtte / gang –"af-lastning"?<br>2. Carendo til badesituation!<br>Oplæring / uddelegering af Fott træning – eller hyppigere tilbud.  | 1. Ikke tilpasset kørestol i.f.t. nuværende tilstand / funktion - Revurdering nødvendig.<br>3. Kognitiv indsats?       |

**Supplerende ( FET= Funktionsevnetilstande, HT= Helbredstilstande )**

AD. I

Der er arbejdet med dokumentationen siden sidst, og der er fortsat indikation for fokuseret indsats i.f.t. klarhed i normsatte værdier og brug af SMART-mål. Obs " den røde tråd", og undgå gentagelser i journalen. Husk opdatering af FET / HT og generelle oplysninger. Der vil fortsat kunne nedtones nogle steder, hvormed energierne kan bruges på at indfri generelle krav og aktuelle/faktuelle faglige overvejelser, planlægning, handling og resultat

Vedr. Habilitet / habilt samtykke se evt.: <https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=115559>

<https://www.retsinformation.dk/eli/ta/2019/359>

<http://media.daniloforlivet.dk/media/pdf/120.pdf>

**Deltagere ved tilbagemelding:** Birgitte Thorup Asmussen, forstander. Birte Tamberg, kvalitetsudvikler. Camilla Petterson, ergoterapeut. Tanja Rosen, social og sundhedshjælper. Ülkü Kosan, social og sundhedsassistent. Sara Styver, social og sundhedsassistent. Maiken Mølgaard, social og sundhedsassistent. Lene Håkonson, social og sundhedsassistent. Malik Kone, fysioterapeut. Maria Michelle La Cour, sygeplejerske. Maja Lyager, social og sundhedsassistent.

<sup>1</sup> Under dokumentation, vurderes ud fra intern audit af social- og sundhedsfaglig dokumentation i borgerjournalen, gældende vejledning for fokusområder og sundhedsstyrelsens vejledning for journalindhold: borgerens tilstand, overvejelser, planlagt indsats / handling og resultatet.