



BORGERMÆGLEREN

Borgermægleren kan hjælpe dig i dialogen med Aarhus Kommune

Aarhus Kommune har etableret en borgermæglerfunktion.

Borgermægleren kan hjælpe med at skabe en bedre dialog mellem borger og kommune. Hvis du oplever, at det er svært at få nogen i kommunen til at forstå, hvad der er vigtigt for dig, er borgermægleren måske en mulighed for dig.

Dialogen foregår i neutrale rammer uden for kommunens bygninger. Borgermægleren er uafhængig og neutral og repræsenterer derfor hverken kommunen eller borgeren.

Hvem kan rette henvendelse til borgermægleren?

Alle borgere i Aarhus Kommune kan rette henvendelse til borgermægleren.

Det er gratis at bruge borgermægleren. Borgermægleren kan kun træffes efter forudgående aftale.

Det kan du bruge borgermægleren til:

Borgermægleren hjælper primært borgere med at genoprette dialogen med kommunen ved:

- at tilbyde en - to individuelle afklaringssamtaler
- at etablere kontakt til den instans eller medarbejder i Aarhus Kommune, som borgeren ønsker dialog med
- at skabe rammer for dialogmøder mellem kommunen og borgeren.



Aarhus Kommunes tre borgermæglere. De tre borgermæglere. Fra venstre: Maja Frahm Oue, Tine Holmgaard og Hans Marstrand Jensen

Det beskæftiger borgermægleren sig ikke med:

- Borgermægleren tager ikke stilling til, om der er begået fejl i forbindelse med sagsbehandlingen, udførelsen af praktisk hjælp m.v.
- Borgermægleren kan ikke ændre en afgørelse, som kommunen har truffet
- Borgermægleren kan ikke bistå med at formulere klager over kommunen til relevante klageorganer
- Borgermægleren kan ikke vejlede om regler eller praksis på det pågældende område.

Kontakt Borgermægleren:

E-mail: borger@crecea.dk

Telefon: 30 58 35 02

Mandag – fredag kl. 9:00 – 12:00,

aarhus.dk/borgermaegler

Borgermægleren

Telefon: 30 58 35 02

E-mail: borger@crecea.dk

Mandag – fredag kl. 9:00 – 12:00

aarhus.dk/borgermaegler

AARHUS KOMMUNE

