

Chefteamindstilling: Effektmål for klyngeansvarsområderne

Den 15. maj 2019, Strategi og Udvikling

Baggrund:

Udfaldet af en klyngerundtur i Sundhed og Omsorg er en øget opmærksomhed på den strategiske styring af klyngerne i forhold til mål, effekt og kommunikation. På et opsamlingsmøde besluttede chefteamet, at klyngerne skal deltage på chefteammøder, hvor formålet er en strategisk sparring og en godkendelse af effektmål for klyngeansvarsområderne.

Klyngerne indgår som en del af MSO's arbejde med strategi og datainformeret ledelse. Derfor har alle klyngeansvarlige, klyngetovholdere og strategiske partnere været til fælles "kick-off-møde om effektmål for klyngeansvarsområderne". Kvalitet & Borgersikkerhed, Mål & Økonomistyring og HR-Udvikling understøtter klyngerne i deres arbejde med effektmål.

Der er tilrettelagt en proces, hvor MSO's 14 klynger får kvalificeret klyngens proces- og effektmål på tværgående chefmøder med det formål, at målene er et fælles ansvar, og der skal være sammenhæng og koordinering. Følgende klynger har fået feedback på deres mål/effekt og er nu klar til at præsentere det for chefteamet:

- **Borgernær sygepleje** v/Morten Ilsøe (bilag 1)
- **Forebyggende hjemmebesøg** v/Kirsten Obling (bilag 2)
- **Klynge for samarbejde på akutområdet** v/Ulla Reintoft (bilag 3)

I vedhæftet oplæg (bilag 4) fremgår processen for de øvrige klynger. Klyngerne er med afsæt i ledetrådene og snitflader i deres opgaveansvarsområder inddelt i tre grupper. Klyngerne i de tre grupper deltager sammen for at opnå fælles læring og koordinering.

Beslutninger:

Chefteamet skal:

- give strategisk sparring på klyngens retning og prioriteret fokus
- **godkende klyngens effekt/effektmål**

Effekt:

Klare effektmål for alle klyngeansvarsområderne og en meningsfuld opfølgning skal:

- skabe værdi for og sammen med borgerne
- være motiverende for de fagprofessionelle og for borgerne
- give transparens og gennemskelige prioriteringer

Kommunikation:

Et opmærksomhedspunkt for klyngerne er et behov for at styrke kommunikationen. Med godkendelsen af klyngens effektmål udarbejder klyngen 'seneste nyt' fra klyngen til Det Faglige Hjørne. Målene skal ikke kun bo i klyngen, vi er fælles om praksis, derfor skal ledere vide, hvad der måles på, og hvordan de har en rolle for at nå målene.

Opfølgning:

Målene skal holdes i live. Klyngen udarbejder en plan for hvordan og med hvilken kadence, der skal følges op på målene. Således at målene og de dertil knyttede data understøtter de beslutninger og prioriteringer, som kan skabe mest værdi for borgeren.

Denne indstilling er:

Åben indstilling	X	Lukket indstilling
Koordineret med andre afdelinger, hvilke: Kvalitet & Borgersikkerhed (Elin/Mette), Mål & Økonomistyring (Ina), Sundhed (Kirstine), Kommunikation og analyse (Thomas).		
Ansvarlig leder/afdeling: Kirstine Markvorsen/Vibeke Sjøgreen		Deltager på mødet: Morten Ilsøe, Helle Rosendahl Jensen, Kirsten Høgh Obling, Dorte Grosen, Ulla Reintoft, Cari Parsberg, Helle Haunstrup og Trine Krogh Pedersen

Direkte udgifter

2019	2020	2021	2022

Udgiften finansieres inden for:

Afd. grundbudget	Afd. opsparing	MSO's fælles opsparing
------------------	----------------	------------------------

Klyngerundtur

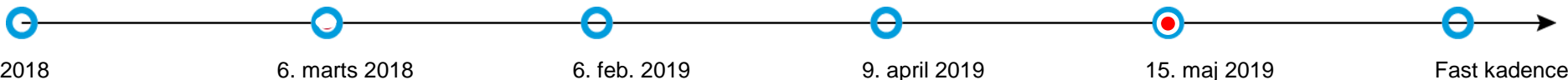
Opsamling med chefteamet og direktionerne

Kick-off-møde om effektmål for klyngerne

Kvalificering af effektmål på tværgående chefmøder

Chefteam godkendelse

Opfølgning på effektmål



Referat:

Chefteamet:

- gav strategisk sparring på klyngens retning og prioriteret fokus
- **godkendte klyngernes effekt/effekt mål**

På kommunikationsdelen mødes de enkelte klynger efterfølgende med kommunikationschefen.

- **Borgernær sygepleje** v/Morten Ilsøe (bilag 1)

Morten Ilsøe præsenterede klyngen og det hidtidige arbejde samt gennemgik det udsendte materiale. Klyngen er forlænget de næste 2 år og arbejder på en skarpere og realistisk målsætning – her ønsker chefteamet fokus på effekt/værdi for borgeren. Generel borgeroplysning skal følges og der arbejdes på at dokumentationen afsluttes korrekt, så det kan opgøres.

- **Forebyggende hjemmebesøg** v/Kirsten Obling (bilag 2)

Klyngen præsenterede det udsendte materiale og orienterede om de forskellige målgrupper – herunder den særligt sårbare gruppe. Chefteamet efterspørger, hvor der opnås mest benefit (målgruppe). Der skal sættes mål på værdien for borgeren og ikke kun antal besøg. Målet skal laves sammen med borger. Vi tager et år, hvor vi systematisk eksperimenterer med en anden model.

Chefteamet synes det kunne være spændende at se på andre sammenhænge – feks. prøve et år at nå de 50-60% - om der måske er nye særlige målgrupper der dukker op, som skal prioriteres. Det kunne også være interessant at kende andre kommunernes opgørelse af antal besøg. Se på om foreningsbrobygger kan inddrages mere.

- **Klynge for samarbejde på akutområdet** v/Ulla Reintoft (bilag 3)

Klyngen orienterede om at de skal understøtte rette tilbud for borgeren på rette tidspunkt. Datagrundlaget er under udbygning. Chefteamet ønskede lidt skarpere på effekten for borgeren/afledt effekt (hvad skal der komme ud af opholdet?) samt at se på sammenhænge til sygehus/praktiserende læger ift. vurdering af "færdigbehandlet" borger.