

Chefteamindstilling: Konkretisering af kursen på psykiatri- og rusmiddelsområdet

Den 29. maj 2019, Sundhed

Baggrund: D. 8. juni 2018 godkendte Chefteamet, at der nedsættes en klynge til varetagelse af Psykiatri- og Rusmiddelsområdet i MSO. Klyngen er efterfølgende blevet forankret i Område Christiansbjerg med Områdechef, Anker Thuesen som Klyngeansvarlig (se bilag 1: Klyngens organisering). Derudover er MSB inviteret med i etableringen af klyngesamarbejdet med ambitionen om at få sat en fælles strategisk retning for psykiatri- og rusmiddelsområdet - med fokus på værdi for borgerne.

Som følge af organiseringen er der udarbejdet revideret stillingsbeskrivelse for teamet af Hjernekoordinatører i MSO, som med etablering af klyngen har skiftet referencerelation til Område Christiansbjerg og er blevet adskilt fra demensområdet hvad angår deres konkrete funktion i praksis (se bilag 2: Revideret stillingsbeskrivelse for Hjernekoordinator).

Med nedsættelse af klyngen besluttede Chefteamet, at 1) Der iværksættes kompetenceudvikling samt supervision til udvalgte frontmedarbejdere i MSO 2) Muligheden for fælles kompetenceudvikling og supervision med MSB afklares i den videre etablering af klyngesamarbejdet 3) Der på boligområdet igangsættes en analyse af visitationskriterier og at boligområder til målgruppen ses i sammenhæng med boligplanen.

Derfor indstilles en konkretisering af kursen for psykiatri- og rusmiddelsområdet og en realisering af klyngens fokusområder nu med følgende elementer:

- **Model for kompetenceudvikling** som en del af indsatsen "Tid til uddannelse", hvor sosu-hjælpere og assistenter har mulighed for betalt efteruddannelse
 - Model for fælles kompetenceudvikling MSO/MSB afklares i den videre etablering af klyngesamarbejdet
- **Model for supervision**, i form af borgernær rådgivning i praksis, i samarbejde med HR, (MSO) og MSB
 - Fx et tværfagligt team MSO/MSB, som kan give sidemandsoplæring i konkrete borgercases
- **Ramme for dimensionering af boligområdet** i samspil med boligplanen med udarbejdelse af plan for anvendelse af særlige botilbud og midlertidige ophold til målgruppen, med særlig fokus på visitationskriterier og den rette faggruppesammensætning omkring borgerne.

Som afsæt for etablering og konkretisering af klyngesamarbejdet er der ved at blive udarbejdet en *målgruppebeskrivelse*, som belyst af både MSO og MSB sætter fokus på den borgeradfærd, der udfordrer medarbejderne i den daglige praksis. Herunder hvad det kalder på af konkrete indsatser og hjælpeforanstaltninger.

Beslutninger: Følgende indstilles til Chefteamet, med afsæt i bilag 3 - *Realisering af klyngens tre fokusområder*.

- Chefteamet godkender model for kompetenceudvikling
- Chefteamet godkender model for borgernær rådgivning i praksis (supervision)
- Chefteamet godkender rammen for det videre arbejde med plan for anvendelse af særlige botilbud og midlertidige ophold til målgruppen i sammenhæng med boligplanen

Effekt: Klyngesamarbejdet har til formål, at sikre det gode hverdagsliv for borgere med psykiatri- og rusmiddelsproblematikker. Således er målet, at borgerne oplever en højere grad af trivsel og selvvalderet helbred. At få opbygget en tillidsfuld relation i mødet med de borgere, der har en adfærd, som udfordrer, er derfor et væsentligt greb ind i at kunne understøtte og samarbejde om det gode hverdagsliv med den enkelte borger. Derudover arbejdes der for at sikre en helhedsorienteret indsats, med afsæt i borgers ønsker, behov, kompetencer og netværk samt et særligt fokus på at styrke det tværfaglige samarbejde mellem MSO og MSB.

Opfølgning: Det videre arbejde med plan for implementering af klyngesamarbejdet følger processen for arbejdet med effektmål i klyngerne, som en del af strategi og datainformeret ledelse i Sundhed og Omsorg, samt *Guideline* for etablering af ny klynge. Således vil der vil blive udarbejdet implementerings- og effektmål for borgernær rådgivning i praksis og kompetenceudvikling – med særlig fokus på værdi for borgerne. For sidstnævnte med afsæt i de fastsatte *læringsmål* for AMU-kurset. Målene vil blive kvalificeret af Styregruppen for klyngen og på Tværgående Chefmøde inden klyngesamarbejdet, med plan for implementering og effektmål, indstilles til Chefteamet efter sommerferien. Hvad angår dimensionering af boligområdet vil klyngen i samarbejde med Bygningsafdelingen løbende følge udbuddet af særlige boliger til målgruppen - med afsæt i det aktuelle og fremtidige behov - i regi af boligplanen.

Kommunikation: Der skal sikres en målrettet kommunikation via det Faglige Hjørne eller CT's 5 min. ud i MSO's syv Lokalområder omkring etableringen af klyngesamarbejdet på Psykiatri- og Rusmiddelsområdet. Eksempelvis målrettet OC-kredsen, de lokale Direktioner, ledere af Hjemmepleje og Sundhedsenheder, Forstandere på plejehjem samt tværgående ledere, hvor målgruppen for klyngesamarbejdet netop er en del af den daglige praksis. Derudover vil der være et særskilt fokus på at understøtte kommunikationen på medarbejderniveau vha. konkrete praksisfortællinger og fortællinger om de praksisnære initiativer i klyngesamarbejdet på eksempelvis Aarhusintra.

Kommunikationen ud i Lokalområderne skal ske med kobling til den store fortælling om, at der siden medio 2017 har været igangsat en række initiativer for at styrke samarbejdet om de borgere, vi er fælles om på tværs af MSO/MSB - til gavn for borgerne. Gennem disse prøvehandlinger har afdelingerne fået blik for en række elementer, der fremmer det gode samarbejde i mødet med borgerne. Den vigtigste læring fra forløbet med prøvehandlinger er kondenseret i redskabet "*Det begynder med Borgeren*". Redskabet tager udgangspunkt i borgerens ressourcer, ønsker og behov og skal hjælpe afdelingerne med at sætte fælles mål og sætte fælles hold for indsatsen til borgeren sammen med borgeren. Målet er, at alle i borgerens netværk - professionelle som private - sammen får øje på de bedste muligheder og løsninger for at sikre det gode hverdagsliv.

Denne indstilling er (Sæt X):

Åben indstilling	X	Lukket indstilling
Koordineret med andre afdelinger, hvilke: (Koordineres på kontorchefniveau med relevante afdelinger - herunder de involverede i implementeringen)		
Ansvarlig leder/afdeling: Anker Thuesen og Otto Ohrt	Deltager på mødet: Anker Thuesen, Otto Ohrt og Ditte Kirkegaard Madsen	

Direkte udgifter

2019	2020	2021	2022

Udgiften finansieres inden for: (Sæt X)

Afd. grundbudget	Afd. opsparing	MSO's fælles opsparing
------------------	----------------	------------------------

Kvalificering på Styregruppemøde (klyngen)

Chefteam-møde

Skriftlig orientering til HMU-følgegruppe (kursen)

Tværgående chefmøde
Kvalificering af effektmål

3. Styregruppemøde (klyngen)

Chefteam-møde
Implementerings- og effektmål for klyngen



D. 16. maj



Dags dato



D. 18. juni



D. 15. august



D. 30. september

Referat:

Chefteamet godkendte, med afsæt i bilag 3 - *Realisering af klyngens tre fokusområder*:

- model for kompetenceudvikling
- model for borgernær rådgivning i praksis (supervision)
- rammen for det videre arbejde med plan for anvendelse af særlige botilbud og midlertidige ophold til målgruppen i sammenhæng med boligplanen

Særlige OBS-punkter ift.

- Samarbejde med MSB ift. boliger og 67 års perspektiv. Afsøges bredt men forsigtigt og ses ift. tidligere budgetforslag og den økonomiske side heri.
- Afsøge mulighed for samarbejde med MSB ift. kompetenceudvikling og mulighed for fælles skolebænk i regi af "Tid til uddannelse". Dog med det forbehold, at MSO-medarbejdere i første omgang har fortrinsret til de udbudte AMU-kurser.
- Afsøge mulighed for at koble kompetenceudvikling på allerede eksisterende tiltag i MSB
- Styregruppe/følgegruppe – antal deltagere skal reduceres.
- Stillingsbeskrivelsen: Sundhed, handicappolitik og 17.4 udvalg skal skærpes. Mere tydelig og skarp på de 4 nævnte parametre (udfører mm.) "Borger/pårørende kan selv" skal mere ind. Udfører-begrebet i alle stillingsopslag skal ændres - det skal være langt mere borgernært.
- Generelt ift. klynger skal medarbejderes referenceforhold til ledere/direktion overvejes.