

Chefteamindstilling: Fælles planlægningspraksis i hjemmeplejen

Den 7. juni 2019 (Sundhed og Økonomi)

Baggrund:

Et spor Hjemmeplejeprogrammet (Fokus 19) er at sikre en bedre ressourcestyring og planlægning hjemmeplejen, da det er afgørende for, at borgernes hjemmepleje leveres på den mest optimale måde under hensyntagen til andre strategiske prioriteringer, herunder medarbejdernes trivsel og at den økonomiske ramme overholdes i de enkelte hjemmeplejeteams.

Der er udarbejdet en analyse, der har afdækket områdernes organisering af planlægningsopgaven i hjemmeplejen samt hovedfordringerne i planlægningen. Fokus i analysen har især været på vagtplanlægningen, ruteplanlægningen og koordineringen mellem hjemmeplejelederne og ressourcekoordinatorerne ift. planlægningen.

Analysen viser, at planlægningsopgaven grundlæggende løses på et tilfredsstillende niveau. Men at der også er potentiale for forbedringer, og vi kan lære meget på tværs af områder og teams ift. organisering af opgaven og arbejdsmetoderne.

På baggrund af analysens resultater indstilles det, at hjemmeplejen på en række områder **skal** have en fælles praksis ift. planlægningen, da det vil sikre, at planlægningen bliver mere ensartet på tværs af områderne, og at kvaliteten i planlægningen dermed højnes.

I bilag 1 beskrives de områder, hvor det indstilles til Chefteamet at beslutte, at der **skal** være en fælles praksis ift. planlægningen i hjemmeplejen. Derudover vil de kommende workshops med hjemmeplejelederne og ressourcekoordinatorerne sikre, at der kan udarbejdes arbejdsgangsbeskrivelser og beskrivelse af fælles praksis i planlægningen, som skal implementeres i 2. halvår af 2019.

Beslutninger:

Chefteamet skal beslutte:

- At der på en række områder **skal** være en fælles praksis ift. planlægningen i hjemmeplejen jf. bilag 1.
- At der på baggrund af input fra hjemmeplejelederne og ressourcekoordinatorerne og nye arbejdsgangsbeskrivelser skal ske en implementering af den fælles planlægningspraksis i alle hjemmeplejeteams i 2. halvår af 2019.

Effekt:

- Vi anvender de samme og de bedste metoder i planlægningen.
- Vi udvikler vores praksis sammen og deler de bedste erfaringer på tværs af teams og områder.
- Gør det nemmere at starte som ny hjemmeplejeleder eller ressourcekoordinator eller at tage over for hinanden i planlægningen.
- **Forventet effekt:** En bedre planlægning ift. at løse opgaverne ved borgerne, højere medarbejdertrivsel og en mere effektiv anvendelse af vores medarbejderressourcer. Der måles på det via data for besøgskontinuitet og medarbejdertrivsel. Derudover er der data under udvikling ift. sammenhængen mellem opgaver ved borgerne og ressourceforbruget.

Opfølgning:

Chefteamet informeres om status i projektet i september 2019. Projektledelsen sikrer fremdrift i projektet.

Kommunikation:

Den fælles ramme/fælles praksis ift. planlægningen kommunikeres til områderne via mail og drøftes på de kommende workshops med lederne af hjemmeplejen og ressourcekoordinatorerne.

Der udarbejdes en kommunikationsplan ift. forandringsledelse i samarbejde med Kommunikation.

Denne indstilling er (Sæt X):

Åben indstilling	X	Lukket indstilling
Koordineret (<i>inden indstilling fremsendes</i>) med andre afdelinger, hvilke: HR, Digitalisering, Kommunikation (<i>Koordineres på kontorchefniveau med relevante afdelinger - herunder de involverede i implementeringen</i>)		
Ansvarlig leder/afdeling: Fællestaben og Mål- og Økonomistyring		Deltager på mødet: Jens Lassen og Jakob Amtorp

Direkte udgifter

2019	2020	2021	2022
0	0	0	0

Udgiften finansieres inden for: (Sæt X)

Afd. grundbudget	Afd. opsparing	MSO's fælles opsparing
------------------	----------------	------------------------

Analyse hjemmeplejens planlægning



Februar-marts 2019

CT-beslutning fælles praksis



I dag

Workshops leder og ressourcekoordinatorer



juni-juli 2019

Arbejdsgangsbeskrivelser udarbejdes



juli-august 2019

Hjemmeplejeteams udarbejder handleplaner



September 2019

Implementering af fælles praksis i hjemmeplejeteams



september- december 2019

Referat:

Chefteamet besluttede:

- At der på en række områder skal være en fælles praksis ift. planlægningen i hjemmeplejen jf. bilag 1. (Fælles praksis ift. organiseringen af planlægningsopgaven, fælles praksis ift. Ruteplanlægningen, fælles praksis ift. vagtplanlægningen og fælles praksis ift. kompetenceudviklingen)
- Det blev oplyst, at der havde været et orienterende møde med FOA FTR Britta Lund Sørensen og på den baggrund var det ikke nødvendigt, at ændre i indstillingen til fællespraksis. Det samlede HMU får mulighed for at drøfte yderligere på det kommende møde.
- At der på baggrund af input fra hjemmeplejelederne og ressourcekoordinatorerne og nye arbejdsgangsbeskrivelser skal ske en implementering af den fælles planlægningspraksis i alle hjemmeplejeteams i 2. halvår af 2019.
- Der var herudover en principiel drøftelse af, om det er hensigtsmæssigt, at der planlægges så detaljeret med minutter for den enkelte medarbejders dagsprogram. Det blev oplyst, at område vest for nogle år siden kørte et forsøg med selvtilrettelæggelse af arbejdsprogram. Erfaringer herfra skal indgå inden andre forsøg iværksættes.