

Område: Vest		Plejehjem: Engsgård		Antal boliger / beboede: 32/32		Dato: 25/6 2019	
Tilsyn v./ Sus Freundt, tilsynschef							
Besøg: 1. 2. 3. 4.		Er forholdene i orden					
		Ja	Nej	Bør kvalitetsforbedres		Bemærkninger	
A	Hygiejne	1.2.3.4.		Obs tilgængelighed			
B	Inddrages borger i tilrettelæggelse af hjælp, pleje og træning Udgangspunkt i personlige ønsker /behov.	1.2.3.4.		2. Hvem er borger? Ønsker, værdier, kultur m.v. og hvordan tages afsæt i dette? Ønsker / mål? 3 Respekt for borgers hjem / privat sfære, nedton utensilier og andet faglig materiale.			
C	Ajourført besøgsplan. Er borgers besøgsplan handlingsanvisende for indsatsen? Er det fakta der beskrives? – ikke tolkninger eller holdninger	1.2.3.	4.	2. Justeringer		4. Opdatering.	
D	Mad / værdier og faglighed. Ro, fokus, handlinger overfor evt. forstyrrelser i situationen, dialog, bevarelse af værdighed, selvbestemmelse og faglighed. "Hjælp til selvhjælp". Behov / iværksættelse af pædagogiske måltider.	1.2.3.4.		1. HT. Obs grundlag for fremsatte plan vedr. s.c. indgift !		Fællesrum – vær opmærksom på væske tilbud	
E	Nødkald. Kan borger anvende væg kald / er der udleveret kropsbåret kald eller indlejret nødvendige tilsyn i stedet?	1.2.3.4.		3. Revurdering			
F	Tøjvask jf. norm / individuelle behov.	1.2.3.4.					
G	Rengøring / renhold. Sundhedsfaglig forsvarlig henseende. Der tages højde for faglige begrundelser/ afvigelser i særlige tilfælde. Hjælpe midler indgår	1.2.3.4.		1. Kørestol 3.Gulv		Fællesrum: Kørestol	
H	Ydelseslevering. (kvalitetskrav i serviceniveau). Faglighed, værdier, omsorgsfuldhed, grundighed, sundheds fremmende og aktive-rende sigte. Kendskab til konkret situation.	1.2.4.	3.			3. Meget senere op end aftalt (2½ time)! Obs. (ikke eget ønske)	
I	Er borgeren tildelt / udføres og dokumenteres¹ de specifikke pleje- og sygepleje ydelser der er behov for. Er borgeren aktiv i eget liv i videst mulig udstrækning. Aktiviteter ses primært som deltagelse i almindelige daglige gøremål (ADL), med fokus på at opretholde / forbedre færdigheder. Rehabiliterende fokus? (afsæt i borgermål).		1.2. 3.4.	1. Opdatering af HT + FET. Sengeheste Vægt – norm. Mgl. EVS 13/6 2. Opdatering af HT + FET. Generelle oplysninger og ydelser. Livshistorie Ble irritation – handling? Vægt – norm. Værgemål ? Mave tarm funktion (normalitet?) 3. Klippekort? 4. Opdatering af HT + FET. Ilt? Støtte strømper? Ståfunktion/ forflytning Pleje-sygepleje faglige tiltag i.f.t væske – mave/tarm funktion EVS – men ingen konsekvens! Livshistorie		1. Sengeheste – ønske / accept eller magtanvendelse. Overholde aftalt vejninger 2. Manglende konsensus i journal og praksis i.f.t. vejning / EVS. Manglende faglig stillingtagen til resultater. BT ikke overholdt jf. plan Sengeheste – ønske / accept eller magtanvendelse. 3. Sengeheste – ønske / accept eller magtanvendelse. Opfølgning på EVS. BT ikke overholdt jf. plan Vejning ikke overholdt jf. plan 4. Sengeheste – ønske / accept eller magtanvendelse. Der ses divergerende oplysninger i CURA – og flere oplysninger matcher ikke praksis. Sandhed?	
J	Modtager borgere med midlertidig nedsat fysisk funktionsevne genoptræning iht. servicelovens § 86, stk. 1 (når der ikke har været sygehusindlæggelse) m.h.p. at opnå / genvinde det hidtidige eller bedst mulige funktionsniveau. + Dokumentation	1.2.3.4.					
K	Modtager borger med midlertidig eller varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer - som kan profitere af træning - en vedligeholdelsestræning iht. servicelovens § 86 stk. 2.- for at forhindre funktionstab / fastholde funktionsniveau. + Dokumentation	1.2.3.4.		1. Mangler opfølgning (og obs motivation i besøgsplan) Pep? 3. Nakkestøtte/pude i kørestol?			

Supplerende: Funktionsevnetilstande = FET Helbredstilstande = HT Handlingsanvisning = HA

- Vær opmærksom på tavshedspligten. Arbejdsmateriale / papirer med borgerrelaterede og specifikke oplysninger må ikke efterlades i fællesrum - frit tilgængeligt.
- Vær opmærksom på, at når en borger anmoder om et udtræk fra journalen (akt indsigt), skal dette imødekommes, med mindre der er vægtige grunde til at tilsidesætte anmodningen, begrundelsen skal i så fald skriftlig orienteres til borger

¹ Under dokumentation, vurderes ud fra intern audit af social- og sundhedsfaglig dokumentation i borgerjournalen, gældende vejledning for fokusområder og sundhedsstyrelsens vejledning for journalindhold: borgerens tilstand, overvejelser, planlagt indsats / handling og resultatet.

- Ad.A Der er sprit tilgængelighed i alle boliger – dog kunne overvejes tilgængelighed tættere på udgang, i alle boliger.
- Ad.B Vær opmærksom på udarbejdelse og brug af livshistorier til kvalificering, af personalets indsatser for den individuelle borger.
- Ad.I Der bør arbejdes på, at tilvejebringe en dokumentationspraksis som tilgodeser et sammenhængende overblik.
Vær opmærksom på et bedre helhedsbillede og forståelse for behov, indsatser og muligheder. Undlad unødigt udfyldning, nedton til den "nødvendige dokumentation", vær mere selektiv med hvad der skal udfyldes hvor - og husk faglig refleksion og opfølgning.

Vedr. Helbredstilstande se: <https://loop.sundhedogomsorg.dk/helbredstilstande?collection=2751>

Vedr. Funktionsevnetilstande se: <https://loop.sundhedogomsorg.dk/funktionsevnetilstande?collection=2751>

Vedr. Handlinger på en tilstand se: <https://loop.sundhedogomsorg.dk/handlinger-paa-en-tilstand>

Vedr. Generelle oplysninger se: <https://loop.sundhedogomsorg.dk/generelle-oplysninger-vejledning-fra-gammel-portal?collection=2484>

Vedr. Sengeheste se: https://intranet.aarhuskommune.dk/documents/8779#mctoc_1csthptf7 pkt. 03.05

Vedr. Mål / Smart Mål.: <https://aarhuskommune.sharepoint.com/:b:/r/sites/IntranetDocumentSite/Intranetdokumentbibliotek/Ma%CC%8Als%C3%A6tning%20-%20i%20enkle.%20sammensatte%20og%20varige%20forl%C3%B8b.pdf?csf=1&e=vXq5NR>

Deltagere ved tilbagemelding. Kirsten Dodensig, forstander. Caroline M. Gerster, dokumentationskoordinator. Joan Mikkelsen, social og sundhedsassistent. RKirsten Skov Lauridsen, sygehjælper. Dea Fisker Holm, social og sundhedsassistent-elev. Ladan Omar, social og sundhedsassistent.