

| Område: Midt | | Plejehjem: Vestervang 42 | | Antal boliger / beboede: 30/30 | | Dato: 9/7 2019 | |
|-------------------------------------|---|--------------------------|-----|---|--|--|--|
| Tilsyn v./ Sus Freundt, tilsynschef | | | | | | | |
| Besøg: 1. 2. 3. | | Er forholdene i orden | | | | | |
| | | Ja | Nej | Bør kvalitetsforbedres | | Bemærkninger | |
| A | Hygiejne | 1.2.3. | | Obs spritdispensere i boligerne | | | |
| B | Inddrages borger i tilrettelæggelse af hjælp, pleje og træning Udgangspunkt i personlige ønsker /behov. | 1.2.3. | | 1. Den inddragende daglige dialog. Brug af klippekort. | | | |
| C | Ajournført besøgsplan. Er borgers besøgsplan handlingsanvisende for indsatsen? Er det fakta der beskrives? – ikke tolkninger eller holdninger | 1.2.3. | | 1. Mindre tilretning 3. Mindre tilretning | | | |
| D | Mad / værdier og faglighed. Ro, fokus, handlinger overfor evt. forstyrrelser i situationen, dialog, bevarelse af værdighed, selvbestemmelse og faglighed. "Hjælp til selvhjælp". Behov / iværksættelse af pædagogiske måltider. | 1.2.3. | | 2. Har specifikke ønsker. | | | |
| E | Nødkald. Kan borger anvende væg kald / er der udleveret kropsbåret kald eller indlejret nødvendige tilsyn i stedet? | 2.3. | 1. | | | 1. Kaldet går ikke igennem som forventet - systemfejl? | |
| F | Tøjvask jf. norm / individuelle behov. | 1.2.3. | | | | | |
| G | Rengøring / renhold. Sundhedsfaglig forsvarlig henseende. Der tages højde for faglige begrundelser/ afvigelser i særlige tilfælde. Hjælpe midler indgår | 1.2.3. | | 2. Daglig vedligehold (hvor borger er mest). | | | |
| H | Ydelseslevering. (kvalitetskrav i serviceniveau). Faglighed, værdier, omsorgsfuldhed, grundighed, sundheds fremmende og aktiverende sigte. Kendskab til konkret situation. | 1.2.3. | | 1. Obs dækkende piktogrammer | | | |
| I | Er borgeren tildelt / udføres og dokumenteres ¹ de specifikke pleje- og sygepleje ydelser der er behov for. Er borgeren aktiv i eget liv i videst mulig udstrækning. Aktiviteter ses primært som deltagelse i almindelige daglige gøremål (ADL), med fokus på at opretholde / forbedre færdigheder. Rehabiliterende fokus? (afsæt i borgermål). | 1.2.3. | | 1. Vægt over norm – handlinger? Regulering i kosttilbud jf. mål. 2. Nedsat hukommelse / afklaring? Observationer i.f.m. ændret indsats. Mere fokuseret ernæringsindsats, ex mellemmåltider / kræsekost Syns-fokus. Opdateringer i HT. Justeringer i FET 3. Revurdering i.f.t. ambulering Opdatering af dokumentation til aktuelle / faktuelle (ex. hallucinationer / smerter) Opdateringer i HT. Justeringer i FET | | | |
| J | Modtager borgere med midlertidig nedsat fysisk funktionsevne genoptræning iht. servicelovens § 86, stk. 1 (når der ikke har været sygehusindlæggelse) m.h.p. at opnå / genvinde det hidtidige eller bedst mulige funktionsniveau. + Dokumentation | 1.2.3. | | | | | |
| K | Modtager borger med midlertidig eller varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer - som kan profitere af træning - en vedligeholdelsestræning iht. servicelovens § 86 stk. 2.- for at forhindre funktionstab / fastholde funktionsniveau. + Dok. | 1.2.3. | | | | | |

Supplerende: FET = Funktionsevnetilstande. HT= Helbredstilstande.

H. Det fremgår gennem dialog, at personaler har en mere viden om situationer / faglige handlinger end der fremgår af dokumentationen. Det er vigtigt at denne viden deles på dokumentationsplatformen, af hensyn til fælles løft og fælles ansvar for den professionelle tilgang og fremadrettede indsats.

I. Der vil kunne nedtones lidt i tekstomfanget i journalen, ved mere stringens i.f.t. brugen af FET / HT, sprogmæssig tydelighed, og anvendelse af SMART mål / skelen til metoden.
Hav fokus på "den røde tråd" i journalen og arbejd videre med fuld udnyttelse af journalens funktionaliteter
Ved ønske om nedtoning / nedsættelse af gentagelsesfrekvensen i dokumentationen, kan der også ses på besøgsplanerne som kan "slankes", da flere oplysninger er let tilgængelige andre steder i Cura.

Vedr. alarm og pejlesystemer se ex.: https://intranet.aarhuskommune.dk/documents/8779#mctoc_1cjsth1nc3

Deltagere ved tilbagemelding: Pernille Scherling Frisch, forstander no. 44. Jette Bojsen, kvalitetsudvikler. Amran Hassan, sygeplejerske. Siri Grinaker, social og sundhedsassistent. Ester Anti, social og sundhedsassistent. Anne Mette Gissel, elevvejleder. Ahn Le, fysioterapeut / VT-pioner. Joan Mikkelsen, social og sundhedsassistent. Linda Jedig, kvalitetsudvikler. Karen Hørlyk, dokumentationskoordinator. Rkia Essadik, social og sundhedsassistent.

¹ Under dokumentation, vurderes ud fra intern audit af social- og sundhedsfaglig dokumentation i borgerjournalen, gældende vejledning for fokusområder og sundhedsstyrelsens vejledning for journalindhold: borgerens tilstand, overvejelser, planlagt indsats / handling og resultatet.