

Område: Midt		Plejehjem: Vestervang 44		Antal boliger / beboede: 30/ 29		Dato: 16/7 2019	
Tilsyn v./ Sus Freundt, tilsynschef							
Besøg: 1. 2. 3. 4.		Er forholdene i orden					
		Ja	Nej	Bør kvalitetsforbedres		Bemærkninger	
A	Hygiejne	1.2.3.4.					
B	Inddrages borger i tilrettelæggelse af hjælp, pleje og træning Udgangspunkt i personlige ønsker /behov.	1.2.3.4.			3. Obs anvendelse af "til og fra pårørende", Indhold skal justeres. 4. Pårørende kontakt / skype mulighed?		
C	Ajourført besøgsplan. Er borgers besøgsplan handlingsanvisende for indsatsen? Er det fakta der beskrives? – ikke tolkninger eller holdninger	1.2.3.4.			1. Tilretninger / opdateringer 3. Tilretninger / opdateringer		
D	Mad / værdier og faglighed. Ro, fokus, handlinger overfor evt. forstyrrelser i situationen, dialog, bevarelse af værdighed, selvbestemmelse og faglighed. "Hjælp til selvhjælp". Behov / iværksættelse af pædagogiske måltider.	1.2.3.4.					
E	Nødkald. Kan borger anvende væg kald / er der udleveret kropsbåret kald eller indlejret nødvendige tilsyn i stedet?	1.2.4.	3.		2. Revurdering		3. Håndledskald fjernes (tryksårsricici)
F	Tøjvask jf. norm / individuelle behov.	1.2.3.4.					
G	Rengøring / renhold. Sundhedsfaglig forsvarlig henseende. Der tages højde for faglige begrundelser/ afvigelse i særlige tilfælde. Hjælpe midler indgår	1.2.3.4.					
H	Ydelseslevering. (kvalitetskrav i serviceniveau). Faglighed, værdier, omsorgsfuldhed, grundighed, sundheds fremmende og aktiverende sigte. Kendskab til konkret situation.	1.2.4.	3.		1. Gener ved påtagning af støttestrømper. Hyppighed bør ses i lyset af retningslinje for af- og påtagning. 2. Mere fokus på rehabiliterende indsats. 4. Opmærksomhed på at afvente borgers "kom ind" – og info om handlinger i i borgers hjem.		3. Ilt jf. plan. Kald.
I	Er borgeren tildelt / udføres og dokumenteres <sup>1</sup> de specifikke pleje- og sygepleje ydelser der er behov for. Er borgeren aktiv i eget liv i videst mulig udstrækning. Aktiviteter ses primært som deltagelse i almindelige daglige gøremål (ADL), med fokus på at opretholde / forbedre færdigheder. Rehabiliterende fokus? (afsæt i borgermål).	1.	2.3.4.		1. Enkelte opdateringer i HT. Alarmmåtter til faldforebyggelse, mgl. begrundelse og status - FET. Tryksårs udredning m.h.p. forebyggelse. Vægt indenfor norm - proteintilskud? Aff. - sporadiske observationer - plan? 3. Hoste / expectorat. Aff. - sporadiske observationer - plan? Enkelte steder opdatering / justering i FET / HT / Generelle opl. Stillings skift – obs hvor der dokumenteres 4. Demenskald / GPS – grundlag, løbende accept / opfølgning.		2. Mgl. Evs. i.f.m. vægttab 3. Ilt behov- / SAT. Konsensus i indsats og plan Slimhindepleje / mundpleje. Indsats niveau. 4. Mgl. Evs. i.f.m. vægttab
J	Modtager borgere med midlertidig nedsat fysisk funktionsevne genoptræning iht. servicelovens § 86, stk. 1 (når der ikke har været sygehusindlæggelse) m.h.p. at opnå / genvinde det hidtidige eller bedst mulige funktionsniveau. + Dokumentation	1.2.3.4.					
K	Modtager borger med midlertidig eller varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer - som kan profitere af træning - en vedligeholdelsestræning iht. servicelovens § 86 stk. 2.- for at forhindre funktionstab / fastholde funktionsniveau. + Dok.	1.2.3.4.			1. Ståfunktion / begrænset		

**Supplerende:** HA = Handlingsanvisning FET= Funktionsevnetilstand HT= Helbredstilstand

Ad. H. Hos en enkelt borger ville en Carendo være hensigtsmæssig, så forhåbentligt vil det snart være muligt at tilbyde.

Ad I. Der vil kunne nedtones lidt i tekstoffaget i journalen, med samtidig fokus på stringens i.f.t. brugen af FET / HT. Brug evt. SMART mål / skelen til metoden. Vær opmærksom på "gentagelser" og divergenser når dokumentation vedr. samme skrives på flere platforme.  
Ved ønske om nedtoning / nedsættelse af gentagelsesfrekvensen i dokumentationen, kan der også ses på besøgsplanerne som kan "slankes", da flere oplysninger er let tilgængelige andre steder i Cura.

**Deltagere ved tilbagemelding:** Pernille Scherling Frichs, forstander. Kirsten Obling, viceområdechef. Jette Bojsen, kvalitetsudvikler. Susan Mikkelsen, social og sundhedsassistent. Anh Le, fysioterapeut. Inge Rasmussen, sygeplejerske. Ulla Beck, social og sundhedsassistent. Betina Lucassen, social og sundhedshjælper. Mette Christensen, social og sundhedshjælper. Pothong Maliton, social og sundhedshjælper. Cecilia Mejser, social og sundhedshjælper.

<sup>1</sup> Under dokumentation, vurderes ud fra intern audit af social- og sundhedsfaglig dokumentation i borgerjournalen, gældende vejledning for fokusområder og sundhedsstyrelsens vejledning for journalindhold: borgers tilstand, overvejelser, planlagt indsats / handling og resultatet.