

Område: Midtbyen		Plejehjem: Thorsgården		Antal boliger / beboede: 28/28		Dato: 23.07.2019	
Tilsyn v./ Sus Freundt, tilsynschef							
Besøg: 1. 2. 3. 4.				Er forholdene i orden			
				Ja	Nej	Bør kvalitetsforbedres	Bemærkninger
A	Hygiejne	1.2.3.4.				Spritdispensere / anvendelse.	
B	Inddrages borger i tilrettelæggelse af hjælp, pleje og træning Udgangspunkt i personlige ønsker /behov.	1.2.3.4.				1. Ønsker fokus på mere aktive-ring. Specifikke ønsker i.f.t. aktiviteter i egen bolig + haveadgang. 2. Ønsker i.f.t. aktivitet. Har selv ønsker til vægt norm.	
C	Ajournført besøgsplan. Er borgers besøgsplan handlingsanvisende for indsatsen? Er det fakta der beskrives? – ikke tolkninger eller holdninger	1.2.3.4.				1. Let tilretning 2. Let tilretning 3. Let tilretning	
D	Mad / værdier og faglighed. Ro, fokus, handlinger overfor evt. forstyrrelser i situationen, dialog, bevarelse af værdighed, selvbestemmelse og faglighed. "Hjælp til selvhjælp". Behov / iværksættelse af pædagogiske måltider.	1.2.3.4.					
E	Nødkald. Kan borger anvende væg kald / er der udleveret kropsbåret kald eller indlejret nødvendige tilsyn i stedet?	1.2.3.4.					
F	Tøjkask jf. norm / individuelle behov.	1.2.3.4.					
G	Rengøring / renhold. Sundhedsfaglig forsvarlig henseende. Der tages højde for faglige begrundelser/ afvigelser i særlige tilfælde. Hjælpe-midler indgår	1.2.3.4.					
H	Ydelseslevering. (kvalitetskrav i serviceniveau). Faglighed, værdier, omsorgsfuldhed, grundighed, sundheds fremmende og aktiverende sigte. Kendskab til konkret situation.	1.2.3.4.				2. Mestring / aktiverende sigte	
I	Er borgeren tildelt / udføres og dokumenteres¹ de specifikke pleje- og sygepleje ydelser der er behov for. Er borgeren aktiv i eget liv i videst mulig udstrækning. Aktiviteter ses primært som deltagelse i almindelige daglige gøremål (ADL), med fokus på at opretholde / forbedre færdigheder. Rehabiliterende fokus? (afsæt i borgermål).	1.3.	2.4.			1. Tilbud i.f.t. synshjælpe-midler. Supplere livshistorie. HT / FET / G.O. – let justering. Obs konsensus mellem HA og korrespondancebrev 17/7 – BT. 2. Opfølgning på erhvervet viden om mestring. Tilbud i.f.t. synshjælpe-midler. 3. Dok. vedr. omsorgspligt / sengeheste. Vægttab – handling. 4. Supplere G.O. Søvnproblematik / handling	2. Overholdelse af værdimålinger. 4.Overholdelse af værdimålinger.
J	Modtager borgere med midlertidig nedsat fysisk funktionsevne genop-træning iht. servicelovens § 86, stk. 1 (når der ikke har været sygehus-indlæggelse) m.h.p. at opnå / genvinde det hidtidige eller bedst mulige funktionsniveau. + Dokumentation	1.2.3.4.					
K	Modtager borger med midlertidig eller varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer - som kan profitere af træning - en vedligeholdelsestræning iht. servicelovens § 86 stk. 2.- for at forhindre funktionstab / fastholde funktionsniveau. + Dokumentation	1.2.3.4.				4. Afklaring i.f.t. badesituation. Hjælpe-midler?/ nærvær?	

Supplerende G.O.= Generelle oplysninger. FET= Funktionsevnetilstande. HT= Helbredstilstande

Vær opmærksom på, at afdækning af borgerbehov / meninger / ønsker m.v. kræver tilstedevær og nærvær i den kommunikative proces.

Ad. I Undlad endelig konklusion på hukommelses niveau, med mindre der foreligger test / lægefaglig understøttelse. (borger 4)
Hvis tests viser nedsat mestring i.f.t. hukommelse, bør der handles på mulighed for nærmere afklaring, ikke kun iværksættelse af kompenserende tiltag.

Der vil kunne nedtones lidt i tekstomfanget i journalen, ved mere stringens i.f.t. brugen af FET / HT, sprogmæssig tydelighed, og anvendelse af SMART mål / skelen til metoden. Obs gentagelser.

Nogle besøgsplaner kan nedtones, også a.h.t. overblik.

Deltagere ved tilbagemelding

Nanna Bach, forstander. Tine Andersen, social og sundhedshjælper. An ja Daasbjerg, social og sundhedsassistent. Anja Jensen, ergoterapeut. Kristoffer Jørgensen, fysioterapeut. Annemette Buhl, ergoterapeut. Jette Bojsen, kvalitetsudvikler.

¹ Under dokumentation, vurderes ud fra intern audit af social- og sundhedsfaglig dokumentation i borgerjournalen, gældende vejledning for fokusområder og sundhedsstyrelsens vejledning for journalindhold: borgerens tilstand, overvejelser, planlagt indsats / handling og resultatet.