



Forespørgsel fra Enhedslisten: Kvalitetsstandarder inden for det almene boligområde

19. august 2019
Side 1 af 2

Spørgsmål

Rådmanden for Teknik og Miljø bedes oplyse om afdelingens kvalitetsstandarder vedrørende svartider for ansøgninger på de almennyttige boligforeningers ansøgningsskemaer. Samt om de faktiske svartider.

Motivering: vi er bekendt med, at Københavns Kommune har sådanne kvalitetsstandarder - skema A skal besvares inden for 24 uger, Skema B skal godkendes inden for 8 uger.

Besvarelse

Kvalitetsstandarder

Teknik og Miljø har på nuværende tidspunkt ikke fastsat kvalitetsstandarder for besvarelse af ansøgninger om skema A og B, hverken for nybyggeri eller renoveringer.

Teknik og Miljø har tidligere haft et supplerende nøgletal i budgettet vedrørende almene boliger. Nøgletallet opgjorde andelen af sager, hvor skema B (igangsætning af nybyggeri af almene boliger) var sket senest året efter kvoteåret. Nøgletallet havde således ikke direkte relation til sagsbehandlingstiden, men til igangsætningen af byggerierne.

Det kan oplyses, at Teknik og Miljø har igangsat et generelt arbejde med servicekulturen i magistratsafdelingen, herunder bl.a. fastsættelse af måltal for sagsbehandlingstiden på de større myndighedsområder. Det vil i den sammenhæng blive vurderet, om dette skal omfatte skema A og B-sager for almene boliger.

Faktiske svartider

Teknik og Miljø fører ikke statistik over sagsbehandlingstiden for skema A og skema B, hverken for sager om nybyggeri eller renovering.

En sædvanlig sagsbehandlingstid for skema A og B skønnes at være maksimalt 1-2 uger under forudsætning af, at ansøgningsmaterialet er fyldestgørende, at sagen er ukompliceret og kan behandles administrativt. Dette er gældende for både sager om nybyggeri og renoveringer. Såfremt der er tale om meget hastende sager, kan sagsbehandlingstiden afkortes.

TEKNIK OG MILJØ

Arealudvikling og Almene Boliger
Aarhus Kommune

Almene Boliger

Karen Blixens Boulevard 7
8220 Brabrand

Telefon: 89 40 23 60

Direkte telefon: 41 85 99 05

Direkte e-mail:
jhn@aarhus.dk

Sag: 19/056970-3

Sagsbehandler:
Jørn Hedeby Nielsen



For renoveringssager, der er meget komplicerede, eller sager, der skal i byrådet, må forventes en sagsbehandlingstid på 8-10 uger.

19. august 2019
Side 2 af 2

Bünyamin Simsek

/

Bente Lykke Sørensen