



Notat

5. juli 2021
Side 1 af 4

Til	Enhedslisten, Viggo Jonassen og Venstre, Gert Bjerregaard
Til	Orientering
Kopi til	

SOCIALE FORHOLD OG BESKÆFTIGELSE

Fagligt sekretariat
Aarhus Kommune

Svar på 10 dages forespørgsel fra Enhedslisten og Venstre om personrettede tilsyn SEL § 148

På baggrund af de sager, der har været fremme angående forholdene i bosteder under Aarhus Kommunes Borgercenter Nord, har Enhedslisten (Viggo Jonassen) og Venstre (Gert Bjerregaard) bedt om svar på følgende spørgsmål om det personrettede tilsyn efter Servicelovens § 148.

Baggrund

Personrettet tilsyn gennemføres af forvaltningens myndigheder. Borgercenter Nord har beboere i botilbud i alderen fra 18 år og opefter. Myndighedsopgaven for borgere fra 18 år til 29 år varetages af Ungecentret Værkmestergade, mens opgaven for borgeren, der er over 30 år, varetages af Rådgivning og Visitation Voksne.

For begge myndighedsområder gælder, at de blev dannet i forbindelse med de organisatoriske ændringer, der fulgte af Borgernes MSB i 2019. De havde således kun eksisteret i kort tid, da COVID-19 ramte landet og lagde en dæmper på en række aktiviteter.

Normal praksis er, at myndighedscentrene gennemfører løbende opfølgning efter SEL § 148 efter et årshjul. COVID-19 situationen har haft indflydelse på den løbende opfølgning i 2020 og 2021.

Ved visitation til tilbud laver myndighedscentret en handleplan (efter SEL § 141) til borgeren. Handleplanen rummer mål for borgerens udvikling og beskrivelse af behovet for støtte. Planen deles med tilbuddet og danner grundlag for tilrettelægnings af den daglige pædagogiske og sundhedsmæssige indsats til borgeren.

På tilbuddet knyttes der en kontaktperson eller et kontaktteam til borgeren.

Der følges op på § 141 handleplanen efter en fast kadence / et årshjul. Opfølgning sker på foranledning af myndighedsrådgiver i den pågældende myndighedscenter, og indebærer normalt et fysisk møde på tilbuddet, hvor borgeren (hvis det er muligt), pårørende og borgerens kontaktperson/kontaktteam deltager. Opfølgning ske med udgangspunkt i SEL § 148

Ledelse- og Politisk betjening
Jægergården,
Værkmestergade 15 B
8000 Aarhus C

Direkte e-mail:
vmu@aarhus.dk

Sag: 21/059821-3
Sagsbehandler:
Viggo Munk



og omfatter således et personrettet tilsyn, hvor der ses på borgerens samlede trivsel.

5. juli 2021
Side 2 af 4

1. I hvilket omfang og i hvilke former har der været iværksat personrettede tilsyn, på bostederne i Borgercenter Nord?

Svar: Ungecenter Værksmestergade har i den udstrækning, det har været muligt med udsættelser/ændringer grundet COVID-19, udført handleplansmøder og opfølgninger (efter SEL § 148) i Borgercenter Nord i henhold til myndighedscentrets opfølgnings-årshjul. I de fleste af møderne har pårørende været repræsenteret.

Rådgivning og Visitation Voksne har siden marts 2020 og frem til juni 2021 gennemført handleplansmøder og opfølgning (efter SEL § 148) på samtlige botilbud i Borgercenter Nord. Det er meget forskelligt fra bosted til bosted, hvorvidt borgerne har været i stand til rent kognitivt at deltage i møderne. Hvor det har været muligt, har rådgiver set borgeren. I langt hovedparten af møderne har de pårørende været repræsenteret.

På ungeområdet har det været gennemført enkeltvis og særskilte personrettede tilsyn.

Ungecenter Værksmestergade har gennemført personrettet tilsyn i forhold til en beboer i Elev Hus 4. Efterfølgende blev der indgået aftale om en merindskrivning. Det oplyses af rådgiver, at borger aktuelt er i trivsel.

Ligeledes har der i tilbuddet Skødstrup hus 1-3 været afholdt ekstra opfølgning i forhold til en beboer, hvor pårørende udtrykte bekymring for, om borgers behov for støtte blev fuldt imødekommet. Der blev efterfølgende indført nogle ændringer i tilbuddets daglige praksis, som gjorde, at de konkrete behov for støtte bedre kunne imødekommes.

2. Hvad har været konsekvensen af de personrettede tilsyn, hvilke handlinger er sket på baggrund af disse tilsyn?

Svar: Opfølgningen på borgerens handleplan skal sikre, at der er sammenhæng mellem borgerens mål for udvikling eller vedligeholdelse af færdigheder, og den støtte der ydes samtidig med, at borgerens generelle trivsel vurderes.

Ved hovedparten af opfølgningerne tilpasses borgerens mål, hvilket som oftest fører til en tilretning af den pædagogiske og sundhedsmæssige indsats.

I nogle tilfælde reguleres støtten, som følge af en samlet vurdering af indsatsen og borgerens trivsel. Støtten kan både reguleres ned og op. Reguleres den op, sker det gennem tillægsydelse til mere pædagogisk støtte.



5. juli 2021
Side 3 af 4

I særlige tilfælde viser opfølgningen, at borgerens behov ikke længere kan imødekommes på tilbuddet, for eksempel fordi borgeren er blevet ældre og har fået øget behov for pleje og omsorg. I disse tilfælde iværksættes en indsats med henblik på revisitation til andet tilbud.

Borgercenter Nord har siden 2019 haft forskellige handleplaner i forlængelse af påbud og varsling om fratagelse af godkendelse som socialt tilbud, som Socialtilsyn Midt har udstedt.

Handleplanerne har omfattet en række forskellige indsatser, der både har haft til hensigt at stabilisere organisationen og udvikle den faglige kvalitet i indsatsen til borgeren.

Erfaringer og viden fra de to myndighedscentres opfølgninger er videregivet til ledelsen og borgercentrets handleplaner har i forskelligt omfang haft fokus på de generelle temaer, som opfølgningerne har peget på – for eksempel temaet om personalegennemstrømning og normering i tilbuddene.

3. Har rådmanden/forvaltningen stillet krav til tilbuddene pba det personrettede tilsyn? Er der fulgt op på disse krav?

Svar: Myndighedscentrene har, efter handleplansmøderne på de enkelte tilbud, konkluderet på om, der er kommet forhold frem, der har kunnet give anledning til bekymring for indsatsen på botilbuddene som helhed eller i forhold til konkrete borgere. Har der været noget at bemærke, er dette blevet givet videre til ledelsen af tilbuddet.

I forbindelse med opfølgningen kan der aftales fornyet opfølgning inden for en given tidsramme (fx tre måneder). Normalt følges der op på aftaler og krav ved det kommende handleplansmøde for borgeren.

4. Er der sket svigt i opfølgning? I så fald, hvad er konsekvensen?

Svar: I Borgercenter Nord har det, som følge af den samlede situation i forbindelse med Socialtilsynets kritik, været prioriteret at lave opfølgning/personrettet tilsyn på samtlige tilbud i Borgercenter Nord hen over det seneste år.

Det er vurderingen, at der ikke er sket svigt i opfølgningen. Både den generelle opfølgning og de enkelte, der har været rettet mod udvalgte beboere, har givet anledning til at vurdere borgerens samlede trivsel og regulere støtte og indsatsen i det omfang, der er fundet grundlag herfor.

Ungecenter Værksmestergade har, som nævnt ovenfor, i to sager gennemført særskilt personrettet tilsyn på baggrund af henvendelser fra pårørende eller tilbud. Et i Elev Hus 4 og et i Skødstrup Hus 1-3.

I Elev hus 5 gennemførte Rådgivning og Visitation Voksne handleplansmøder med de to beboere over 30 år i august 2020. Der var ved begge møder



fokus på borgernes trivsel. Rådgivning og Visitation Voksne har ikke modtaget henvendelser eller klager efterfølgende, der har kunnet give anledning til ekstra opfølgning.

5. juli 2021
Side 4 af 4

Ungecenter Værksmestergade har ligeledes ikke modtaget orienteringer om mistriivsel eller lignende vedrørende borgere i hus 5.

Der har i to sager fra Elev Hus 5 været henvendelser om personalesituationen, og den utryghed personalegennemstrømningen giver for borgere. Disse henvendelser er også sendt til rådmanden.

Den ene sag rummer dertil en beskrivelse om en borger, der har som opgave at gå ud med affaldsposen, og som en dag vælger at forlade botilbuddet i den forbindelse. Den anden sag beskriver, at en borger angiveligt har fået forkert medicin. Der var ikke givet forkert medicin, men der var i stedet tale om en kommunikationsfejl.

I begge sager har de pårørende fået svar fra centerchefen i Borgercenter Nord, og er i den forbindelse blevet tilbudt møder med ledelsen i Borgercenter Nord. Ingen af sagerne har givet anledning til særskilte personrettede tilsyn eller opfølgninger fra myndighed.

Pårørende til borgeren med medicinen blev tilbudt et møde med Rådgivning og Visitation Voksne, men ønskede ikke mødet før til den almindelige opfølgning i august 2021.

Pårørende til borgeren med skraldeposesagen har i længere tid været i dialog med Ungecentret Værksmestergade i forhold til et ønske om at flytte borgeren til et andet tilbud. Dette vil kræve en godkendelse af Familieretshuset, da borgeren ikke kan give samtykke. Vurderingen fra ungemyndigheden er, at der ikke er grundlag for at søge Familieretshuset om en flytning efter SEL § 129 (flytning uden samtykke).