

Chefteamindstilling: Brugertilfredshedsundersøgelser 2019

Den 30. august 2019, Strategi & Udvikling

<p>Baggrund: De årlige brugertilfredshedsundersøgelser af hjemmepleje, plejehjem og pårørende gennemføres igen i år i ugerne 38-43. Formålet er, at give et datainformeret overblik til det politiske, strategiske og udførende niveau i organisationen. Gennem undersøgelserne giver vi alt magt til borgerne.</p> <p>På chefmødet drøftes input fra forskellige dele af organisationen, herunder Kontorchefer, Fokus 19 programledere, lokale direktioner, de private aktører og ikke mindst ældegerådet.</p> <p>Chefteamet tager stilling til hvilke spørgsmål som udgår, indgår og justeres.</p> <p>Ændringsforslagene fremgår af bilag 1, 2 og 3.</p>	<p>Kommunikation:</p> <p><u>Forud for undersøgelsen:</u> Endelige spørgerammer kommunikerer direkte ud til bidragsydere og via fagligt hjørne.</p> <p><u>Efter undersøgelsen:</u> Overordnede resultater og strategisk retning kommunikerer via Chefteamets 5 min. Lokale resultater formidles gennem Styringsportalen og SharePoint. Mail sendes til områdedirektioner, som videreformidler til ledere.</p> <p>Overordnede resultater offentliggøres på Aarhus Kommunes hjemmeside via www.aarhus.dk/tilfreds i uge 46.</p>									
<p>Beslutninger: Chefteamet skal beslutte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Endelige spørgerammer for: <ul style="list-style-type: none"> ○ Hjemmeplejeundersøgelsen ○ Plejehjemsundersøgelsen ○ Pårørendeundersøgelsen 	<p>Denne indstilling er (Sæt X):</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">Åben indstilling</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">x</td> <td style="width: 40%;">Lukket indstilling</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Koordineret (<i>inden indstilling fremsendes</i>) med andre afdelinger, hvilke: Ældegeråd, lokale direktioner, kontorchefer, Fokus19 programledere og private aktører</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Ansvarlig leder/afdeling: Svend Mogensen, Kommunikation og Analyse</td> <td>Deltager på mødet: Thomas Kaalby Povlsen</td> </tr> </table>	Åben indstilling	x	Lukket indstilling	Koordineret (<i>inden indstilling fremsendes</i>) med andre afdelinger, hvilke: Ældegeråd, lokale direktioner, kontorchefer, Fokus19 programledere og private aktører			Ansvarlig leder/afdeling: Svend Mogensen, Kommunikation og Analyse		Deltager på mødet: Thomas Kaalby Povlsen
Åben indstilling	x	Lukket indstilling								
Koordineret (<i>inden indstilling fremsendes</i>) med andre afdelinger, hvilke: Ældegeråd, lokale direktioner, kontorchefer, Fokus19 programledere og private aktører										
Ansvarlig leder/afdeling: Svend Mogensen, Kommunikation og Analyse		Deltager på mødet: Thomas Kaalby Povlsen								
<p>Effekt:</p> <p>De årlige brugertilfredshedsundersøgelser understøtter strategien og det datainformerede arbejde, samt danner grundlaget for de, af byrådet, besluttede budgetmål. Målingerne giver vores politikere og ledere et konkret dialogredskab til evaluering af igangværende indsatser, samt idéer til nye indsatser til gavn for hjemmeplejemodtagere, plejehjemsbeboere og pårørende til plejehjemsbeboere.</p>	<p>Direkte udgifter</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	2019	2020	2021	2022					
2019	2020	2021	2022							
<p>Opfølgning:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resultaterne, samt releaseplan præsenteres på Rådmandsmøde d. 1. november 2019 • Resultaterne præsenteres for områdedirektioner d. 5. november 2019 • Lokale resultater udsendes ultimo uge 45 <p>Opfølgningen på resultaterne varetages af lokaldirektioner i samarbejde med fællesfunktionen i forvaltningen.</p>	<p>Udgiften finansieres inden for: (Sæt X)</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 30%;">Afd. grundbudget</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">x</td> <td style="width: 30%;">Afd. opsparing</td> <td style="width: 30%;">MSO's fælles opsparing</td> </tr> </table>	Afd. grundbudget	x	Afd. opsparing	MSO's fælles opsparing					
Afd. grundbudget	x	Afd. opsparing	MSO's fælles opsparing							



REFERAT:

Chefteamet besluttede:

- Endelige spørgerammer for:
 - Hjemmeplejeundersøgelsen blev gennemgået og rettet til og sendes efterfølgende rundt til Chefteamet til endelig godkendelse.

Nedenstående undersøgelser gennemgås på næste møde

- Plejehjemsundersøgelsen
- Pårørendeundersøgelsen

Eventuelt

Kommende møder – Drøftet.