

| Område: Marselis | | Plejehjem: Augustenborggade | | Antal boliger / beboede: 31/29 | | Dato: 11/1 2018 | |
|------------------|---|-------------------------------------|-----|----------------------------------|--------------|-----------------|--|
| | | Tilsyn v./ Sus Freundt, tilsynschef | | | | | |
| Besøg: 1. 2. 3. | | Er forholdene i orden | | | | | |
| | | Ja | Nej | Bør kvalitetsforbedres | Bemærkninger | | |
| A | Hygiejne | 1.2.3. | | | | | |
| B | Inddrages borger i tilrettelæggelse af hjælp, pleje og træning Udgangspunkt i personlige ønsker /behov. | 1.2.3. | | 3. | | | |
| C | Ajourført besøgsplan. Er borgers besøgsplan handlingsanvisende for indsatsen? Er det fakta der beskrives? – ikke tolkninger eller holdninger | 1.2.3. | | 2.3. | | | |
| D | Mad / værdier og faglighed. Ro, fokus, handlinger overfor evt. forstyrrelser i situationen, dialog, bevarelse af værdighed, selvbestemmelse og faglighed. "Hjælp til selvhjælp". Behov / iværksættelse af pædagogiske måltider. | 1.2.3. | | 2. | | | |
| E | Nødkald. Kan borger anvende væg kald / er der udleveret kropsbåret kald eller indlejret nødvendige tilsyn i stedet? | 1.2.3. | | | | | |
| F | Tøjkask jf. norm / individuelle behov. | 1.2.3. | | | | | |
| G | Rengøring / renhold. Sundhedsfaglig forsvarlig henseende. Der tages højde for faglige begrundelser/ afvigelser i særlige tilfælde. Hjælpe midler indgår | 1.2.3. | | | | | |
| H | Ydelseslevering. (kvalitetskrav i serviceniveau). Faglighed, værdier, omsorgsfuldhed, grundighed, sundheds fremmende og aktive- rende sigte. Kendskab til konkret situation. | 1.2.3. | | | | | |
| I | Er borgeren tildelt / udføres og dokumenteres ¹ de specifikke pleje- og sygepleje ydelser der er behov for. Er borgeren aktiv i eget liv i videst mulig udstrækning. Aktiviteter ses primært som deltagelse i almindelige daglige gøremål (ADL), med fokus på at opretholde / forbedre færdigheder. Rehabiliterende fokus? (afsæt i borgermål). | 1.2.3. | | 3. | | | |
| J | Modtager borgere med midlertidig nedsat fysisk funktionsevne genoptræning iht. servicelovens § 86, stk. 1 (når der ikke har været sygehusindlæggelse) m.h.p. at opnå / genvinde det hidtidige eller bedst mulige funktionsniveau. + Dokumentation | 1.2.3. | | | | | |
| K | Modtager borger med midlertidig eller varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer - som kan profitere af træning - en vedligeholdelsestræning iht. servicelovens § 86 stk. 2.- for at forhindre funktionstab / fastholde funktionsniveau. + Dokumentation | 1.2.3. | | 1. ergo. 2. ergo. 3. ergo. | | | |

Supplerende:

- Vær opmærksom på, at specifikke borgerbehov oftest kommer til udtryk, når der gives rum og mulighed for nærværende dialog.
- Vær god til at dele succes indsatser, så borgerne oplever konsensus i pleje og omsorgstiltag.
- Giv tid og mulighed, for at tale med borgere om døden, når der er behov for det. Brug evt. "Min sidste vilje" til såvel samtale inspiration, som materiale til borgere.
- Personalets oplevelser af ressourceknaphed / travlhed bør ikke "fylde" i dialog og samvær med borgerne.

Deltagere ved tilbagemelding.: Polly Dutschke, forstander. Tina Porsmose, viceområdechef. Helle Brylle, sygeplejerske. Maria Bruun Kruse, ergoterapeut. Sisse Tange Jepsen, fysioterapeut. Sandra Sørensen, social og sundhedsassistent. Jannie Nielsen, social og sundhedshjælper. Kirsten Lynge, social og sundhedshjælper. Nina Broman, social og sundhedshjælper.

¹ Under dokumentation, vurderes ud fra intern audit af social- og sundhedsfaglig dokumentation i borgerjournalen, gældende vejledning for fokusområder og sundhedsstyrelsens vejledning for journalindhold: borgerens tilstand, overvejelser, planlagt indsats / handling og resultatet.