

Område: Marselisborg		Plejehjem: Dalgas		Antal boliger / beboede: 6/6		Dato: 22/1 2018	
		Tilsyn v./ Sus Freundt, tilsynschef					
Besøg: 1. 2.		Er forholdene i orden					
		Ja	Nej	Bør kvalitetsforbedres	Bemærkninger		
A	Hygiejne	1.2.					
B	Inddrages borger i tilrettelæggelse af hjælp, pleje og træning Udgangspunkt i personlige ønsker /behov.	1.2.		1.2.	Begge vedr. klippekort (ønsker / anvendelse) Endvidere kan ses behov for bedre afdækning af behov gennem dialog.		
C	Ajourført besøgsplan. Er borgers besøgsplan handlingsanvisende for indsatsen? Er det fakta der beskrives? – ikke tolkninger eller holdninger	1.2.		1.2.			
D	Mad / værdier og faglighed. Ro, fokus, handlinger overfor evt. forstyrrelser i situationen, dialog, bevarelse af værdighed, selvbestemmelse og faglighed. "Hjælp til selvhjælp". Behov / iværksættelse af pædagogiske måltider.	1.2.					
E	Nødkald. Kan borger anvende væg kald / er der udleveret kropsbåret kald eller indlejret nødvendige tilsyn i stedet?	1.2.					
F	Tøjkald jf. norm / individuelle behov.	1.2.					
G	Rengøring / renhold. Sundhedsfaglig forsvarlig henseende. Der tages højde for faglige begrundelser/ afvigelser i særlige tilfælde. Hjælpe midler indgår	1.2.					
H	Ydelseslevering. (kvalitetskrav i serviceniveau). Faglighed, værdier, omsorgsfuldhed, grundighed, sundheds fremmende og aktive sigte. Kendskab til konkret situation.	1.2.		1.			
I	Er borgeren tildelt / udføres og dokumenteres ¹ de specifikke pleje- og sygepleje ydelser der er behov for. Er borgeren aktiv i eget liv i videst mulig udstrækning. Aktiviteter ses primært som deltagelse i almindelige daglige gøremål (ADL), med fokus på at opretholde / forbedre færdigheder. Rehabiliterende fokus? (afsæt i borgermål).	1.2.		1.2.			
J	Modtager borgere med midlertidig nedsat fysisk funktionsevne genoptræning iht. servicelovens § 86, stk. 1 (når der ikke har været sygehusindlæggelse) m.h.p. at opnå / genvinde det hidtidige eller bedst mulige funktionsniveau. + Dokumentation	1.2.					
K	Modtager borger med midlertidig eller varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer - som kan profitere af træning - en vedligeholdelsestræning iht. servicelovens § 86 stk. 2.- for at forhindre funktionstab / fastholde funktionsniveau. + Dokumentation	1.2.		1.	Ændring af situation. Revurdering (fys)	1.	Kog. Soc færdigheder i relation til beskrevne observationer / drøftelse.

Supplerende:

- Ad. A En enkelt borger tilkendegiver ønske om anden sprit dispenser i gangen, da nuværende let sprøjter på gulv og væg. Borger er bekymret for, om vedkommende selv kan blive stillet til ansvar for eventuelle skader og reparationer!
- Ad. D. Begge borgere er kede af, at der ikke længere drives cafe´ på Dalgas. Oplever at dette nedtoner sociale tiltag og socialisering med andre beboere samt borgere udefra. Siger at stedet ikke er, så "åbent" og "levende" som tidligere.
- Vær opmærksom på, at den "tavse viden" ikke altid er den samme for alle, hvorfor afgrænset nødvendig dokumentation skal ses som understøttende for konsensus i tiltag. Overfør enkelte supplerende og vigtige elementer fra CSC til Cura. Og vær opmærksom på, at være mere konkret, hvormed forståelse og opfølgning gøres meget lettere
 - Vær opmærksom på, at samspil med pårørende skal tage afsæt i borgers udtrykte ønske. Ved generelle forhold bør det dokumenteres.

Deltagere ved tilbagemelding.: Bente Thuesen, leder af hjemmeplejen. Karen Schneider, fysioterapeut. Birthe Dabelstein, ergoterapeut i hjemmeplejen. Louise Kretschmar, social og sundhedsassistent. Lene Damgård Olesen, sygeplejerske i hjemmeplejen.

¹ Under dokumentation, vurderes ud fra intern audit af social- og sundhedsfaglig dokumentation i borgerjournalen, gældende vejledning for fokusområder og sundhedsstyrelsens vejledning for journalindhold: borgerens tilstand, overvejelser, planlagt indsats / handling og resultatet.