

<b>Område:</b> Nord	<b>Plejehjem:</b> Sønderskovhus	<b>Antal boliger / beboede:</b> 38/35	<b>Dato:</b> 22/2 2018
<b>Tilsyn v./ Sus Freundt, tilsynschef</b>			

Besøg: 1. 2. 3. 4.	Er forholdene i orden			
	Ja	Nej	Bør kvalitetsforbedres	Bemærkninger
<b>A Hygiejne</b>	1.2.3.4		1.	
<b>B Inddrages borger</b> i tilrettelæggelse af hjælp, pleje og træning Udgangspunkt i personlige ønsker /behov.	3.4	1.2.		1. Inddragelse / personlige ønsker i.f.t. toiletbesøg. 2. Personlige ønsker i.f.m. pers. hygiejne
<b>C Ajourført besøgsplan.</b> Er borgers besøgsplan handlingsanvisende for indsatsen? Er det fakta der beskrives? – ikke tolkninger eller holdninger	1.2.3.4 .		1.2.3.4.	
<b>D Mad / værdier og faglighed.</b> Ro, fokus, handlinger overfor evt. forstyrrelser i situationen, dialog, bevarelse af værdighed, selvbestemmelse og faglighed. "Hjælp til selvhjælp". Behov / iværksættelse af pædagogiske måltider.	1.2.3.4 .		4. Mestring?	
<b>E Nødkald.</b> Kan borger anvende væg kald / er der udleveret kropsbåret kald eller indlejret nødvendige tilsyn i stedet?	1.2.3.4 .		2.	
<b>F Tørvask jf. norm / individuelle behov.</b>	1.2.3.4			
<b>G Rengøring / renhold.</b> Sundhedsfaglig forsvarlig henseende. Der tages højde for faglige begrundelser/ afvigelser i særlige tilfælde. Hjælpe midler indgår	1.2.3.4 .		4. Daglig vedligehold.	
<b>H Ydelseslevering.</b> (kvalitetskrav i serviceniveau). Faglighed, værdier, omsorgsfuldhed, grundighed, sundheds fremmende og aktive sigte. Kendskab til konkret situation.	2.3.4.	1.	3. Kommunikation.	1. Kommunikation.
<b>I Er borgeren tildelt / udføres og dokumenteres<sup>1</sup> de specifikke pleje- og sygepleje ydelser der er behov for.</b> Er borgeren aktiv i eget liv i videst mulig udstrækning. Aktiviteter ses primært som deltagelse i almindelige daglige gøremål (ADL), med fokus på at opretholde / forbedre færdigheder. Rehabiliterende fokus? (afsæt i borgermål).	3.	1.2.4.	1. Smerter Opf. på infektion Opf. depression Obs. væskeindtag Omsorgstandpleje 2. Aff. problematik? Ernærings målrettede tiltag. Alarm og pejlesystem. 3. Indsats i.f.t. væsentlig syns- nedsættelse. 4. Mulige indsatser i.f.t. syns- problematik? Ernæring Terminal pleje – herunder ind- satser, dialog og vejledning (+ pårørende inddragelse).	1. Konsensus i.f.t. vægt- kontrol. Aff. problematik 2. Fald-TOBS. Selektiv udredning/ indsats. 4. Mundpleje, neglepleje
<b>J</b> Modtager borgere med midlertidig nedsat fysisk funktionsevne <b>genoptræning</b> iht. servicelovens § 86, stk. 1 (når der ikke har været sygehusindlæggelse) m.h.p. at opnå / genvinde det hidtidige eller bedst mulige funktionsniveau. + Dokumentation	1.2.3.4			
<b>K</b> Modtager borger med midlertidig eller varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer - som kan profitere af træning - en <b>vedligeholdelsestræning</b> iht. servicelovens § 86 stk. 2.- for at forhindre funktionstab / fastholde funktionsniveau. + Dokumentation	4.	1.2.3.	3. Evt. supplerende i.f.t. lunge- funktion. 4. Kog. Social mestring	1. Kog. afdækning. 2. Kog. afdækning. 3. Kog. afdækning. Social mestring Begrundelse for trænings- aflysning ikke acceptabel.

**Supplerende er meget sammenfaldende med nævnte i 2017:**

- Ad. B.** Der bør arbejdes mere med dialogbaseret afdækning og imødekomme af borgernes personlige mål.
- Ad. I.** Vær opmærksom på at dokumenterede indsats matcher den praktisk udførte, og at der i journalfortegnelserne er konsensus de steder, der er valgt sammenfaldende oplysninger. Alternativt sikre, at oplysninger kun findes 1 sted – og at de er opdaterede.
- Ad. I.** Obs. opdatering af dokumentationen og opfølgning på faglige indsatser. Der skal være konsensus i oplysningerne - " den røde tråd". Vægt også opdatering af funktionsevnetilstande og helbredsoplysninger.
- Der bør fortsat udvikles på det tværfaglige samarbejde. Monofaglige vurderinger bør kobles tværfagligt, så borgere imødekommes ud fra fælles indsats.
  - Vær opmærksom på tavshedspligt (papirer i niche – Skovhuset)

**Deltagere ved tilbagemelding:** Lone Brandstrup Sperling, forstander. Kirsten Mikkelsen, ergoterapeut. Pauline Andersen fysioterapeut. Tanja Haarbo Sygeplejerske

<sup>1</sup> Under dokumentation, vurderes ud fra intern audit af social- og sundhedsfaglig dokumentation i borgerjournalen, gældende vejledning for fokusområder og sundhedsstyrelsens vejledning for journalindhold: borgerens tilstand, overvejelser, planlagt indsats / handling og resultatet.

