

Område: Vest		Plejehjem: Sabro		Antal boliger / beboede: 30/28		Dato: 1/2 2018	
Tilsyn v./ Sus Freundt, tilsynschef							
Besøg: 1. 2. 3. 4.		Er forholdene i orden					
		Ja	Nej	Bør kvalitetsforbedres	Bemærkninger		
<b>A</b>	<b>Hygiejne</b>	1.2.3.4					
<b>B</b>	<b>Inddrages borger</b> i tilrettelæggelse af hjælp, pleje og træning Udgangspunkt i personlige ønsker /behov.	2.3.4.	1.		1.Fremsat ønske i.f.t. personlig hygiejne bør imødekommes. (Bad x 3/uge).		
<b>C</b>	<b>Ajourført besøgsplan.</b> Er borgers besøgsplan handlingsanvisende for indsatsen? Er det fakta der beskrives? – ikke tolkninger eller holdninger	1.2.3.4		1.2.3.			
<b>D</b>	<b>Mad / værdier og faglighed.</b> Ro, fokus, handlinger overfor evt. forstyrrelser i situationen, dialog, bevarelse af værdighed, selvbestemmelse og faglighed. "Hjælp til selvhjælp". Behov / iværksættelse af pædagogiske måltider.	1.2.3.4					
<b>E</b>	<b>Nødkald.</b> Kan borger anvende væg kald / er der udleveret kropsbåret kald eller indlejret nødvendige tilsyn i stedet?	1.2.3.4					
<b>F</b>	<b>Tøjkald jf.</b> norm / individuelle behov.	1.2.3.4		1. Tøj i skab. Øget rehabiliterende indsats eller brug af klippekort?			
<b>G</b>	<b>Rengøring / renhold.</b> Sundhedsfaglig forsvarlig henseende. Der tages højde for faglige begrundelser/ afvigelser i særlige tilfælde. Hjælpe midler indgår	1.2.3.4		4. daglig vedligehold.			
<b>H</b>	<b>Ydelseslevering.</b> (kvalitetskrav i serviceniveau). Faglighed, værdier, omsorgsfuldhed, grundighed, sundheds fremmende og aktive sigte. Kendskab til konkret situation.	1.2.3.4		1.Grundighed i.f.t. afdækning af behov.			
<b>I</b>	<b>Er borgeren tildelt / udføres og dokumenteres<sup>1</sup> de specifikke pleje- og sygepleje ydelser der er behov for.</b> Er borgeren aktiv i eget liv i videst mulig udstrækning. Aktiviteter ses primært som deltagelse i almindelige daglige gøremål (ADL), med fokus på at opretholde / forbedre færdigheder. Rehabiliterende fokus? (afsæt i borgermål).	1.2.3.4		1.Obs.: Hævelse af UE – aften! Synsnedsættelse/ indsats? Svimmelhed / afklaring?!. Tab af tandfyldning/handling? Smerter UE/udredning? Natlig sved / udredning? 2. TOBS 3. Væskeindtag. 4. Revurdering af habilitet. Livshistorie.			
<b>J</b>	Modtager borgere med midlertidig nedsat fysisk funktionsevne <b>genoptræning</b> iht. servicelovens § 86, stk. 1 (når der ikke har været sygehusindlæggelse) m.h.p. at opnå / genvinde det hidtidige eller bedst mulige funktionsniveau. + Dokumentation	1.2.3.4					
<b>K</b>	Modtager borger med midlertidig eller varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer - som kan profitere af træning - en <b>vedligeholdelsestræning</b> iht. servicelovens § 86 stk. 2.- for at forhindre funktionstab / fastholde funktionsniveau. + Dokumentation	2.3.4.	1.	1. Dropfods indsats? Aflastning af håndled? 2. Fys. Delvis helhedsvurdering. 4. Overbliksskabende dok. / status.	1. Kognitiv mestring.		

**Supplerende:**

**Ad. A.** Der er sprit tilgængelighed i alle boliger – dog kunne overvejes tilgængelighed tættere på udgang, i alle boliger.

**Ad. D.** Der opfordres til at gøre brug af muligheden for pædagogisk måltid, så der skabes mere ro, nærvær og social facilitering.

**Ad. I.** Vær opmærksom på, i større udstrækning at anvende TOBS når borgere viser sygdomstegn. Se evt.: <http://www.sundhedogomsorg.dk/~media/subsites/sundhed-og-omsorg/dokumenter/ogaver/sygepleje/akutteamet/tobs-materiale.pptx>

- Det erfarer at personalet laver månedlige ernæringscreeninger (EVS) på alle borgere. Tilsynet anbefaler en nedtoning til retningslinjer udarbejdet i MSO: <http://www.aarhus.dk/~media/subsites/sundhed-og-omsorg/dokumenter/ogaver/ernaering/ny-ernaeringsside/procedure-for-ernaeringsvurdering.pdf>
- Vær opmærksom på objektivitet i dokumentationen. Undlad tolkninger eller holdninger.
- Vær opmærksom på tavshedspligt (italesættelse af borgersituationer på fællesarealer)

**Deltagere ved tilbagemelding.** Karen Juul, forstander. Jonna Madsen, viceområdechef. Børge Bossen, viceområdechef. Klaus W. Bak, fysioterapeut. Mette Thorning, sygeplejerske. Ditte Brøndum, kvalitetskonsulent. Caroline M. Gerster, , dokumentationskoordinator. Fouzia Sørensen, social og sundhedsassistent

<sup>1</sup> Under dokumentation, vurderes ud fra intern audit af social- og sundhedsfaglig dokumentation i borgerjournalen, gældende vejledning for fokusområder og sundhedsstyrelsens vejledning for journalindhold: borgerens tilstand, overvejelser, planlagt indsats / handling og resultatet.