

Område: Vest		Plejehjem: Søholm		Antal boliger / beboede: 52/47		Dato: 25-26/1 2018	
Tilsyn v./ Sus Freundt, tilsynschef							
Besøg: 1. 2. 3. 4. 5.		Er forholdene i orden					
		Ja	Nej	Bør kvalitetsforbedres		Bemærkninger	
A	Hygiejne						
B	Inddrages borger i tilrettelæggelse af hjælp, pleje og træning Udgangspunkt i personlige ønsker /behov.	1.2.3.4.5.			1. Afdækning af behov/ønsker/muligheder. 5. Vil gerne mere ud / klippekort?		
C	Ajourført besøgsplan. Er borgers besøgsplan handlingsanvisende for indsatsen? Er det fakta der beskrives? – ikke tolkninger eller holdninger	1.2.3.4.5.			1. 3. 4. (enkelt forhold)		
D	Mad / værdier og faglighed. Ro, fokus, handlinger overfor evt. forstyrrelser i situationen, dialog, bevarelse af værdighed, selvbestemmelse og faglighed. "Hjælp til selvhjælp". Behov / iværksættelse af pædagogiske måltider.	1.2.3.4.5.			2. 3. Kostform.		
E	Nødkald. Kan borger anvende væg kald / er der udleveret kropsbåret kald eller indlejret nødvendige tilsyn i stedet?	1.2.3.4.5.			1. Reaktionsstid?- drøftelse af oplevelse /muligheder. 3. Respons på kald. 4. Svært ved anvendelse (falsk tryghed)		
F	Tøjvask jf. norm / individuelle behov.	1.2.3.4.5.					
G	Rengøring / renhold. Sundhedsfaglig forsvarlig henseende. Der tages højde for faglige begrundelser/ afvigelser i særlige tilfælde. Hjælpe midler indgår	1.2.4.5.	3.		3. Dgl. vedligehold.		3. Dgl. renhold af inhalationsmasker
H	Ydelseslevering. (kvalitetskrav i serviceniveau). Faglighed, værdier, omsorgsfuldhed, grundighed, sundheds fremmende og aktiverende sigte. Kendskab til konkret situation.	1.2.3.4.5.					
I	Er borgeren tildelt / udføres og dokumenteres¹ de specifikke pleje- og sygepleje ydelser der er behov for. Er borgeren aktiv i eget liv i videst mulig udstrækning. Aktiviteter ses primært som deltagelse i almindelige daglige gøremål (ADL), med fokus på at opretholde / forbedre færdigheder. Rehabiliterende fokus? (afsæt i borgermål).	3.4.5.	1.2.		1. Alarm og pejlesystem status. Ønske om flytning? Anvendelse af stemmeforstærker Opf. på oplevelse af hævede ben. 2. Vægt/ ernæringsindsats. Fodterapeut. 3. Livshistorie. Besøgsven? Ernæringsindsats? Lungestatus/ Pep? 4. Livshistorie / værdier! Vægtøgning (acceptabel?) Alarm og pejlesystem / Ambulering? Opfølgning på faglige indsatser ex: ændring ad adfærd / depression.		1. Faldforebyggelse Opfølgning på faglige indsatser: UVI og hudproblem 2. Kog. udredning?
J	Modtager borgere med midlertidig nedsat fysisk funktionsevne genoptræning iht. servicelovens § 86, stk. 1 (når der ikke har været sygehusindlæggelse) m.h.p. at opnå / genvinde det hidtidige eller bedst mulige funktionsniveau. + Dokumentation	1.2.3.4.5.					
K	Modtager borger med midlertidig eller varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer - som kan profitere af træning - en vedligeholdelsestræning iht. servicelovens § 86 stk. 2.- for at forhindre funktionstab / fastholde funktionsniveau. + Dokumentation	1.2.3.4.5.			1. Faldforebyggelse / Hoftebeskyttere? / alarmmatte? Transport kørestol? 2. Fys / kog. plan ? 4. Kognitiv. 5. Behov/muligheder-hjælpe midler		

Supplerende:

- Ad. B. Som også nævnt i 2017, er det hensigtsmæssigt, at investere lidt mere tid til samtale med borgerne m.h.p. afdækning af ønsker / behov m.v. Dette vil også øge muligheden for at rammesætte individuelle værdiorienterede mål.
- Ad. I. Vær opmærksom på opdatering af funktionsvurdering, og data fra CSC der er værdifulde i fremadrettet forløb (ex plejefaglige afklaringer, beslutninger vedr. alarm og pejlesystemer samt livshistorie).
- Det anbefales at styrke den tværfaglige indsats og samlet opfølgning hos borgerne.
 - Vær opmærksom på betydning / forståelse / dokumentation i.f.t. begreberne: habilitet og samtykke.

Deltagere ved tilbagemelding. Mai McLeod Winther, forstander. Jonna Madsen, viceområdechef. Rita H. Nergaard, fysioterapeut. Ditte Hald, sygeplejerske. Carolina Mągnowska Gerster, UTH sagsbehandler/dokumentationskoordinator. Lina Svanholm Fink, faglig koordinator. Maja Nordentoft Nielsen, ergoterapeut. Ditte Brøndum, kvalitetsudvikler. Mette Schmidt Boserup, fysioterapeut. Kirstine Brask Brandt, sygeplejerske.

¹ Under dokumentation, vurderes ud fra intern audit af social- og sundhedsfaglig dokumentation i borgerjournalen, gældende vejledning for fokusområder og sundhedsstyrelsens vejledning for journalindhold: borgerens tilstand, overvejelser, planlagt indsats / handling og resultatet.