Område: Vest	Plejehjem: Havkær	Antal boliger / beboede: 38/38	Dato: 30/1 2018
			Tilsyn v./ Sus Freundt, tilsynschef

Besøg: **1. 2. 3. 4.** 5**.**		Er forholdene i orden			
		Ja	Nej	Bør kvalitetsforbedres	Bemærkninger
A	Hygiejne	1.2.3.4.5.		Obs sprit tilgængelighed / anvendelse.	
B	Inddrages borger i tilrettelæggelse af hjælp, pleje og træning Udgangspunkt i personlige ønsker /behov.	1.2.3.4.5.		5. Mere stringent indsats i.f.t. personlig ønske / mål.	
C	Ajourført besøgsplan. Er borgers besøgsplan handlingsanvisende for indsatsen? Er det fakta der beskrives? – ikke tolkninger eller holdninger	1.2.3.4.5.		1.2.3.4.5.	
D	Mad / værdier og faglighed. Ro, fokus, handlinger overfor evt. forstyrrelser i situationen, dialog, bevarelse af værdighed, selvbestemmelse og faglighed. "Hjælp til selvhjælp". Behov / iværksættelse af pædagogiske måltider.	1.2.3.4.5.		3. Obs personlige ønsker. 5. Hensyntagende indsats (sm / tænder / ønsker)	
E	Nødkald. Kan borger anvende væg kald / er der udleveret kropsbåret kald eller indlejret nødvendige tilsyn i stedet?	1.2.3.4.5.		3. Reaktionstid?- drøftelse af oplevelse /muligheder 5. Reaktionstid?- drøftelse af oplevelse /muligheder	
F	Tøjvask jf. norm / individuelle behov.	1.2.3.4.5.			
G	Rengøring / renhold. Sundhedsfaglig forsvarlig henseende. Der tages højde for faglige begrundelser/ afvigelser i særlige tilfælde. Hjælpemidler indgår	1.2.3.4.5.		2. Daglig vedligehold. 3. Daglig vedligehold 4. Daglig vedligehold	
H	Ydelseslevering. (kvalitetskrav i serviceniveau). Faglighed, værdier, omsorgsfuldhed, grundighed, sundheds fremmende og aktiverende sigte. Kendskab til konkret situation.	1.3.4.5.	2.	2. Tømning af urin pose	2. st.strømper.
I	Er borgeren tildelt / udføres og dokumenteres[1] de specifikke pleje- og sygepleje ydelser der er behov for. Er borgeren aktiv i eget liv i videst mulig udstrækning. Aktiviteter ses primært som deltagelse i almindelige daglige gøremål (ADL), med fokus på at opretholde / forbedre færdigheder. Rehabiliterende fokus? (afsæt i borgermål).	1.3.4.5.	2.	1. Vægt / mål/ plan. Livshistorie. 2. Vægt mål / plan. Obs Vejrtrækning / Pep / sm. 4. Livshistorie Vægt. 5. Vægt hyppighed? / handling. Rehab. indsats i.f.t. borger mål	2. Opf. på faglige ind satser: aff. proble mer, utilpashed.
J	Modtager borgere med midlertidig nedsat fysisk funktionsevne genoptræning iht. servicelovens § 86, stk. 1 (når der ikke har været sygehusindlæggelse) m.h.p. at opnå / genvinde det hidtidige eller bedst mulige funktionsniveau. + Dokumentation	1.2.3.4.5.			
K	Modtager borger med midlertidig eller varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer - som kan profitere af træning - en vedligeholdelsestræning iht. servicelovens § 86 stk. 2.- for at forhindre funktionstab / fastholde funktionsniveau. + Dokumentation	1.2.3.4.5.		2. Afklaring i.f.t. gang funktion 3. Dokumentation. 4. Fys- overgangs opmærksom hed til rehab. 5. Kog. afdækning.	

Supplerende:

- *Som også nævnt i 2017:* Obs. udvikling af den tværfaglig interaktion m.h.p. bedst mulige helhedspleje hos den enkelte borger. Hav fokus på klare mål / plan / udførsel og evaluering i.f.t. faglige indsatser.
- Der skal værnes om tavshedspligten – obs. papirer med navne og indsatser, set i køkkener (frit tilgængeligt).

Ad. B Vær opmærksom på habile borgeres selvbestemmelsesret. Ved fremsættelse af tvivl / holdninger om borgers autonomi, bør dette understøttes af faglige undersøgelser / og vurderinger (evt. inddragelse af læge).

Ad. G Der bør generelt sættes fokus på rengøring af hjælpemidler (også hos ikke-besøgte borgere).
Tilsynet bemærker en "tristhed" på fællesarealer i bo-enhederne (+ gårdhavearealer). Målt på renhold, pasning af planter, oprydning, vedligehold m.v.

Deltagere ved tilbagemelding. Pia Carøe Carøe, forstander. Jonna Madsen, viceområdechef. Børge Bossen, viceområdechef. Carolina M. Gerster, dokumentationskoordinator. Ditte Brøndum, kvalitetsudvikler. Line B. Rønne, ergoterapeut. Helle Pedersen, sygeplejerske. Pia Koerse, sygeplejerske. Zennure Gøvercile, social og sundhedsassistent. Maria Kromann Pedersen, social og sundhedsassistent. Jane Henriksen, social og sundhedsassistent. Jette Petersen, social og sundhedsassistent.

[1] Under dokumentation, vurderes ud fra intern audit af social- og sundhedsfaglig dokumentation i borgerjournalen, gældende vejledning for fokusområder og sundhedsstyrelsens vejledning for journalindhold: borgerens tilstand, overvejelser, planlagt indsats / handling og resultatet.