

| Område: Vest | | Plejehjem: Næshøj | | Antal boliger / beboede: 40/38 | | Dato: 8/2 2018 | |
|-------------------------------------|---|-----------------------|----------|--------------------------------|---|----------------|--|
| Tilsyn v./ Sus Freundt, tilsynschef | | | | | | | |
| Besøg: 1. 2. 3. 4. | | Er forholdene i orden | | | | | |
| | | Ja | Nej | Bør kvalitetsforbedres | | Bemærkninger | |
| A | Hygiejne | 1.2.3.4 | | | | | |
| B | Inddrages borger i tilrettelæggelse af hjælp, pleje og træning Udgangspunkt i personlige ønsker /behov. | 1.2.3.4 | | | | | |
| C | Ajourført besøgsplan. Er borgers besøgsplan handlingsanvisende for indsatsen? Er det fakta der beskrives? – ikke tolkninger eller holdninger | 1.2.3.4 | | | 1. (enkelte ting + livshistorie) 2. 3. | | |
| D | Mad / værdier og faglighed. Ro, fokus, handlinger overfor evt. forstyrrelser i situationen, dialog, bevarelse af værdighed, selvbestemmelse og faglighed. "Hjælp til selvhjælp". Behov / iværksættelse af pædagogiske måltider. | 1.3.4. | 2. | | | | 2. Væske kontrol? |
| E | Nødkald. Kan borger anvende væg kald / er der udleveret kropsbåret kald eller indlejret nødvendige tilsyn i stedet? | 1.2.3.4 | | | | | |
| F | Tøjkald jf. norm / individuelle behov. | 1.2.3.4 | | | | | |
| G | Rengøring / renhold. Sundhedsfaglig forsvarlig henseende. Der tages højde for faglige begrundelser/ afvigelser i særlige tilfælde. Hjælpe midler indgår | 1.2.3.4 | | | 1. obs hjælpemidler | | |
| H | Ydelseslevering. (kvalitetskrav i serviceniveau). Faglighed, værdier, omsorgsfuldhed, grundighed, sundheds fremmende og aktive-rende sigte. Kendskab til konkret situation. | 1.2.3.4 | | | | | |
| I | Er borgeren tildelt / udføres og dokumenteres¹ de specifikke pleje- og sygepleje ydelser der er behov for. Er borgeren aktiv i eget liv i videst mulig udstrækning. Aktiviteter ses primært som deltagelse i almindelige daglige gøremål (ADL), med fokus på at opretholde / forbedre færdigheder. Rehabiliterende fokus? (afsæt i borgermål). | 1.2.4. | 3. | | 1. Us. i.f.t. mere passende inkontinens hjælpemiddel. Mave/tarm funktion, opfølgning. Søvn og hvile, opfølgning Vægt - mål / indsats. 2. Obs vedr. kath.- str. hyppighed, plan. Us. ved tegn på infektion?. Søvn mønster – opfølgning. Nedsat syn /indsatser? Flyt livshistorie fra Vitae til Cura. 3. Ernæringsfaglige tiltag? Daglig obs. af hudproblem 4. Livshistorie | | 3. Alarmsystem. |
| J | Modtager borgere med midlertidig nedsat fysisk funktionsevne genoptræning iht. servicelovens § 86, stk. 1 (når der ikke har været sygehusindlæggelse) m.h.p. at opnå / genvinde det hidtidige eller bedst mulige funktionsniveau. + Dokumentation | 1.2.3.4 | | | | | |
| K | Modtager borger med midlertidig eller varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer - som kan profitere af træning - en vedligeholdelsestræning iht. servicelovens § 86 stk. 2.- for at forhindre funktionstab / fastholde funktionsniveau. + Dokumentation | 2.3. | 1. 4. | | 1. Mobilfys. 2.Fys Ergo | | 1. Mentale problemer / Af-dækning/tilbud?. 4. Kognitiv mestring |

Supplerende:

Ad. A. Der er sprit tilgængelighed i alle boliger – dog kunne overvejes tilgængelighed tættere på udgang, i alle boliger.

Ad. I. Det erfarer at personalet laver månedlige ernæringscreeninger (EVS) på alle borgere. Tilsynet anbefaler en nedtoning til retningslinjer udarbejdet i MSO: <http://www.aarhus.dk/~media/subsites/sundhed-og-omsorg/dokumenter/opgaver/ernaering/ny-ernaeringsside/procedure-for-ernaeringsvurdering.pdf>

Ad. K. Vær opmærksom på udarbejdede, i.f.t. mobil fys: <http://www.sundhedogomsorg.dk/~media/Subsites/Sundhed-og-Omsorg/Dokumenter/Opgaver/Ergo--og-fysioterapi/2015-Aftale-om-faglig-dokumentation-og-samarbejde-menlem-priv-fys-og-medarbejdere.pdf>

- (Vær opmærksom på habilitets vurderingerne.(Sundhedslov)– tjek efter overførsel fra Vitae til Cura)
- Obs. "huller" i afklarende dokumentation."Det man ikke har nået endnu".
- Vær opmærksom på inddragelse af borgerne i brug af klippekort, så de selv ved hvad det er gået til.

Deltagere ved tilbagemelding. Jonna Madsen, viceområdechef. Hanne Berninger, fysioterapeut. Anne Sophie Skov-Sørensen, sygeplejerske. Ditte Brøndum, kvalitetskonsulent. Caroline M. Gerster, dokumentationskoordinator. Anne-Mette Lundsgaard, social og sundhedsassistent. Anne Børsting, social og sundhedsassistent. Anne Mette Kristiansen, ergoterapeut.

¹ Under dokumentation, vurderes ud fra intern audit af social- og sundhedsfaglig dokumentation i borgerjournalen, gældende vejledning for fokusområder og sundhedsstyrelsens vejledning for journalindhold: borgerens tilstand, overvejelser, planlagt indsats / handling og resultatet.