

Område: Midt	Plejhjem: Møllestien.	Antal boliger / beboede: 58/40	Dato: 19/11 2019
Tilsyn v./ Sus Freundt, tilsynschef			

Besøg: 1. 2. 3. 4.	Er forholdene i orden			
	Ja	Nej	Bør kvalitetsforbedres	Bemærkninger
A	Hygiejne	1.2.3.4.		
B	Inddrages borger i tilrettelæggelse af hjælp, pleje og træning Udgangspunkt i personlige ønsker /behov.	1.2.3.4.		3. Vil gerne have indsigt i sin "sygejournal".- behov for hjælp til dette. 4. Mangler informationer.
C	Ajourført besøgsplan. Er borgers besøgsplan handlingsanvisende for indsatsen? Er det fakta der beskrives? – ikke tolkninger eller holdninger	1.2.3.4.		1. Mindre tilretninger 2. Mindre tilretninger 3. Mindre tilretninger
D	Mad / værdier og faglighed. Ro, fokus, handlinger overfor evt. forstyrrelser i situationen, dialog, bevarelse af værdighed, selvbestemmelse og faglighed. "Hjælp til selvhjælp". Behov / iværksættelse af pædagogiske måltider.	1.2.3.4.		1. ADL kan øges 4. Nedsat appetit – måltidsstørrelse / anretning!
E	Nødkald. Kan borger anvende væg kald / er der udleveret kropsbåret kald eller indlejret nødvendige tilsyn i stedet?	1.2.3.4.		1 Revurdering
F	Tøjvask jf. norm / individuelle behov.	1.2.3.4.		
G	Rengøring / renhold. Sundhedsfaglig forsvarlig henseende. Der tages højde for faglige begrundelser/ afvigelse i særlige tilfælde. Hjælpe midler indgår	1.2.3.4.		
H	Ydelseslevering. (kvalitetskrav i serviceniveau). Faglighed, værdier, omsorgsfuldhed, grundighed, sundheds fremme og aktiverende sigte. Kendskab til konkret situation.	1.2.3.4.		1. Obs. kommunikation/tiltale
I	Er borgeren tildelt / udføres og dokumenteres <sup>1</sup> de specifikke pleje- og sygepleje ydelser der er behov for. Er borgeren aktiv i eget liv i videst mulig udstrækning. Aktiviteter ses primært som deltagelse i almindelige daglige gøremål (ADL), med fokus på at opretholde / forbedre færdigheder. Rehabiliterende fokus? (afsæt i borgermål).	1.2.3.4.		1. FET: mindre tilretninger Obs habilitetsvurdering. Soc.faglig handlingsplan Vægt / ernæring – mål og indsats. Kath.- skylning /funktions vurdering Sengeheste- ønske / magt / omsorg? 2. FET + HT + HA – mindre tilretninger. Livshistorie. Indsats i.f.t. lugt. Obs hjemmesko/tæppefolder i.f.t. faldforebyggelse. Vægt / ernæring – mål og indsats. 3. Generelle opl. + HT – tilretninger. Obs IGVH / Evt. oplysning om mulighed for behandlingstestamente Livshistorie Vægt – mål og indsats. Sengeheste- ønske / magt / omsorg? 4. FET- mindre tilretninger. HT – Væske-restriktion? Vejning – divergerende opl. i CURA Vægttab – revurdere plan?
J	Modtager borgere med midlertidig nedsat fysisk funktionsevne genoptræning iht. servicelovens § 86, stk. 1 (når der ikke har været sygehusindlæggelse) m.h.p. at opnå / genvinde det hidtidige eller bedst mulige funktionsniveau. + Dokumentation	1.2.3.4.		
K	Modtager borger med midlertidig eller varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer - som kan profitere af træning - en vedligeholdelsestræning iht. servicelovens § 86 stk. 2.- for at forhindre funktionstab / fastholde funktionsniveau. + Dok.	1.2.3.4.		1. Hjælpe midler? Hoftebeskyttere?

**Supplerende:** FET = funktionsevnetilstande. HT = helbredstilstande. HA = Handlingsanvisning.

D. Vær ved måltiderne også opmærksom på ADL / rehabilitering.

I. Der ses siden sidst, flot nedtoning i tekstomfanget i CURA, supplerende finjustering kan ske ved brug af SMART måls metoden Undlad overlap af informationer i FET / HT.

Hos flere, vil fokus på udarbejdelse af livshistorie være hensigtsmæssig m.h.p. at blive klar på personlige værdier som kan integreres i den daglige tilgang og pleje.

De gode match mellem borgere / personale er ofte opbygget på indsatser / tilgange der har skabt succes. Del og lær.

**Se evt.:** Vedr. sengeheste: <https://intranet.aarhuskommune.dk/documents/8779>. Vedr. faldanalyse: <https://intranet.aarhuskommune.dk/documents/11480> Vedr. behandlingstestamente: <https://stps.dk/da/ansvar-og-retningslinjer/patienters-retsstilling/en-god-afslutning-paa-livet/behandlingstestamente/~media/887D06227A314102B6FD817EE8C3DD9D.ashx>

**Deltagere ved tilbagemelding:** Pernille Scherling Frisch, forstander. Jette Bojsen, kvalitetsudvikler. Trine Kortsen sygeplejerske. Sonja Dannesboe, Fysioterapeut. Heidi Aaby, social og sundhedsassistent. Sofia Kønskov Pedersen, social og sundhedshjælper. My Vigeholm, fysioterapeut. Ummühan Kilic, social og sundhedsassistent. Annemette Buhl, dokumentationskoordinator. Nasrin Eliassi, sygeplejerske.

<sup>1</sup> Under dokumentation, vurderes ud fra intern audit af social- og sundhedsfaglig dokumentation i borgerjournalen, gældende vejledning for fokusområder og sundhedsstyrelsens vejledning for journalindhold: borgerens tilstand, overvejelser, planlagt indsats / handling og resultatet.