

Sammen om et bedre liv

Tilbud om hjælp og støtte til at leve dit eget liv

Aarhus Kommune, Sundhed og Omsorg, 2019 – 2. oplag

Indhold

RÅDMAND JETTE SKIVES FORORD.....	2
FRIVILLIGHED OG AKTIVITETER.....	2
FOREBYGGELSE OG SUNDHED.....	9
TRÆNING OG REHABILITERING	11
PERSONLIG PLEJE.....	14
PRAKTISK HJÆLP	16
MAD OG MÅLTIDER	19
KØRSEL.....	21
HJÆLPEMIDLER, FORBRUGSGODER OG BOLIGINDRETNING.....	22
HJÆLP TIL MENNESKER MED DEMENS OG DERES FAMILIE	25
BOLIGER.....	27
PLEJEHJEM I AARHUS KOMMUNE	28
TILBUD TIL MENNESKER MED LIVSTRUENDE SYGDOM OG DERES FAMILIE	34
TIL FAMILIEN OG ANDRE PÅRØRENDE	34
PRAKTISKE OPLYSNINGER.....	39
OMRÅDER OG LOKALCENTRE	41
TIDSFRISTER FOR VISITATION OG LEVERING AF HJÆLPEN	43
AARHUS.DK.....	47

Rådmand Jette Skives forord

Kære aarhusianer

Hvad er et godt liv?

Det er selvfølgelig meget forskelligt fra menneske til menneske; men der er nogle fællestræk: et godt liv handler om at have et godt helbred, masser af gode oplevelser med familie og venner – og at have en fysik, der gør, at vi kan bevare det gode liv så længe som muligt.

Men jeg ved også godt, at livet slår knuder for os alle sammen af og til. Det kan være sygdom, der kommer på tværs. Det kan være dødsfald i familien, det kan være en operation eller andre svære perioder, hvor vi har brug for hjælp og aflastning.

Det er dét, "Sammen om et bedre liv" handler om.

Her kan du læse om de mange muligheder, der findes for at få hjælp og støtte til at tackle livet, når det er svært, og til forhåbentlig at komme tilbage på sporet igen.

Noget af det kan vi, som kommune, støtte dig og din familie i at gøre selv. Desuden er der et stort udbud af foreninger og frivillige tilbud, som du kan gøre brug af.

Mange har også stor gavn af hjælpemidler og teknologi, der understøtter friheden til at indrette tilværelsen, så man bliver uafhængig af andre og kan følge sin personlige døgnrytme og sine behov.

Der er også hjælp at hente fra kommunen. Heldigvis er der tit bare brug for lidt hjælp til at genfinde dagligdagen, fx efter sygdom. Andre gange er der brug for hjælp i længere perioder. Uanset hvad, så aftaler du, hvad du har brug for, helt lokalt, sammen med borgerkonsulenten på dit lokalcenter.

Målet er, at vi sammen gør livet så let og godt for dig som overhovedet muligt. At kunne klare sig selv giver livskvalitet, og det vil vi gerne hjælpe dig med.

Det kræver tålmodighed og hårdt arbejde, og det kræver omsorg og nærvær. Til det har vi brug for hinanden. Brug for familien og vores nærmeste. Brug for de mange frivillige, der gør en kæmpe forskel i hverdagen for rigtig mange mennesker.

Uanset hvad, er målet, at du kan leve et godt liv – og kun du ved, hvad det gode liv er for dig.

Venlig hilsen

Jette Skive

Rådmand, Sundhed og Omsorg

FRIVILLIGHED OG AKTIVITETER

Vi mennesker har brug for fællesskaber og for at være noget for nogen, for gode oplevelser, mødesteder og netværk - hele livet i gennem. I Aarhus findes der et væld af steder, hvor venskaber opstår, og hvor der er brug for dig, hvor du kan gøre en forskel - og hvor du kan genoptage eller genopdage gamle interesser, få afløb for din kreativitet og måske gå i gang med noget nyt.

Fællesskabet omkring de aktiviteter, der drives af frivillige og foreninger, kaster livsglæde, livsmod og livslyst af sig, og det smitter! Aktiviteterne er mange. Der er både noget for dig med trang til tempo og for dig, der har lyst til fordybelse og ro. Alle steder - i frivillighusene, i foreningerne og på lokalcentrene - er der plads til dig, der har lyst til at være med.

HVAD KENDETEGNER SENIORAKTIVITETERNE?

- de fleste deltagere er pensionister
- de fleste aktiviteter er åbne for alle
- mange af aktiviteterne arrangeres af og med frivillige
- de fleste aktiviteter koster lidt at deltage i

KENDER DU DE FRIVILLIGE FORENINGER I AARHUS?

Der er en mangfoldig og stolt tradition for frivilligt arbejde i Aarhus. Alene på senior-området findes der omkring 500 foreninger. Her kan du få overblik over de enkelte foreninger:

foreningsportalen.aarhuskommune.dk

www.klostergade.dk/klubber-foreninger/

www.aarhussenior klubber.dk

HVAD KAN DU OG HVOR?

Du er altid velkommen i de fire frivillighuse - du kan bare kigge ind, når det passer dig. Der er et væld af aktiviteter, som drives af klubber, foreninger og frivillige. Husene danner rammen - klubber, foreninger og ildsjæle puster liv i dem. Du kan deltage, og du kan sætte gang i en aktivitet og hente støtte og rådgivning omkring foreningsarbejde på senior-området.

HUSET TRØJBORG

På Huset Trøjborg mødes aktive og kreative mennesker i mange forskellige grupper, foreninger og klubber. Huset summer af aktiviteter hele dagen og ofte aftenen med. Aktiviteterne i huset er mange, der bliver malet, syet, bundet blomster samt spillet og lyttet til musik. Der bliver sunget, danset, lavet mad, fotograferet, spillet banko, kanasta, og whist. Kort sagt – der er noget for alle på Huset Trøjborg.

Caféen på Huset Trøjborg serverer morgenmad, dagens frokostret samt kaffe og kage.

KONTAKTOPLYSNINGER

Kirkegårdsvej 53, 8000 Aarhus C

Kontakt til hus og café: 41 85 86 66

Leder Susanne Brøchner Væring

FOLKESTEDET

Folkestedet er et medborgerhus for alle i Aarhus, et sted med nærvær, mangfoldighed og hjerterum. På Folkestedet afholder klubber, foreninger, interesseorganisationer og andre aktører deres aktiviteter eller arrangementer. Foreningernes aktiviteter spænder vidt, fra mambo over madlavning til senioraktivitetsklubber.

Folkestedet er en platform hvorfra, alle i Aarhus Kommune kan dyrke et aktivt, spændende og varieret liv med fokus på aktiviteter på tværs af interesser, alder og baggrund. Caféen på Folkestedet byder på spændende, sund og veltillavet mad.

KONTAKTOPLYSNINGER

FOLKESTEDET

Carl Blochs Gade 28, 8000 Aarhus C

Kontakt til hus og café: 87 13 54 13

Leder Susanne Brøchner Væring

VÆRKSTEDET

På Værkstedet i Østergade kan du arbejde med træ, keramik, sølv, glaskunst og stenslibning samt med stort set alt inden for jern og metal. Du kan blive oplært i brug af maskinerne, og der bliver holdt kurser i forskellige håndværksteknikker og kunstarbejde. Værkstedet er for pensionister, førtidspensionister og efterlønnere. For at benytte Værkstedets faciliteter skal være medlem af Foreningen Værkstedet. Det årlige kontingent er kr. 75,- og betales en gang årligt.

KONTAKTOPLYSNINGER

VÆRKSTEDET

Østergade 40, 8000 Aarhus C

oestergade40@outlook.dk

www.oestergade40.dk

FRISTEDET SKÆRING

I naturskønne omgivelser ved Skæring Strand, med udsigt til Mols, ligger Fristedet Skæring. Fristedet har fine faciliteter til udeliv, fordybelse og nærvær. Freden, roen og naturen er i centrum.

Fristedet Skæring er nyrenoveret og har i 2019 fået opført sauna og vildmarksbad. Huset har handicapvenlige forhold – ude som inde. Der er åbent hele året og plads til 27 overnattende gæster. Den hyggelige lounge er åbent for alle i hverdagene mellem 9.00 – 14.00. Fristedet udlånes gratis til frivillige klubber og foreninger i Aarhus Kommune.

KONTAKTOPLYSNINGER

FRISTEDET SKÆRING

Plantagevej 14, 8250 Egå

Telefon: 51 57 52 97

E-mail: fristedetskaering@gmail.com

www.fristedetskaering.dk

KLOSTERGADECENTRET

Aarhus' kulturcenter for seniorer.

Med sine 2200 m2 fordelt på flere større og mindre sale lægger huset lokaler til et rigt foreningsliv. Huset rummer blandt andet medieafdeling med tv-/radio- /og videoudstyr, it-værksted, hobbykælder, malerværksted og KlosterCaféen, som er åben for alle – uanset alder.

KONTAKTOPLYSNINGER

KLOSTERGADECENTRET

Klostergade 37, 8000 Aarhus C

Telefon: 86 19 25 30

www.klostergade.dk

FRIVILLIGCENTRET FOR SENIORER - FORENINGSBUTIKKEN

Foreningsbutikken holder til i Klostergade 35 og hjælper både enkeltpersoner og foreninger. Butikken fungerer som en slags arbejdsformidling for mennesker, der leder efter et frivilligt arbejde, koordinerer de frivillige initiativer, giver fødselshjælp til nye tiltag og danner netværk mellem foreninger, der kan have gavn af hinanden. Desuden tilbyder Foreningsbutikken bl.a. konsulentbistand og uddannelse af frivillige.

KONTAKTOPLYSNINGER

FRIVILLIGCENTRET FOR SENIORER - FORENINGSBUTIKKEN

Klostergade 35, 8000 Aarhus C

Telefon: 30 44 15 93

E-mail: kontakt@foreningsbutikken.dk

www.seniorfc.dk

GENLYD

Har du lyst og mod på nye venskaber eller fællesskaber? Så klik ind på genlydaarhus.dk, hvor du kan lave et opslag og søge efter gå-tur-venner, nogen at opleve byen sammen med eller noget helt tredje. Du kan også tilmelde dig arrangementer, som andre har inviteret til.

Hvis du savner fællesskaber og har lyst til en snak om dine muligheder for at møde nye mennesker, kan du kontakte Genlyds fællesskabsformidler.

Kontaktoplysninger

Fællesskabsformidler i GENLYD, Louise Elkjær Kortegård

Tlf. 41 87 36 86, e-mail: kelo@aarhus.dk

www.genlydaarhus.dk

ANDRE TILBUD OM AKTIVITETER OG KURSER

ÆLDRE SAGEN I AARHUS

tilbyder en lang række aktiviteter for seniorer - aktiviteter, der er med til at fremme fællesskab og netværk og forebygge ensomhed.

Foreningen har afdelinger i Midtbyen, Aarhus Nord og Aarhus Syd.

KONTAKTOPLYSNINGER

ÆLDRE SAGEN AARHUS, Vester Allé 8, 8000 Aarhus C

Telefon: 86 13 09 26

www.aeldresagen.dk/aarhus

FO - AARHUS

er et oplysningsforbund med en bred vifte af aktiviteter og undervisning, også for seniorer.

KONTAKTOPLYSNINGER

FO-AARHUS, Frederiksgade 78 C, 8000 Aarhus C

87 46 45 00

www.fo-aarhus.dk

FOF AARHUS

Viden, indsigt og gode oplevelser er oplysningsforbundet FOF's motto. De tilbyder kurser og foredrag inden for alle tænkelige emner.

KONTAKTOPLYSNINGER

FOF-AARHUS, Fredensgade 36, 8000 Aarhus C

Telefon: 86 12 29 55

www.fof.dk/aarhus

BLIV FRIVILLIG

I Sundhed og Omsorg vil vi meget gerne have kontakt med mennesker, der vil gøre en forskel og har lyst til at være med til at udvikle rammerne for det gode liv i Aarhus. Vi har brug for alle, der vil være besøgsvenner, caféfrivillige, igangsætte nye aktiviteter, deltage i rådsarbejde eller noget helt femte. Som frivillig bestemmer du selv, hvilke opgaver du har lyst til at være med til.

For at styrke frivilligheden i lokalområderne er der i Sundhed og Omsorg ansat 7 frivilligkonsulenter. De hjælper nye initiativer i gang og støtter og rådgiver generelt om alle former for frivilligt arbejde lokalt.

Sådan gør du

Har du lyst til at være en del af et frivilligt fællesskab eller blive frivillig på et lokalcenter, på et plejehjem, som besøgsven, motionsven eller noget helt femte? Så kontakt den lokale frivilligkonsulent.

KONTAKTOPLYSNINGER

FRIVILLIGKONSULENTERNE

Du kan ringe til frivilligkonsulenten på dit lokalcenter via Sundhed og Omsorgslinjen, 87 13 16 00

www.aarhus.dk/frivilligkonsulenter

Hvis du vil være frivillig i en af de mange foreninger, hvis du har generelle spørgsmål om foreningerne, eller hvis du har lyst til at etablere din egen, kan du kontakte Frivilligcentret for Seniorer.

Du kan også kontakte vores frivillighuse, hvor de altid er glade for nye frivillige.

BRUGER- OG BORGERINDDRAGELSE

I Sundhed og Omsorg samarbejder vi gerne med dem, der vil være med til at gøre en forskel for ældre mennesker i Aarhus Kommune. Samarbejdet foregår blandt andet via de forskellige borgerråd:

Rådene på lokalcentrene

Rådene på de 37 lokalcentre består af alle borgere, der har lyst til at bidrage til at gøre lokalcentrene til åbne og tilgængelige huse. Steder hvor borgerne i lokalområdet kan mødes og være en del af et inkluderende fællesskab.

Rådene på plejehjem

Rådene er tilknyttet plejehjemmene og varetager interesser for samtlige beboere på det enkelte plejehjem i tæt samarbejde med ledelse og personale.

Ældrerådet

Ældrerådet er talerør for alle over 60 år i forhold til kommunen. Rådets opgave er at rådgive byrådet om, hvordan politikken skal være for ældre i Aarhus Kommune.

Kontaktoplysninger

Ældrerådet

Grøndalsvej 2

8260 Viby J

E-mail: aarhus.aeldreraad@gmail.com

www.aeldreraadaarhus.dk

Frivilligrådet

Frivilligrådet understøtter og styrker samarbejdet mellem Aarhus Kommune og de frivillige kræfter inden for sundheds- og omsorgsområdet. Rådet rådgiver rådmanden for Sundhed og Omsorg i forbindelse med tilskud til frivilligt, socialt arbejde.

KONTAKTOPLYSNINGER

FRIVILLIGRÅDET

Formand Erik Vigsø: erik.vigsoe@stofanet.dk

Næstformand Henrik Woer: hewo@fo-aarhus.dk

www.aarhus.dk/frivilligraad

HVAD MENER DU?

Din mening er af afgørende betydning for, at vi hele tiden kan blive bedre og sammen med dig skabe de bedste vilkår for et godt liv.

Derfor spørger vi jævnligt til brugernes oplevelser – enten via spørgeskemaer eller interviews. Vi spørger også pårørende, som på samme måde kan bidrage med uvurderlig viden og tilbagemeldinger, som vi hele tiden kan lære af.

Vi håber derfor, at du og dine pårørende vil bruge lidt tid på at svare på spørgeskemaundersøgelserne, når de foregår. Og der er altid en hjælpende hånd i nærheden, hvis du føler behov for det.

AKTIVITETER PÅ LOKALCENTRENE

Aarhus Kommune tilbyder på de 37 lokalcentre en mangfoldighed af aktiviteter, der matcher mange forskellige behov og interesser - fx motionshold, krolf, sang og musik, datastuer, træværksted, foredrag, studiekredse, bankospil og udflugter.

Hvert lokalcenter har aktivitetstilbud, der afspejler kulturen på det pågældende sted. Mange af holdaktiviteterne er brugerstyrede og er åbne for alle. Der altid plads til nye fællesskaber og aktiviteter og til etablering af nye borgerdrevne initiativer. Kontakt det enkelte lokalcenter eller se dets hjemmeside for oplysninger om de aktuelle tilbud.

De fleste lokalcentre har en café, hvor du er meget velkommen til at komme og spise, få en kop kaffe og en snak med caféens personale og frivillige. Caféen er åben for alle, så du er altid velkommen til at tage gæster med - store som små. Har du selv lyst til at hjælpe til som frivillig i caféen på dit lokalcenter, skal du blot henvende dig der eller tale med frivilligkonsulenten om det.

I lokalcentrenes netcaféer kan du frit komme og benytte en pc – eller medbringe din egen og koble dig på det trådløse netværk. Netcaféerne er i visse tidsrum bemandet med IT-frivillige, som er klar til at besvare dine spørgsmål og hjælpe dig. Hør mere om, hvordan det fungerer ved at kontakte dit lokalcenter.

Læs mere om aktiviteterne på lokalcentrene på deres hjemmesider: lokalcentre.aarhus.dk

APP-CAFÉ

App-caféen er et tilbud til alle borgere i Aarhus Kommune, hvor du kan få hjælp til at bruge smartphone og tablet. Det er gratis og kræver ingen tilmelding. App-caféerne findes på DokkX på Dokk1 på Hack Kampmanns Plads 2, Aarhus C, og i Marselisborg Centret, P.P. Ørums Gade 11, Aarhus C.

MOTIONSTILBUD

Seniorsvømning

Seniorsvømning giver dig mulighed for at få rørt musklerne sammen med andre seniorer. Det er hyggelige timer med målrettet træning, skånsom konditræning i vandet og socialt samvær. Der er instruktør på alle hold.

Praktiske informationer

Hvor: Badeanstalten Spanien, Gellerupbadet, Lokalcenter

Møllestien, Lyseng Svømmebad og Aarhus Svømmestadion.

Pris: Billet til svømmehallen.

Hvem: Du er over 60 år eller førtidspensionist. Alle kan

deltage - begyndere, personer med småskavanker eller med behov for tilvænning til vandet.

Tilmelding:

På hjemmesiden: www.aarhus.dk/seniorsvoemning

Folkenetværket

FOLKEnetværket er en forening hvor medlemmerne støtter hinanden i at fastholde sunde vaner. Det kan fx være gennem fælles aktiviteter som gåture, cykelture og motion i det fri. Foreningen arbejder med at skabe netværk til andre i samme situation.

Kontaktoplysninger

Folkenetværket

Daglig henvendelse:

Man. - fre. kl. 10-14

42 22 76 67

E-mail: folkenetvaerket@gmail.com

FOREBYGGELSE OG SUNDHED

En af Aarhus Kommunes vigtigste opgaver er at give alle borgere mulighed for at leve et sundt liv og træffe sunde valg. Her kan du læse om Aarhus Kommunes sundhedstilbud.

FOREBYGGENDE HJEMMEBESØG

Er du fyldt 65 år, tilbydes du et forebyggende hjemmebesøg, hvis du mister din ægtefælle, hvis din ægtefælle flytter på plejehjem, eller hvis du af anden årsag får brug for det. Når du fylder 75 år, får du en indbydelse til et forebyggende hjemmebesøg eller til at deltage i en temadag. Fra du er fyldt 80 år, tilbyder Sundhed og Omsorg dig et forebyggende hjemmebesøg hvert år.

Det forebyggende hjemmebesøg er en samtale med en forebyggelseskonsulent. Samtalen handler om det, der er vigtigt for dig i forhold til din livskvalitet og dit helbred.

Du vil automatisk modtage vores tilbud, men du er også altid velkommen til selv at henvende dig. Det gælder også, hvis du kender en, som du mener kunne have brug for et besøg.

SUNDHEDSKLINIKKER

På de fleste af kommunens lokalcentre er der sundhedsklinikker, hvor du kan få sygepleje, træning og aktiviteter. Sundhedsklinikkerne kan både afhjælpe problemer med dit helbred og inspirere dig til et aktivt liv, der passer til din hverdag. Det er gratis at henvende sig i en sundhedsklinik for at få råd og vejledning. Henvisning fra lægen eller hospital er ikke nødvendigt.

I sundhedsklinikkerne kan du bl.a. få:

- vejledning om helbredsspørgsmål
- sårbehandling, skift af kateter, udredning af vandladningsproblemer, blodtryksmåling, medicindosering, lægeordnede indsprøjtninger, antabusbehandling m.v.
- oplysning om muligheder for aktiviteter og træning
- hjælp til livsstilsændringer - fx. rygestop, motions- og kostvejledning, vægtkontrol.

Personalet vil altid støtte og optræne dig og din familie, så I selv kan klare så meget som muligt i hverdagen. Du skal selv sørge for transport til og fra klinikken.

FOLKESUNDHED AARHUS

Folkesundhed Aarhus tilbyder en række sundhedsaktiviteter. Formålet er at gøre livet sundere og sjovere for alle aarhusianere. Det sker bl.a. gennem støtte og vejledning til at ændre vaner og få mere sundhed ind i hverdagen. Et team af sundhedsprofessionelle er til rådighed for borgerne med vejledning og støtte.

Desuden tilbyder Folkesundhed Aarhus en række forskellige forløb, såsom sundhedssamtaler, sundhedsforløb for borgere med kroniske sygdomme, forløb for pårørende til kronisk syge, kurser i sund livsstil for overvægtige og/eller motionsuvante, træningsforløb for borgere med lænde/rygsmerter, undervisning i smertehåndtering, rehabiliteringskurser for mennesker, der har eller har haft kræft, rygestopkurser, alkoholsamtaler samt forløb for mennesker med stress og depression.

KONTAKTOPPLYSNINGER

FOLKESUNDHED AARHUS

Ceres Allé 13

8000 Aarhus C.

87 13 40 35

Email: folkesundhed@mso.aarhus.dk

www.folkesundhedaarhus.dk

Social sundhed

Social sundhed ledsager og støtter alle borgere, der har svært ved at benytte sundhedsvæsenet.

Det kan enten være hjælp til at huske aftaler, støtte til samtalen med lægen eller ledsagelse til lægebesøg, tandlæge mm.

[Kontaktoplysninger](#)

Social Sundhed Aarhus

Telefon: 91 55 06 36

E-mail: aarhus@socialsundhed.org

TRÆNING OG REHABILITERING

Hvis du har svært ved at klare de daglige gøremål, tilbyder Aarhus Kommune forskellige trænings- eller rehabiliteringsforløb. Formålet er, at du igen kan opnå og fastholde en velfungerende hverdag – herunder din eventuelle tilknytning til arbejdsmarkedet, uddannelse og fritidsaktiviteter. Der er forskellige muligheder og det konkrete tilbud sammensættes ud fra dine behov.

TRÆNING OG REHABILITERING

Oplever du, at du har svært ved at klare de daglige gøremål, kan du måske have gavn af et trænings- eller rehabiliteringsforløb. Et forløb kan bestå af mange forskellige ting, men fælles er, at formålet er at hjælpe dig til at genvinde eller styrke dine færdigheder, så du kan leve et frit, selvstændigt og aktivt liv så længe som muligt.

Når du henvender dig til Aarhus Kommune, vil vi sammen med dig se på, hvad det er, du finder svært – uanset om det er fysiske eller psykiske begrænsninger, eller du måske føler dig meget alene og savner kontakt til andre. Sammen planlægger vi dit forløb, så du igen kan klare mest muligt i din hverdag. Et forløb kan vare op til 8-12 uger.

Du vil typisk blive tilbudt et forløb umiddelbart efter en operation eller sygdom, eller hvis du blot har svært ved at blive ved med at klare almindelige aktiviteter i hverdagen. Vi fokuserer i fællesskab på det, du gerne vil kunne gøre igen. Vi træner hverdagstingene: fx at kunne gå på trapper, hente mad i køleskabet, sætte sig op i sengen, selv klare toiletbesøg, vaske op, gøre rent eller deltage i sociale aktiviteter.

I starten kan du måske ikke træne så intenst, så hjælper vi dig med de ting, du endnu ikke kan selv. Skridt for skridt vil du oftest opleve, at du kan mere og mere.

Forløbet foregår typisk hjemme hos dig og i dit nærmiljø.

I de situationer, hvor det ikke er muligt for dig at træne hjemme for eksempel på grund af manglende plads til hjælpemidler, kan du blive tilbudt et døgnhold på Vikærgårdens rehabiliteringsafdeling eller på Rehabiliteringshøjskolen. Et ophold kan vare fra få dage og op til fem uger.

PRAKTISKE INFORMATIONER

Sådan søger du: Kontakt Sundhed og Omsorgslinjen på 87 13 16 00.

Pris: I forbindelse med et rehabiliteringsophold er selve opholdet gratis, men du vil blive opkrævet egenbetaling for forplejning og vask af tøj mv.

Rehabiliteringshøjskolen

Rehabiliteringshøjskolen er for dig, der har svært ved selvstændigt at klare din hverdag. Det kan være på grund af fysiske, psykiske eller sociale udfordringer i forbindelse med sygdom eller almen aldring. Med udgangspunkt i dine målsætninger og ressourcer får du viden, støtte og vejledning af et sundhedsfagligt team. Målet er, at du igen bliver i stand til at leve et selvstændigt og meningsfuldt hverdagsliv – helt eller delvist uden behov for kommunal pleje og praktisk hjælp.

Du får stillet en lejlighed til rådighed under dit ophold.

Du kan tage direkte kontakt til Rehabiliteringshøjskolen. Du kan også kontakte din borgerkonsulent, der har mulighed for at sende os en henvisning. Hvis du ikke har en borgerkonsulent, kan du kontakte Sundhed og Omsorgslinjen.

PRAKTISKE INFORMATIONER

Sådan søger du: Kontakt Sundhed og Omsorgslinjen på 87 13 16 00.

Pris: I forbindelse med et døgnophold er selve opholdet gratis, men du vil blive opkrævet egenbetaling for forplejning og vask af tøj mv.

Kontaktoplysninger

REHABILITERINGSHØJSKOLEN VIKÆRGÅRDEN

Lindborgvej 3, 8240 Risskov

Telefon: 51 57 66 20

GENOPTRÆNING EFTER UDSKRIVNING FRA HOSPITAL

Hvis du har været på hospitalet, vil du få en genoptræningsplan, hvis lægen vurderer, at du har behov for genoptræning, når du kommer hjem. Genoptræningsplanen sendes til Aarhus Kommune, der sender dig en besked om, hvor du tilbydes genoptræning. Du kan få tilbudt genoptræning uanset din alder.

Genoptræningen foregår i et samarbejde med en fysioterapeut og/eller en ergoterapeut og evt. din familie eller andre, der kan støtte dig.

Genoptræningen foregår individuelt, sammen med andre eller som en kombination af begge dele. Forløbet afsluttes, når de aftalte mål for genoptræningen er nået, eller når du selv kan klare den videre træning - evt. med støtte fra andre.

Praktiske oplysninger

Sådan søger du: Hvis du får en genoptræningsplan på hospitalet, sendes den til Aarhus Kommune, der kontakter dig.

Pris: Ingen egenbetaling.

GENOPTRÆNING EFTER SYGDOMSFORLØB ELLER FX ET FALD

Hvis du efter et sygdomsforløb eller fx et fald oplever, at der er daglige gøremål, som du ikke længere selv kan klare, kan du søge genoptræning. Træningen afsluttes, når de aftalte mål er nået, eller du selv kan klare den videre træning. Sammen med terapeuten vurderer du, om der er behov for yderligere træning.

Genoptræningen kan foregå ét af følgende steder:

- Hospitalet (specialiseret genoptræning)
- Privatpraktiserende fysioterapeut (som har indgået aftale med kommunen)
- Ortopædisk GenoptræningsCenter
- Neurocentret, Aarhus Kommune
- Vikærgården eller Rehabiliteringshøjskolen Vikærgården
- På dit lokalcenter
- Folkesundhed Aarhus
- I særlige tilfælde kan genoptræningen foregå på en institution uden for Aarhus Kommune.

Praktiske oplysninger

Sådan søger du: Kontakt Sundhed og Omsorgslinjen på 87 13 16 00.

Pris: Ingen egenbetaling.

VEDLIGEHOLDELSESTRÆNING

Vedligeholdelsestræning kan hjælpe dig med at fastholde din evne til at fungere godt i hverdagen. Træningen afsluttes, når de aftalte mål er nået, eller du selv kan klare den videre træning. Når træningen afsluttes, vil terapeuten vejlede dig om, hvordan du selv kan fastholde din evne til fungere godt i hverdagen.

Praktiske oplysninger

Sådan søger du: Kontakt Sundhed og Omsorgslinjen, 87 13 16 00.

Pris: Ingen egenbetaling.

SELVTRÆNING

Er du 60 år eller ældre, kan du gå til selvtræning sammen med andre seniorer på et af Aarhus Kommunes 37 lokalcentre. Du får en introduktion til fitness-redskaberne af uddannede instruktører, som du også kan hente sparring hos løbende.

Kontingentet er forskelligt fra lokalcenter til lokalcenter og varierer fra 100-200 kr. for et helt år.

Læs mere på www.aarhus.dk/selvtræning

VEDERLAGSFRI FYSIOTERAPI TIL BEBOERE PÅ PLEJEHJEM

Hvis du er visiteret til vederlagsfri fysioterapi, kan du modtage gratis fysioterapi af en privatpraktiserende fysioterapeut eller af en kommunal fysioterapeut, som arbejder i det område, hvor du bor på plejehjem.

For at få vederlagsfri fysioterapi skal du have en henvisning fra din læge. Henvisningen gælder for ét år ad gangen.

Lægen kan henvise dig til vederlagsfri fysioterapi, hvis du:

- har et varigt, svært fysisk handicap
- har en fysisk funktionsnedsættelse som følge af varig, fremadskridende sygdom

KONTAKTOPLYSNINGER

NEUROCENTRET

P.P. Ørums Gade 11

Bygning 14A st.

8000 Aarhus C

Telefon: 87 13 26 94

ORTOPÆDISK GENOPTRÆNINGSCENTER

P.P. Ørums Gade 11, bygn. 10

8000 Aarhus C

Telefon: 87 13 36 25

E-mail: goc@mso.aarhus.dk

VIKÆRGÅRDEN

Rehabilitering og afprøvning af velfærdsteknologiske hjælpemidler.

Hvidkildevej 1, 8240 Risskov

Telefon: 87 13 17 00.

REHABILITERINGSHØJSKOLEN VIKÆRGÅRDEN

Lindborgvej 3, 8240 Risskov

Telefon 51 57 66 20.

PERSONLIG PLEJE

Aarhus Kommune tilbyder dig hjælp og støtte til personlig pleje. Hvilken hjælp du kan få, afhænger af, hvad du selv kan, hvad andre i dit hjem kan hjælpe dig med, eller om du måske i stedet for kan benytte diverse hjælpemidler. Udførelsen af hjælpen planlægges sammen med dig. Du vil få tilbudt hjælpemidler, træning eller rehabilitering før personlig pleje. Formålet med hjælpen er, at du kan komme til klare dig selv mest muligt.

Du kan fx få hjælp til:

- bad
- mundpleje/
- tandbørstning
- toiletbesøg
- hudpleje
- af- og påklædning
- at spise og drikke
- at tage medicin
- besvarelse af nødkald

Aarhus Kommune anbefaler, at du beholder kompressionsstrømper på om natten og kun tager dem af i forbindelse med bad og hudpleje. Din brug af kompressionsstrømper vurderes i samarbejde med en sygeplejerske.

PRAKTISKE INFORMATIONER

SÅDAN SØGER DU PERSONLIG PLEJE

Kontakt Sundhed og Omsorgslinjen på 8713 1600.

Ingen egenbetaling på pleje og sygepleje.

Pludseligt opstået behov for pleje i en afgrænset periode

Der kan være tidspunkter, hvor du midlertidigt har brug for ekstraordinær pleje. Det kan for eksempel være på grund af pludseligt opstået eller kronisk sygdom, der nedsætter din evne til at klare hverdagen. Det kan også være i forlængelse af, at du har været indlagt på sygehuset. I langt de fleste tilfælde er den bedste løsning at sikre den rette pleje og omsorg hjemme. Men der kan være situationer, hvor det ikke er muligt at yde den nødvendige pleje eller observation i eget hjem. Her vil du blive tilbudt et ophold på en korttidsplads på Vikærgårdens Akutenhed, Demens- og Hjerne Centrum Aarhus eller ved et af kommunens plejehjem. Hvilket sted, du kommer til at bo i en kortere periode, afhænger af, hvad dit og din families aktuelle behov er.

[Hvem kan komme på korttidsplads i Aarhus Kommune?](#)

Alle borgere over 18 år med bopæl i Aarhus Kommune, hvor det ikke er muligt at tilbyde den nødvendige pleje i eget hjem. Sammen med en borgerkonsulent finder du og din familie ud af, hvilket tilbud, der er det rette i netop jeres situation. Dine pårørende / netværk inddrages efter ønske i for eksempel oplæring og undervisning i forhold til hverdagen fremover.

Hvis du har spørgsmål vedrørende korttidspladsophold i Aarhus Kommune, kan du kontakte Sundhed- og Omsorgslinjen, 87 13 16 00.

[Praktiske informationer](#)

Sådan søger du: Kontakt Sundhed og Omsorgslinjen, 87 13 16 00.

Pris: I forbindelse med ophold på en korttidsplads er der egenbetaling for forplejning og vask af tøj mv. Ophold på akutpladserne på Vikærgården sker dog i en periode uden egenbetaling.

SYGEPLEJE

Aarhus Kommune leverer sygepleje og behandling hvis du har en akut eller kronisk sygdom, eller hvis du har et vanskeligt sygdomsforløb. Personalet vil altid støtte og oplære dig og din familie, så I kan klare så mange opgaver som muligt – eksempelvis ophældning af medicin, øjendrypning og injektioner.

Hvis du er bevilliget sygepleje, vil dette som udgangspunkt foregå i sundhedsklinikken på lokalcenteret. Klinikens åbningstider kan ses på lokalcenterets hjemmeside. Find dit lokalcenter på lokalcentre.aarhus.dk.

Hvis du er ude af stand til at møde frem i sundhedsklinikken, kan du eventuelt visiteres til sygepleje i dit eget hjem. Den kommunale sygepleje kan levere sygepleje alle døgnets timer, året rundt.

Praktiske informationer

Sådan søger du: Kontakt Sundhed og Omsorgslinjen, 87 13 16 00.

Ingen egenbetaling på pleje og sygepleje.

Fremtidsfuldmagter

En fremtidsfuldmagt er en fuldmagt, som kan sættes i kraft en gang i fremtiden, hvis du bliver syg eller svækket og mister evnen til selv at tage vare på dine økonomiske eller personlige forhold. Du kan give fremtidsfuldmagt til en eller flere personer, som du selv udpeger.

Du kan læse mere om fremtidsfuldmagter på www.borger.dk/samfund-og-rettigheder/fremtidsfuldmagt

OMSORGSTANDPLEJE OG TANDPROTESER

Omsorgstandpleje er et tilbud til alle borgere der pga. handicap ikke kan benytte sig af private tandplejetilbud.

Praktiske informationer

Sådan søger du: Kontakt Sundhed og Omsorgslinjen, 87 13 16 00.

Omsorgstandpleje koster 530 kr. om året.

PRAKTISK HJÆLP

Hvis der, efter et træningsforløb eller med brug af hjælpemidler, stadigvæk

er ting i hverdagen, som du ikke selv kan klare, kan Aarhus Kommune tilbyde dig støtte til rengøring, tøjvask og indkøb. Kontakt Sundhed og Omsorgslinjen, tlf. 87 13 16 00.

For at du kan få hjælp til rengøring, skal du som udgangspunkt også være berettiget til pleje, medmindre andre forhold taler for det, som fx visse former for handicap.

Hvis du synes, det er blevet vanskeligere for dig at gøre rent, kan fx en robotstøvsuger, teleskoprør til den almindelige støvsuger eller andre redskaber hjælpe dig. Det kan også være en god ide at dele din rengøring op over flere dage eller ændre lidt på møbleringen i dit hjem.

Når du får praktisk hjælp, skal du selv deltage aktivt i hjælpen. I et samarbejde med personalet udvikler eller fastholder du dine færdigheder i forbindelse med rengøring, tøjvask og indkøb.

Praktisk hjælp får du på hverdage og i dagtimerne. Dit behov for hjælp vil løbende blive vurderet.

Hvis din ægtefælle eller samlever kan tage sig af de praktiske opgaver, kan du ikke få praktisk hjælp fra kommunen.

RENGØRING

Du kan få hjælp til rengøring svarende til en toværelses lejlighed. Rengøringen foregår som hovedregel hver 2. uge.

Rengøring kan omfatte støtte og hjælp til at vaske gulv, tørre støv af, gøre rent i køkken og badeværelse, støvsuge gulve og skifte sengetøj.

TØJVASK

Du kan få hjælp til tøjvask hver 2. uge, i særlige tilfælde oftere. Det er 2 private firmaer, der står for tøjvasken, og de henter og bringer vasketøjet hos dig. Tøjvask kan omfatte at sortere, vaske og tørre tøj samt lægge det på plads. Du skal betale 125 kr. pr. måned. for tøjvask.

INDKØB

Hjælpen til indkøb kan omfatte hjælp til at skrive indkøbsliste, bestille varer hos en af Aarhus Kommunes godkendte leverandører og få varerne bragt ud. Du kan få hjælp til indkøb hver 2. uge, i særlige tilfælde oftere.

FLEKSIBEL HJÆLP

Fleksibel hjælp betyder, at du kan vælge at få hjælp til andre opgaver end dem, du er bevilget. Hvis du fx er bevilget støvsugning, og en fra din familie har været på besøg og gjort rent, så kan du vælge, at tiden næste gang skal bruges til noget andet end støvsugning. Dog skal omfanget af den hjælp du vælger til, svare til omfanget af den opgave, du vælger fra.

ÆNDRINGER I TIDSPUNKT FOR HJÆLPEN

Hvis leverandøren undtagelsesvist ikke kan levere hjælpen på det aftalte tidspunkt, får du tilbudt erstatningshjælp samme dag. Du kan også aftale et andet tidspunkt, hvis det passer dig bedre. For hjælp til rengøring gælder dog, at du skal have tilbudt erstatningshjælp senest 5 hverdage efter det planlagte besøg.

HUSK AT MELDE AFBUD

Du kan kun få hjælpen, når du selv er i hjemmet. Du skal derfor melde afbud til hjemmehjælpen, hvis du fx er bortrejst på tidspunktet for et aftalt besøg. Du skal melde afbud senest klokken 15.00 dagen før det aftalte besøg.

Har du ikke meldt afbud, kontakter personalet dine pårørende af hensyn til din sikkerhed. Hvis der er begrundet mistanke om, at der er noget galt, kontakter personalet politiet.

VALG AF LEVERANDØR AF PLEJE OG PRAKTISK HJÆLP

Hvis du bor i eget hjem eller i en ældrebolig, kan du vælge, om du vil have hjælpen fra dit lokalcenter eller fra et af de private firmaer, som er godkendt af kommunen. Hvis du bor på et plejehjem, får du hjælpen herfra.

Du kan finde oversigten over kommunale og private leverandører af hjemmehjælp i info-magasinet "Vital". Du kan også finde oversigten på kommunens hjemmeside: aarhus.dk

Du kan også vælge en slægtning eller en anden person til at udføre den hjælp, du er bevilget. Vedkommende skal godkendes af kommunen og bliver ansat af dit lokalområde.

Har du mere end 20 timers pleje og/eller praktisk hjælp om ugen, kan du få udbetalt et kontant tilskud til en hjælper, du selv ansætter. Ordningen er forbundet med en række betingelser, bl.a. vedr. opgaven som arbejdsleder og arbejdsgiver.

KLIPPEKORT - EKSTRA HJÆLP TIL DE BORGERE, DER HAR STØRST BEHOV

Klippekortet er et tilbud om en halv times ekstra hjælp om ugen, som du selv bestemmer, hvad du vil bruge til.

Klippekortet er til de borgere, der bor på plejehjem, samt de borgere med det største behov for hjælp, der bor i eget hjem. Hvis du er blandt dem, der kan blive tildelt denne ekstra hjælp, får du direkte besked, enten af dine faste hjælpere eller det plejehjem, du bor på. Det er også dine hjælpere, der taler med dig om dine muligheder med klippekortet. Der er ligeledes forskellige muligheder for at "spare tid op", hvis du gerne vil bruge dine klip til noget, der tager længere tid.

Borgere, der modtager pleje, men ikke er berettiget til klippekortsordningen, tildeles ekstra tid i hjemmeplejen, som de selv kan bestemme, hvad de vil bruge til. Det kan være en gåtur, en omsorgssnak eller lidt ekstra rengøring. Hvis du er omfattet af tilbuddet, vil du få direkte besked.

TRYGHED I HVERDAGEN

Det er afgørende for dit velvære, at du føler dig tryk. Hvis du fx er dårlig til bens eller let bliver svimmel, er du måske bange for at falde og ikke kunne tilkalde hjælp. Din utryghed kan dog afhjælpes på flere måder.

Tryghedsopkald hver morgen: Du kan tilmelde dig et tryghedsopkald, fx hos Ældre Sagen eller Klostergadecentret. Det er gratis og kræver ikke medlemskab. Få mere at vide om Ældre Sagen på tlf. 86 13 09 26, midt@aeldresagen-aarhus.dk - og om Klostergadecentret på tlf. 86 19 25 30, frivillig@klostergade.dk

Abonnement til tryghedsalarm: Du kan også købe et "tryghedsabonnement" hos et privat firma. Her vil du, med et enkelt tryk på en knap på telefonen, få kontakt til en vagt, der tager sig af dit opkald. Du kan læse mere om denne ordning på Aarhus Kommunes hjemmeside: www.aarhus.dk

Visitation til nødkald: Aarhus Kommune kan i særlige tilfælde visitere dig til at få et nødkald, hvis du har en lidelse, der kan medføre behov for akut hjælp. Hvis du kan bruge en telefon, kan du dog ikke få et nødkald. Sådan søger du: Kontakt Sundhed og Omsorgslinjen på 87 13 16 00.

Forebyggelse af faldulykker: Du kan selv gøre noget for at forebygge fald i hjemmet. Du kan fx sikre dig, at der ikke er løse tæpper, ledninger og andre fald-fælder.

HJÆLP HVIS DU SKAL PÅ HOSPITALET

Hvis du er fysisk eller psykisk handicappet eller har særlige sociale problemer, har du mulighed for at få hjælp, hvis du skal til behandling eller undersøgelse på hospitalet.

Tilbuddet er til alle borgere uanset alder, men kun hvis du ikke har pårørende, der kan tage med dig.

Du kan fx få hjælp under transporten og til at finde det rigtige sted hen, og du kan få hjælp til personlig hygiejne, påklædning, toiletbesøg og lignende. Du kan også få hjælp og støtte til at tale med personalet på hospitalet, hvis du har brug for det.

Det er hospitalet, der skal vurdere, om du har behov for hjælp. Hvis du er i tvivl om dine muligheder, kan du kontakte den hospitalsafdeling, du er tilknyttet. Du kan også henvende dig til din forløbsansvarlige i

Sundhed og Omsorg, hvis du har en planlagt aftale på hospitalet og ikke har nogen pårørende, der kan hjælpe dig.

BOSTØTTE

Hvis du på grund af handicap, psykisk sårbarhed eller særlige sociale problemer har brug for professionel hjælp i hverdagen, kan Aarhus Kommune tilbyde dig bostøtte. Formålet med bostøtten er at yde hjælp til selvhjælp, så du kan leve et liv på dine egne betingelser.

Hvis du er under 67 år, skal bostøtte søges hos Sociale Forhold og Beskæftigelse. Bostøtte tildes efter en samlet vurdering af, hvad du kan og har brug for pædagogisk støtte til.

Jo mere selvhjulp du kan blive, desto bedre mulighed har du for at leve et selvstændigt liv. Derfor udfører en bostøtte-medarbejder fx ikke opgaverne for dig, men lærer dig selv at gøre det. Målet er, at du kan bevare eller forbedre dine psykiske, fysiske eller sociale funktioner.

Praktiske informationer

Hvis du er under 67 år: Kontakt Sociale Forhold og Beskæftigelse på 89 40 14 41.

Hvis du er over 67 år: Kontakt Sundhed og Omsorgslinjen på 87 13 16 00.

Ingen egenbetaling

TILBUD OM PSYKOLOGSAMTALER

Center for Livskvalitet tilbyder psykologsamtaler hvor du kan få hjælp til at håndtere en aktuel psykisk belastning. Det kunne for eksempel være hvis du føler dig ensom, er trist, synes det er svært at håndtere sygdom, funktionstab, eller tab af nærtstående. Tilbuddet er til borgere i Aarhus Kommune, der enten bor på plejehjem, er visiteret til hjemmepleje, sygepleje, træning eller lign fra Sundhed og Omsorg. Samtalerne er gratis.

Ønsker du at benytte dig af tilbuddet, kan du enten kontakte Center for Livskvalitet tirsdag, onsdag og torsdag ml. kl. 14 og 15 på 41 87 33 27, eller på e-mail: livskvalitet@mso.aarhus.dk - eller henvende dig til din kontaktperson eller forløbsansvarlige.

Du kan læse mere om Center for Livskvalitet her: www.aarhus.dk/centerforlivskvalitet

Se også tilbuddet SOS-pårørende: Et psykologtilbud særligt målrettet pårørende.

Praktiske informationer

Henvend dig til din kontaktperson eller forløbsansvarlige, eller ring mandag, tirsdag, onsdag eller torsdag mellem kl.14:00 og kl.15:00.

Telefonnummer: 41 87 33 27

E-mail: livskvalitet@mso.aarhus.dk

Pris: Ingen egenbetaling

MAD OG MÅLTIDER

Maden er meget vigtig for os alle sammen. Gode og nærende måltider, i godt selskab, kan være med til at skabe fællesskab, forebygge ensomhed og bidrage til vores sundhed. Du har forskellige muligheder for at spise selv eller sammen med andre, både på plejehjemmene og i lokalcentrenes caféer.

MAD I LOKALCENTRETS CAFÉ

Du er velkommen til at spise i lokalcentrenes cafeer, hvor der findes et udvalg af forskellige mad og drikkevarer. På de fleste caféer vil du kunne nyde morgenmad, frokost samt kaffe og kage. Du vil ofte blive betjent af frivillige i cafeerne. Er du interesseret i at være frivillig, kan du henvende dig i cafeen.

På lokalcentrene kan du være med i andre aktiviteter og arrangementer. Det kan fx være krolf, bridge, gymnastik og kor.

SPISEGRUPPER

Synes du, at du lidt for ofte spiser alene og godt kunne tænke dig at være med i en spisegruppe eller være del af et fællesskab omkring madlavning? Så kan du kontakte frivilligkonsulenten på dit lokalcenter for at høre, hvad der findes i nærheden af dig. Der er over 35 større og mindre spisegrupper og et væld af madklubber på lokalcentrene.

MAD I EGET HJEM

Har du svært ved at klare madlavningen eller får du ikke nok at spise, kan du i samarbejde med en borgerkonsulent tilrettelægge et tilbud der passer til dig. Det kan fx være at få middagsmaden leveret i dit hjem og at få hjælp til at smøre, anrette og servere dagens øvrige måltider. Eller at du får hjælp til at sammensætte en kost der svarer til dine behov.

Hvis du er visiteret til madservice i eget hjem, kan du vælge mellem mad fra Det Danske Madhus eller benytte et fritvalgsbevis og selv finde en leverandør af mad. Fritvalgsbevis er en ordning, hvor du selv vælger en leverandør af mad, som ønsker at tage imod et fritvalgsbevis. Du eller dine pårørende skal selv lave aftale med fx en slagter, kro eller anden madleverandør om køb og udbringning af et hovedmåltid. Det kommunale tilskud til madordningen vil være det samme, uanset om du vælger Det Danske Madhus eller en fritvalgsbevisordning. I 2019 har fritvalgsbeviset en værdi på 13,50 kr. pr. dag.

Læs mere på <https://aarhus.dk/borger/personlig-hjaelp-og-stoette/hjaelp-i-hverdagen/madservice>

Praktiske informationer

Sådan søger du: Kontakt borgerkonsulenten eller Sundhed og Omsorgslinjen, 87 13 16 00.

Pris: Hovedmåltidet koster 54 kr. pr. portion, uanset om det er normal eller diætkost. En bilet (forret eller dessert) koster 18.50 kr.

Vælges fritvalgsbevis har dette en værdi på 13,50 kr. pr. dag.

MAD PÅ PLEJEHJEM

Bor du på et plejehjem, får du tilbudt alle dagens måltider. Du kan også få din ernæringstilstand vurderet, og måltiderne tilpasses dine ønsker og behov. Familie og venner er velkomne til at spise med. Måltiderne bliver tilberedt i det lokale plejehjemskøkken af gode og nærende råvarer, som overvejende er økologiske. Det er op til dig om du vil spise dine måltider i den fælles stue, i din egen lejlighed alene eller sammen med dine pårørende.

Praktiske informationer

Sådan søger du: Kontakt forstanderen på plejehjemmet.

Pris: I 2019 koster det 3.685 kr. om måneden at få fuld forplejning på plejehjemmet.

MADLAVNINGSKURSER

Flere lokalcentre og foreninger tilbyder madlavningskurser. Det kan være for dig, der er nybegynder i et køkken – eller gerne vil lære nye måder at lave mad på. Der er forskellige hold, fx mandehold og hold for kræftramte.

Du kan kontakte dit lokalcenter, Klostergadecenteret, FO-Aarhus, Folkesundhed Aarhus, GENLYD eller Ældre Sagen for at få aktuelle tilbud om madlavningskurser.

Aarhus Kommune har kostfagligt personale ansat både i produktionskøkkenet, de lokale køkkener på plejehjemmene og i caféerne. Der er desuden ansat kliniske diætister, som skal understøtte det kost- og ernæringsfaglige arbejde. Formålet er, at du får den rette kost og dermed det bedste udgangspunkt for at klare dig selv og få større livskvalitet.

KØRSEL

Er du ude af stand til at transportere dig selv eller benytte den kollektive trafik, kan du søge om at komme med i kommunens kørselsordninger til træning mv. på lokalcentret eller til læge.

Kommunen vil gerne støtte dig, så du igen selv kan klare din transport. Det betyder, at vi sammen med dig undersøger, om du ved at få træning kan blive i stand til at komme omkring.

Hvis du efter et træningsforløb fortsat har brug for hjælp, findes der forskellige kørselsordninger, alt efter hvad du skal køre til:

HANDICAPKØRSEL

Handicapkørsel kan bl.a. bruges til forskellige sociale og fritidsformål eller til eksempelvis lægeordineret fysioterapi, tandlæge eller sygepleje på lokalcentrets sundhedsklinik.

Hvis du har et kørselsbehov og er over 18 år, kan du få handicapkørsel, hvis du enten er svært bevægelseshæmmet og afhængig af kørestol eller ganghjælpemidler, eller har en synsstyrke på 10% eller mindre.

Du kan køre 125 enkeltture om året. Ordningen fungerer som udgangspunkt fra gadedør til gadedør.

Derudover kan du søge kørsel til:

- læge/speciallæge
- genoptræning efter udskrivning fra sygehus
- i forbindelse med afprøvning af hjælpemidler

Du skal være over 18 år for at kunne få hjælp til kørsel.

Læs mere om de forskellige kørselsordninger på Aarhus Kommunes hjemmeside: www.aarhus.dk/kørsel

Har du behov for et handicapparkeringskort, kan dette fås ved ansøgning til Danske Handicaporganisationer. Læs mere på <https://www.handicap.dk/brugerservice/parkeringskort/>

SÅDAN SØGER DU OM KØRSEL

Kørsel til genoptræning efter indlæggelse søges hos genoptræningsstedet - gælder også ved genoptræning på sygehuset. Ingen egenbetaling.

Kørsel til læge og speciallæge søges hos Sundhed og Omsorgslinjen, 87 13 16 00. Ingen egenbetaling.

Kørsel til afprøvning af hjælpemidler søges hos den instans, der har bevilget hjælpemidlet. Ingen egenbetaling.

Handicapkørsel: Kontakt Sundhed og Omsorgslinjen, 87 13 16 00. Ved synshandicap kontakt Center for Syn og hjælpemidler CSH, 70 25 04 22.

Der er egenbetaling på handicapkørsel. Se www.aarhus.dk/kørsel for priser og vilkår.

HJÆLPEMIDLER, FORBRUGSGODER OG BOLIGINDRETNING

Hvis du har et handicap, som betyder, at der er ting, du ikke kan gøre i hverdagen, kan Aarhus Kommune tilbyde hjælpemidler og boligindretninger, så du igen bliver i stand til selv at klare mest muligt.

Forudsætningen for at få hjælpen er, at dit behov for hjælp ikke kan imødekommes ved fx træning eller vejledning.

Der findes mange produkter, der kan hjælpe dig i hverdagen, som du selv kan købe uden hjælp fra kommunen, fx skridsikre bademåtter, køkkenredskaber med godt greb, hvilestole, vaskemaskiner, el-cykler, tablets og robotstøvsugere.

Har du brug for instruktion og træning i brugen af dit hjælpemiddel, kan kommunen hjælpe dig.

Det, du som udgangspunkt kan søge hos kommunen, er:

HJÆLPEMIDLER TIL UDLÅN

Fx kørestol, rollator, plejeseng, toiletforhøjer, toiletstol, badebænk og kugledyne. Du låner hjælpemidlet af Aarhus Kommune. Når du ikke har brug for hjælpemidlet mere, skal det leveres tilbage til kommunen.

PRAKTISKE INFORMATIONER

Sådan søger du: Kontakt Sundhed og Omsorgslinjen, 87 13 16 00. Ingen egenbetaling ved udlån af hjælpemidler.

PERSONLIGE HJÆLPEMIDLER

At hjælpemidlet er personligt betyder, at det er dit. Det kan f.eks. være proteser, parykker, kompressionsstrømper, ortopædisk fodtøj og hjælpemidler til brug ved diabetes, inkontinens og stomi.

Praktiske informationer

Sådan søger du: Kontakt Administrativ Service på 87 13 16 00. Mail: admsservice@mso.aarhus.dk.

Pris: Det er normalt gratis at få personlige hjælpemidler, men for følgende hjælpemidler er der udgifter, som du selv skal betale:

- Ortopædisk fodtøj – her er der takstreguleret egenbetaling.
- Almindeligt fodtøj – her ydes et takstreguleret, maksimalt tilskud.

FORBRUGSGODER

Forbrugsgoder er produkter, der produceres og sælges til alle, fx el-køretøjer. Du skal som udgangspunkt selv betale halvdelen af udgiften og driftsudgifter - eller hvis forbrugsgodet koster mindre end 500 kr. Du skal selv stå for indkøb af forbrugsgodet.

Hvis du har købt hjælpemidlet eller forbrugsgodet, før du har fået en bevilling fra kommunen, kan du ikke få hjælp til det.

Ved vurderingen af, hvilket hjælpemiddel du kan få, udvælges de bedste og billigste, egnede hjælpemidler.

Du kan som udgangspunkt frit vælge, hvor du vil købe hjælpemidler og forbrugsgoder. Du kan også vælge at købe et dyrere hjælpemiddel end det, kommunen har bevilget, hvis du selv betaler merprisen. I så fald skal du tale med din borgerkonsulent om det.

Praktiske informationer

Sådan søger du: Kontakt Sundhed og Omsorgslinjen, 87 13 16 00.

Pris: Egenbetaling udgør 50 %.

HANDICAPBILER

I helt særlige situationer kan du få støtte til køb af en bil. Det kan fx være, hvis det er nødvendigt for at passe et arbejde, gennemføre en uddannelse, eller du i øvrigt har et betydeligt kørselsbehov, der på grund af dit handicap bedst kan klares i egen bil. I forbindelse med vurderingen vil der blive set på, om dit kørselsbehov kan dækkes på anden vis.

Hvis du opfylder betingelserne for støtte til køb af bil, yder kommunen et lån, svarende til billigst egnede billøsning og tilskud til nødvendig særlig indretning.

Yderligere oplysninger om lånebetingelser og valg af bil får du i forbindelse med sagsbehandlingen.

Praktiske informationer

Sådan søger du: Kontakt Sundhed og Omsorgslinjen, 87 13 16 00.

Pris: Du skal selv betale de sædvanlige driftsudgifter på din bil (brændstof, værkstedsbesøg, forsikringer mv).

BOLIGINDRETNING

Du kan få hjælp til indretning af din bolig, når ændringen er absolut nødvendig for at gøre boligen bedre egnet for dig, så du fx bedre kan klare dig selv. Boligændringer kan handle om at fjerne dørtrin og installere ramper eller trappelift. Det kan også være mere omfattende ændringer, som f.eks. til- og ombygninger af badeværelse eller køkken.

Praktiske informationer

Sådan søger du: Kontakt Sundhed og Omsorgslinjen, 87 13 16 00. Ingen egenbetaling, hvis du benytter den af kommunen bevilgede løsning.

VELFÆRDSTEKNOLOGI

Aarhus Kommune bruger i stigende grad teknologiske hjælpemidler for at lette din hverdag og give dig mulighed for at blive boende i dit eget hjem.

Ved at bruge velfærdsteknologi kan du blive mere uafhængig af hjælp fra andre og dermed opnå en større frihed i hverdagen.

Det vil blive vurderet, om du skal have tilbudt velfærdsteknologiske løsninger, og om du har brug for træning i brug af disse løsninger, fx toiletsæder med skyllefunktion eller spiserobot. For at kunne finde den løsning, der fungerer for dig, kan det være nødvendigt at afprøve forskellige muligheder i en træningsenhed eller hos en leverandør.

Når den rette løsning er fundet, kan du få træning i at bruge de enkelte velfærdsteknologiske løsninger enten i træningscenter eller i dit eget hjem.

SE OG PRØV SELV

DokkX er en interaktiv udstilling af velfærdsteknologi, hvor du kan se og prøve forskellige hjælpemidler. Det er gratis og kræver ingen tilmelding.

Kontaktoplysninger

DokkX

Niveau 2.2, Hack Kampmanns Plads 2, 8000 Aarhus C.

Tlf. 51 57 68 62

Email: dokkx@aarhus.dk

www.dokkx.dk

Praktiske informationer

Sådan søger du: Kontakt Sundhed og Omsorgslinjen, 87 13 16 00. Der kan være egenbetaling ved løsninger udover kommunens serviceniveau.

HJÆLPEMIDLER TIL KOMMUNIKATION, SYN OG HØRELSE

Hvis du har brug for rådgivning om hjælpemidler i forhold til at være syns- eller hørehæmmet, kan du henvende dig telefonisk eller via e-mail til Center for Syn og Hjælpemidler, der er et rådgivningscenter inden for syn, hørelse og kommunikation.

KONTAKTOPLYSNINGER

CENTER FOR SYN OG HJÆLPEMIDLER

P. P. Ørumsgade 11, bygning 11 D, 8000 Aarhus C

Tlf: 70 25 04 22

E-mail: csh@mso.aarhus.dk

www.aarhus.dk/csh

Praktiske informationer

Synshjælpemidler: Kontakt Center for Syn og Hjælpemidler, tlf. 70 25 04 22. Ingen egenbetaling ved udlån af hjælpemidler

Kommunikationshjælpemidler:

Kontakt Center for Syn og Hjælpemidler, tlf. 70 25 04 22. Ingen egenbetaling ved udlån af hjælpemidler. Ved forbrugsgoder er egenbetaling 50 %.

Høretekniske hjælpemidler: Kontakt høreterapeuterne på tlf. 87 13 35 78. Ingen egenbetaling ved udlån af hjælpemidler.

Problemer med høreapparat: Kontakt hørekonsulenterne på 89 40 10 85, 87 13 35 93 eller 87 13 34 57 dgl. ml. 8.00-9.00. Ingen betaling.

HJÆLP TIL MENNESKER MED DEMENS OG DERES FAMILIE

Aarhus Kommunes tilbud til dig, der har en demenssygdom, og til dine nærmeste, er organiseret under afdelingen DemensCentrum Aarhus.

Samlet tilbyder vi en lang række indsatser – fra den tidlige forebyggelse, i form af fysisk træning og hjernetræning, til rådgivning, aktivitetstilbud lokalt, hjælp og støtte i overgange mv. Aarhus Kommune gør en særlig indsats over for familien til mennesker med demens. Formålet er at skabe det bedst mulige liv for dig og dine pårørende gennem hele forløbet. Samarbejde med bl.a. private organisationer er et vigtigt element.

Centralt i indsatsen er demensteamet, der består af 15 demenskoordinatorer, som arbejder lokalt og på tværs af lokalområder. Demenskoordinatorerne koordinerer indsatsen for dig og din familie gennem hele demensforløbet.

DemensHjørnet er især omdrejningspunktet i den tidligste fase af sygdommen. Her tilbydes såvel fysisk som kognitiv træning og rådgivning til dig der har demens. Samtidig kan familien få rådgivning og vejledning – herunder juridisk rådgivning. Og der er mulighed for samtaler med en demensfaglig psykolog, undervisning og uddannelse samt deltagelse i pårørendegrupper og netværksmøder. Det handler i høj grad om at lære at tage vare på sig selv, men også om at kunne støtte personen med sygdommen. Der er også tilbud om aflastning i hjemmet ved demensfaglige aflastere.

Er man lidt længere henne i demenssygdommen, kan man blive visiteret til dagcentre i lokalområdet, hvor der er meningsfulde aktiviteter tilpasset den enkelte. Ved RED (rehabiliteringsenheden for demens) på Graham Bells Vej er der et dagcenter for mennesker med demens, hvor sygdommen skaber særlige udfordringer. På RED er der også mulighed for døgnophold, hvis man midlertidigt har et særligt plejebehov.

I den sidste fase af sygdommen kan der blive tale om at flytte på plejehjem. Her tilbyder demenskoordinatorerne vejledning og støtte i overgangsfasen. Endelig har Demens- og Hjernecentrum 74 specialboliger til mennesker med særlige plejebehov som følge af demenssygdommen.

Den samlede indsats er beskrevet nærmere på

www.demenscentrum.dk

GPS

I forbindelse med en demenssygdom kan der opstå problemer med at orientere sig. Har du fået stillet en diagnose og bor i eget hjem, er der mulighed for at låne en GPS i DemensHjørnet. Den hjælper dig med at finde hjem, hvis du har mistet orienteringen ude i naturen, i byen eller et andet sted.

En GPS kan øge trygheden for dig og din familie. Du kan opleve en større frihed og livskvalitet ved at kunne færdes ude på egen hånd med en GPS.

Venter du på udredning?

Hvis du har lette symptomer på demens og venter på at blive udredt for en demenssygdom, kan du bruge ventetiden aktivt. I DemensHjørnet kan du gennem fysisk og kognitiv træning forebygge, at symptomerne udvikler sig.

[KONTAKTOPLYSNINGER](#)

Demenscentrum Aarhus

Graham Bells Vej 2, 8200 Aarhus N

87 13 19 19

DEMESHJØRNET

Kannikegade 18, 8000 Aarhus C

87 13 19 37

Demensaflastning

Både Demenscentrum Aarhus, Alzheimerforeningen, OK-Klubberne og Ældre Sagen tilbyder aflastning af pårørende til mennesker med demens. En demensaflaster er hos personen med demens et par timer om ugen, hvor den raske ægtefælle kan få et lille pusterum.

[KONTAKTOPLYSNINGER](#)

DEMENSAFLASTNING

Kontaktpersoner: Inga Hansen og Lene Gaba, 86 13 09 26

Café Hjerterum

Et åbent tilbud til alle mennesker med en demenssygdom. Tilbuddet drives af Alzheimersforeningen og har åbent hver onsdag fra 9.30 til 15.30. Mød andre og deltag i hyggeligt samvær, motion, aktiviteter efter ønske og meget andet.

[KONTAKTOPLYSNINGER](#)

CAFÉ HJERTERUM

Havehuset, Demenscentrum Aarhus, Graham Bells Vej 2, 8200 Aarhus N.

Kontaktperson: Conny Flensborg, tlf. 28 72 51 08

DEMENSCAFÈEN

Et åbent tilbud til demensramte og deres pårørende. Caféen drives i et samarbejde mellem Ældre Sagen, Alzheimerforeningen og OK-Klubberne. Caféen er åben fredage i ulige uger fra kl. 10-13. Der er mulighed for at deltage i aktiviteter og hyggeligt samvær. Tilbuddet er åbent både for mennesker med demens og deres pårørende, som også kan få støtte og vejledning.

Kontaktoplysninger

Havehuset, Demenscentrum Aarhus, Graham Bells Vej 2, 8200 Aarhus N.

Kontaktpersoner:

Conny Flensborg, tlf. 28 72 51 08, og Inga Hansen, tlf. 86 13 09 26.

Kolonihaven

Alzheimerforeningen råder over et kolonihavehus, hvor man på forskellige tidspunkter af året kan komme og hygge med andre, arbejde i haven, nyde luften, drikke kaffe osv. Alle med en demenssygdom og deres pårørende er velkomne. Kan også bruges som udflugtssted. Ring for yderligere oplysninger.

Kontaktperson: Conny Flensborg, tlf. 28 72 51 08

Pårørendegrupper

Alzheimersforeningen tilbyder pårørendegrupper til både yngre og ældre. Grupperne mødes sidste onsdag i måneden fra 16 til 19. Kom og hør andres erfaringer og få ny energi.

Kontaktperson: Conny Flensborg, tlf. 28 72 51 08

BOLIGER

Hvis du har et pleje- og omsorgsbehov, der ikke kan opfyldes i en almindelig bolig, har du mulighed for at få tildelt en af Aarhus Kommunes boliger.

ÆLDREBOLIGER

En ældrebolig er til dig, som har brug for en handicapvenlig bolig og som kan have glæde af samvær og aktiviteter med andre.

Du har ikke krav på at få tildelt en ældrebolig, blot fordi du har nået en høj alder eller har problemer med trapperne i din opgang eller bolig. I de tilfælde vil vi i stedet anbefale, at du får en bolig i stueplan eller i en ejendom med elevator.

Det er en god ide at melde sig ind i en privat eller almen boligforening i god tid.

For at kunne komme i betragtning til en ældrebolig, skal du som udgangspunkt have brug for pleje og praktisk hjælp samt et behov for at bo i en handicapvenlig bolig.

At bo i et miljø med ældreboliger kan give dig mulighed for at spise på lokalcentret og deltage i nye fællesskaber, træning og aktiviteter. Ældreboligen kan, pga. indretningen, også være med til at gøre dig mere selvhjulpnen i forhold til at klare hverdagen.

Aarhus Kommunes ældreboliger er toværelses lejligheder. Boligerne kan ligge i nærheden af et lokalcenter eller fx være en selvstændig bebyggelse.

PRAKTISKE INFORMATIONER

Sådan søger du en ældrebolig: Kontakt Sundhed og Omsorgslinjen, 87 13 16 00.

Pris: Ældreboliger er enten opført efter ældreboligloven eller lov om almene boliger. Boligerne administreres på samme måde som boligforeningsboliger, hvor der indgås lejekontrakt og man betaler indskud og månedlig husleje.

Der prisreguleres efter regler fastsat efter lov om almene boliger.

Huslejen varierer fra bolig til bolig.

Der er mulighed for at søge boligydelse.

PLEJEHJEM

Hvis du har et omfattende og varigt behov for pleje og praktisk hjælp hele døgnet og behov for samvær og tæt kontakt med plejepersonale, kan du søge om at få en bolig på et plejehjem.

Boligerne er 1- eller 2-rums, de er handicapvenlige og har nødkald. De er egnede til ældre og handicappede med et stort pleje- og omsorgsbehov. Desuden er der fællesarealer og aktivitetslokaler som en del af boligmiljøet, og der er personale døgnet rundt.

Når du er blevet visiteret, kan du blive skrevet op til en bolig i op til tre forskellige områder. Du har krav på at få et tilbud om plejehjemsbolig senest 2 måneder efter, at du er visiteret til en bolig. Denne tidsfrist gælder dog ikke, hvis du ønsker at bo på et bestemt plejehjem.

Alle boligerne fordeles efter behov, dvs., at den person, der har det største behov, får den første ledige bolig. Din ægtefælle eller samlever kan flytte med ind i plejehjemsboligen, hvis den er egnet til par.

Du kan læse mere om plejehjemmene på deres hjemmesider: plejehjem.aarhus.dk.

[Fast læge på plejehjemmene](#)

En stor del af Aarhus Kommunes plejehjem har en fast læge tilknyttet, som beboerne kan vælge som deres egen læge. Den faste læge vil ofte være på plejehjemmet og yder også rådgivning til personalet

PRAKTISKE INFORMATIONER

Sådan søger du en plejehjemsbolig: Kontakt Sundhed- og Omsorgslinjen, 87 13 16 00.

Pris: Plejehjemsboliger er enten opført efter ældreboligloven eller lov om almene boliger. Boligerne administreres på samme måde som boligforeningsboliger – der indgås lejekontrakt og man betaler indskud og månedlig husleje.

Husleje og indskud varierer fra bolig til bolig. Der prisreguleres efter regler fastsat efter lov om almene boliger.

Der er mulighed for at søge boligstøtte og lån til indskud.

PLEJEHJEM I AARHUS KOMMUNE

OMRÅDE CHRISTIANSBJERG

[Abildgården](#)

Forstander Charlotte Sørensen

Abildgade 9, 8200 Aarhus N.

[Bjerggården](#)

Forstander: Birthe Holst

Østerøgade 18, 8200 Aarhus N.

[Fuglebakken](#)

Forstander: Anette Sindberg

Fuglebakkevej 4 A, 8210 Aarhus V.

[Skelager](#)

Forstander: Lis Kjems

Skelager 33, 8200 Aarhus N.

[Trøjborg](#)

Forstander Marianne Nasseri

Kirkegårdsvej 53, 8000 Aarhus C.

[Vejlbygade](#)

Forstander: Lene Rosenkrantz Josefsen

Vejlbygade 7A, 9 og 9A, 8240 Risskov

OMRÅDE MARSELISBORG

[Ankersgade](#)

Forstander: Dorthe Malling Nielsen

Ankersgade 19, 8000 Aarhus C.

[Augustenborggade](#)

Forstander: Polly Dutschke

Augustenborggade 27, 8000 Aarhus C.

[Husumvej](#)

Forstander: Pama Subakaran

Husumvej 1, 8000 Aarhus C.

[Rosenvang](#)

Forstander: Karin Jørgensen

Rosenvangs Allé 76, 8260 Viby J.

[Vidtskuevej](#)

Forstander: Margit Sørensen

Vidskuevej 6, 8260 Viby J.

OMRÅDE MIDT

Carl Blochs Gade

Forstander: Hanne Skjerning

Carl Blochs Gade 32-50, 8000 Aarhus C.

Ceres Huset

Forstander: Peter Friis Laursen

Ceres Allé 13, 8000 Aarhus C.

Møllestien

Forstander: Lone Hintze

Grønnegade 10, 8000 Aarhus C.

Sifsgård

Forstander: Vibeke Kragh Sørensen

Thorsvej 2, 8230 Åbyhøj

Thorsgården

Forstander: Nana Eli Bach

Thorsvej 30, 8230 Åbyhøj

Vestervang 42

Forstander: Lene Trøiborg

Vestervang 42, 8000 Aarhus C.

Vestervang 44

Forstander: Pernille Scherling Frisch

Vestervang 44, 8000 Aarhus C.

Åbygård

Forstander: Marlene Ravn Wegener

Kingosvej 5-7, 8230 Åbyhøj

OMRÅDE NORD

Bjørnshøj

Forstander: Ann Carina Jespersen

Gartnerparken 2, 8380 Trige

Hedevej

Forstander: Connie F. Christensen

Hedevej 50, 8240 Risskov

Hjortshøj

Forstander: Nancy Skiffard

Hjortshøj Stationsvej 42-46, 8520 Hjortshøj

Hørgården

Forstander: Birgitte Thorup Asmussen

Hørgårdsvej 19, 8240 Risskov

Jasminvej

Forstander: Ann Toustrup Eriksen

Jasminvej 27, 8240 Risskov

Skæring

Forstander: Helen G. Hermansen

Sommersmindevej 4, 8250 Egå

Sønderskovhus

Forstander: Lone Brandstrup Sperling

Lystrup Centervej 78, 8520 Lystrup

OMRÅDE SYD

Kildevang

Forstander: Birgit Wienke Jørgensen

Langballevej 3A, 8320 Mårslet

Koltgården

Forstander: Helle Zanchetta Jensen

Kunnerupvej 198, 8361 Hasselager

Kristiansgården

Forstander: Lisbeth Thingholm

Kristiansgårdsvej 12, 8330 Beder

Solbjerg

Forstander: Marianne Pind

Elmevangsvej 2, 8355 Solbjerg

Tranbjerg

Forstander: Vakant

Torvevænget 1-3, 8310 Tranbjerg

OMRÅDE VIBY-HØJBJERG

Borgvold

Forstander: Tinne Bogø

Borgvold 12, 8260 Viby J.

Egely

Forstander: Charlotte Bach Harbo

Holmegårdsvej 45, 8270 Højbjerg

Hestehavehusene

Forstander: Kirsten Høgh

Hestehavevej 6, 8270 Højbjerg

Kongsgården

Forstander: Camilla Kjær Mikkelsen

Kongsgårdsvej 4, 8260 Viby J.

Madsbjerg

Forstander: Sonja Anesen

Nygårdsvej 2, 8270 Højbjerg

OMRÅDE VEST

Engsøgård

Forstander: Kirsten Dodensig

Engdalsvej 12, 8220 Brabrand

Hasle

Forstander: Stine Malle Mosegaard

Rymarken 120, 8210 Aarhus V.

Havkær

Forstander: Tina Fangel

Mosealléen 1-3, 8381 Tilst

Næshøj

Forstander: Lott Hessner

Næshøjvej 41-57, 8462 Harlev

Sabro

Forstander: Karen Juul

Sabro Kirkevej 151-171, 8471 Sabro

Lotus

Forstander: Susanne Serin

Sandkåsvej 41, 8210 Aarhus V

Søholm

Forstander: Mai McLeod

Bispevej 70, 8260 Viby J

Mere information

Vil du ringe til et kommunalt plejehjem: 87 13 16 00

Se plejehjemmenes hjemmesider: <https://plejehjem.aarhus.dk>

SELVEJENDE PLEJEHJEM OG OFFENTLIGT-PRIVAT PARTNERSKAB

Bøgskovhus

Skovlundgårdsvej 51, 8260 Viby J.

87 13 30 40

Kløvervangen

Kløvervangen 31, 8541 Skødstrup

87 49 15 15

Odd Fellow-plejehjemmet Sct. Olaf

Hjulbjergvej 58, 8270 Højbjerg

87 36 80 40

Fortegården

Femmøllervej 10, 8240 Risskov

86 17 81 44

OK-Centret

Egå Mosevej 27, 8250 Egå

87 44 80 00

Aarhus Friplejehjem

Slet Møllevej 12, 8310 Tranbjerg J.

TILBUD TIL MENNESKER MED LIVSTRUENDE SYGDOM OG DERES FAMILIE

Aarhus Kommune har en række tilbud til dig, der har en livstruende sygdom og til din familie. Tilbud der har til formål at gøre din/jeres hverdag – og den sidste tid – så god som overhovedet muligt.

Kommunen tilbyder således lindrende pleje og behandling, der har til formål at forebygge og lindre symptomer som fx smerter, træthed m.v. Det kan også være behov for hjælp til at håndtere det at skulle leve med en alvorlig/livstruende sygdom, hjælp til at få talt om det som er svært, angst for at dø, bekymring for hvad der kommer til at ske i den sidste tid, sorg – og meget andet.

Du og din familie har en kontaktperson, der bl.a. har til opgave at sikre, at den hjælp der gives, tager udgangspunkt i dig og din families ønsker og behov. Vi samarbejder tæt med øvrige tværfaglige kollegaer i kommunen samt din læge, eventuelle hospitalsafdelinger og Enhed for Lindrende Behandling.

Hvis du vil vide mere om de øvrige muligheder for støtte og for lindrende pleje og behandling, kan du evt. kontakte Sundhed og Omsorgslinjen på telefonnummer: 87 13 16 00.

Hvis du i forvejen får hjælp fra Aarhus Kommune, kan du også tale med din kontaktperson om, hvilke muligheder der er for støtte og lindring, samt hvordan dette foregår i praksis.

Hvis du har særlige behov, er det også muligt at søge om at tilbringe den sidste tid på et hospice. Du kan ansøge om dette via din egen læge, hospitalsafdeling eller Enhed for Lindrende Behandling.

PRAKTISKE INFORMATIONER

Sådan søger du en palliativ indsats: Kontakt Sundhed- og Omsorgslinjen, 87 13 16 00.

Pris: Der er generelt ingen udgifter ved de palliative indsatser.

TIL FAMILIEN OG ANDRE PÅRØRENDE

Familie og venner er uvurderlige for mennesker, der af den ene eller anden grund får brug for hjælp. I har en helt særlig viden om og tilknytning til hinanden, som vi ønsker at støtte op om og værne om. Vi har brug for jeres viden, små historier og en god kontakt for at kunne hjælpe jer bedst muligt.

FAMILIEN SOM VÆRDIFULD SAMARBEJDSPARTNER

Familien som værdifuld samarbejdspartner

Det er ofte en ny og særlig situation at være tæt på et menneske, der har brug for pleje. Der kan derfor være brug for støtte og vejledning til begge parter.

I Aarhus Kommune lægger vi stor vægt på at lytte til og støtte pårørende fordi det for alle parter er af stor betydning, at I er vores fælles omdrejningspunkt, og at vi gensidigt inspirerer og hjælper hinanden.

Hvis der på et tidspunkt opstår behov for hjælp fra andre end familie og venner, er det vigtigt for alle parter, at der bliver skabt et godt fundament for samarbejde, og at alle parter føler sig inddraget og værdsat. Sammen med den, der skal have hjælp og støtte, aftaler vi, hvilke gøremål I som familie kan være sammen om, og hvad I har behov for hjælp til, samt hvordan vi samarbejder.

Som pårørende skal man være opmærksom på, at en betingelse for, at vi for alvor kan inddrage og samarbejde, ofte vil være, at det menneske, der har behov for hjælp og støtte, først skal give samtykke til, hvem vi må samarbejde med, og hvordan.

For at kunne være noget for andre skal du passe godt på dig selv

Når et menneske tæt på får behov for pleje og omsorg, står du som pårørende over for nye udfordringer. Det kan være en ny rolle, overvejelser om fremtiden, bekymringer og sorg. Det er helt afgørende, at du ikke står alene og i tide får talt med andre om det, der kan være svært, både følelsesmæssigt og praktisk.

Både frivillige organisationer og Aarhus Kommune har tilbud til dig, der er pårørende:

PÅRØRENDEVEJLEDER

Du kan kontakte pårørendevejleder og socialrådgiver Rie Winther, hvis du mangler overblik over dine muligheder som pårørende, eller hvis pårørenderollen er blevet for belastende. Du kan få vejledning omkring sociale og juridiske spørgsmål eller hjælp til at finde rette støttetilbud i kommunalt regi eller i patientforeninger m.v..

Kontakt: Rie Winther: 41 89 09 38 eller 87 13 40 35

e-mail: folkesundhed@mso.dk eller anmaw@aarhus.dk

PSYKOLOGTILBUD – SOS til PÅRØRENDE

Mange pårørende oplever et stort ansvar i forbindelse med udfordringerne som pårørende. Det kan være af stor betydning at tale med andre. SOS til pårørende (Samvær, Omsorg, Støtte) er et gratis psykologtilbud til pårørende der bor i Aarhus Kommune og består af en indledende samtale og tilbud om gruppeforløb.

Kontakt: psykolog Lene Dernert: 41 85 79 48 eller 87 13 40 35.

e-mail: folkesundhed@mso.dk eller lgd@aarhus.dk

NETVÆRKSGRUPPER I SELVHJÆLP AARHUS

Her kan du mødes med andre i samme situation. I gruppen finder man gensidig støtte, udveksler følelser og erfaringer.

Kontakt: Selvhjælp Aarhus, 86 12 12 72.

E-mail: kontor@selvhjaelpsgrupperiaarhus.dk

Pårørendestøtte – Røde Kors

Røde Kors tilbyder støtte til pårørende, der trænger til et pusterum i hverdagen. Pårørendestøtten kan hjælpe pårørende til at passe på sig selv i en hverdag præget af sygdom fx at lave aktiviteter med den sygdomsramte og generelt skabe ro og tryghed.

Kontakt: Telefon: 86 12 24 60

Mail: aarhus@rodekors.dk

ÆLDRE SAGEN AARHUS

Ældre Sagen tilbyder støtte og vejledning inden for flere områder: økonomi, skat, digitalisering, bolig, flytning til plejehjem og boligstøtte og demens.

Kontakt: Ældre Sagen, 86 13 09 26

E-mail: midt@aeldresagen-aarhus.dk

www.aeldresagen.dk/aarhus

Du kan få overblik over øvrige tilbud på aarhus.dk/paaroerende

Du kan også altid kontakte personalet på lokalcentret, hvis du har brug for hjælp og vejledning.

SORG- OG LIVSMODSGRUPPER

Har du mistet din ægtefælle eller haft andre sorgfulde oplevelser, er der også hjælp at hente, fx ved at deltage i en sorggruppe. Her kan du, via samvær og samtaler med andre i samme situation, hente nyt livsmod.

[Folkekirkesamvirket](#)

Samtaler for efterladte og sorg- og livsmodsgupper

Klostergade 37, 8000 Århus C

Flemming Lindeløf Rasmussen, sekretariatsleder

24 81 58 17 (læg gerne en besked)

E-mail: folkekirkesamvirket@gmail.com

[Kræftens bekæmpelse](#)

Sorggruppe for ældre, der har mistet ægtefællen som følge af en kræftsygdom.

Netværksgruppe for efterladte til kræftramte.

Hejmdal - Kræftpatienternes Hus

Peter Sabroes Gade 1, 8000 Aarhus C

70 20 26 89

E-mail: aarhus@cancer.dk

[KlostergadeCentret](#)

Sorggruppe for ældre efterladte

Klostergade 37, 8000 Aarhus C

86 19 25 30

www.klostergade.dk

Selvhjælp Aarhus

Møde med andre i samme situation.

Kontakt: Selvhjælp Aarhus, 86 12 12 72

E-mail: kontor@selvhjaelpsgrupperiaarhus.dk

Ældre Sagen

Livsmodsgrupper for ældre, der har mistet ægtefælle, eller voksne børn.

Aarhus Midt: Vester Allé 8, 8000 Århus C

86 13 09 26

E-mail: midt@aeldresagen-aarhus.dk

Kurser, foredrag, netværk for familien

Aarhus Kommune arrangerer kurser og foredrag om både forskellige sygdomsområder (f.eks. demens), og mere generelt om rollen som familiemedlem til et gammelt, sygt eller svækket menneske.

Se nærmere her: www.demenscentrum.dk

eller kontakt Demens- og HjerneCentrum Aarhus

på 87 13 19 19.

Til dig som yder pleje til en nær pårørende

Hvis du varetager en del af eller hele den pleje, som din ægtefælle eller samlever har behov for, så I kan blive sammen længst muligt i eget hjem, vil Aarhus Kommune medvirke til at skabe de rammer, der gør det muligt.

Det kan fx være ved at tilbyde afløsning i hjemmet eller et aflastningsophold for din ægtefælle/partner uden for hjemmet. Det kan også være ved at tilbyde støtte til praktisk hjælp, sådan at du kan koncentrere dig om plejen af din ægtefælle/partner, eller tilbud om pleje på bestemte tidspunkter af døgnet, så du kan få hvilet og have overskud til pasning og pleje. Andre støttemuligheder kan være at stille særlige hjælpemidler til rådighed eller foretage små ændringer i hjemmet for derved at lette dagligdagen.

Borgerkonsulenten vil i en dialog med dig og din ægtefælle/partner finde ud af, hvordan Aarhus Kommune bedst muligt understøtter ønsket om, at plejen kan foregå i eget hjem.

AFLASTNING UDEN FOR HJEMMET

Dag-aflastning foregår på lokalcentret og kan variere fra et par timer til hele dagen, dog kun på hverdage.

Aflastning i døgnophold gives som udgangspunkt i op til 5 uger, fordelt over året, med mulighed for 3 sammenhængende uger.

TILBUD FRA FRIVILLIGE ORGANISATIONER

Aarhus Kommune samarbejder med frivillige organisationer, der tilbyder støtte og aflastning i hjemmet. Hør nærmere om dette fra en borgerkonsulent i dit område eller kontakt Sundhed og Omsorgslinjen på 87 13 16 00.

PRAKTISKE INFORMATIONER

Sådan søger du dagaflastnings- og afløsningstilbud: kontakt Sundhed- og Omsorgslinjen, 87 13 16 00. Ingen egenbetaling.

Sådan søger du døgnafkastning: kontakt Sundhed- og Omsorgslinjen, 87 13 16 00. Pleje og træning er gratis. Du skal betale et beløb for forplejning, vask af eget tøj og linned, evt. leje og vask af lokalcentrets linned. Betalingen fastsættes af lokalcentrene.

PASNING AF NÆRTSTÅENDE I DEN SIDSTE TID

Hvis din nærtstående er døende og gerne vil dø derhjemme, kan du få økonomisk støtte til en pasningsorlov. For at kunne få plejevederlag skal din nærtstående være indforstået med, at der etableres et plejeforhold. Det er også en forudsætning, at yderligere behandling er udsigtsløs og prognosen er kort levetid. Det skal både være muligt og hensigtsmæssigt, at den døende passes i hjemmet.

Pasningen kan ske enten hos dig eller den døende. Dvs. at den døende ikke må bo på plejehjem eller i andre botilbud og heller ikke have ophold på sygehus eller hospice.

PRAKTISKE OPLYSNINGER:

- Du har ret til plejeorlov fra din arbejdsgiver.
- Plejeorloven kan deles mellem lige så mange personer, I ønsker. Det er også muligt at få plejeorlov på deltid. Plejevederlaget nedsættes i disse tilfælde forholdsmæssigt.
- Man har ret, men ikke pligt til at holde orlov i op til 14 dage efter dødsfaldet.
- Aflønning: Ifølge nogle overenskomster har lønmodtageren ret til at holde plejeorlov med fuld løn. Det gælder blandt andet de fleste overenskomster for offentligt ansatte. I sådanne tilfælde udbetales plejevederlaget til arbejdsgiveren, som så udbetaler den fulde løn til orlovstageren.

Sådan søger du pasning af døende: Du kan kontakte Administrativ Service på 87 13 16 00 eller e-mail: admservice@mso.aarhus.dk

Sådan søger du afløsning ved pasning af døende: Du kan kontakte Sundhed og Omsorgslinjen, 87 13 16 00.

PASNING AF NÆRTSTÅENDE MED BETYDELIGT HANDICAP ELLER ALVORLIG SYGDOM

Ønsker du i en kortere periode at passe en nærtstående med betydeligt handicap, alvorlig sygdom eller langvarig sygdom, kan du blive ansat og aflønnet af kommunen til dette.

For at kunne få etableret en pasningsordning er det nødvendigt, at I er enige om pasningsforholdet og, at plejebehovet svarer til fuldtidsarbejde, eller at alternativet til pasning i hjemmet er et døgnophold. Det er også en betingelse, at du har tilknytning til arbejdsmarkedet.

Du skal i ansættelsesperioden have fælles bopæl med din nærtstående, eller I skal bo meget tæt på hinanden.

PRAKTISKE OPLYSNINGER:

- Ansøgeren skal senest seks uger før orloven give sin arbejdsgiver besked, ligesom arbejdsgiveren skal have besked senest fire uger før, hvis orlovsperioden ophører inden den aftalte tid.
- Der kan ske ansættelse i op til seks måneder. Der er mulighed for forlængelse i op til tre måneder, hvis særlige forhold taler for det.
- Pasningen kan opdeles i flere perioder af hele måneders varighed, og flere personer kan deles om pasningen. Pasningen kan evt. opdeles i kortere perioder end en måned, hvis arbejdsgiveren er indforstået hermed.

Sådan søger du hjælp og aflastning ved pasning af nærtstående: Kontakt Sundhed og Omsorgslinjen, 87 13 16 00.

VÅGE- OG AFLASTNINGSTJENESTER

Sundhed og Omsorg samarbejder med en række foreninger, som tilbyder støtte og aflastning til pårørende, alvorligt syge og døende.

RØDE KORS har en vågetjeneste, der tilbyder en hånd at holde i og skaber ro, nærvær og tryghed omkring dødslejet. Tilbuddet er for døende uden pårørende eller som aflastning for de pårørende i den sidste, svære periode.

KONTAKTOPLYSNINGER

RØDE KORS AARHUS

Vagttelefon: 40 16 68 02

Mail: vaage.aarhus@drk.dk

www.aarhus.drk.dk

Praktiske oplysninger

Bisidderordning

Alle borgere kan vælge at få gratis støtte fra en bisidder ved fx møder med kommunen, lægebesøg og lignende. En bisidder er et ekstra sæt øjne og ører, som kan hjælpe dig med at huske hvad der blev sagt, eller huske hvad det var du selv ville sige eller spørge om. En bisidder kan være en pårørende, en ven eller bekendt. En bisidder kan også være en frivillig person. Bisidderen er uafhængig og er naturligvis underlagt tavshedspligt.

Hvordan får jeg fat i en bisidder?

Frivilligcentret for seniorer, tlf. 30 44 15 93, samt organisationer som f.eks. Ældre Sagen, tlf. 86 13 09 26, tilbyder en frivillig bisidder. Du kan kontakte Sundhed og Omsorgslinjen på 87 13 16 00 og få yderligere oplysninger om bisidderordningen.

Medarbejdere i dit hjem

Alle medarbejdere, der kommer i dit hjem – uanset om de kommer fra kommunen eller fra en privat leverandør – skal bære et synligt ID-kort med billedlegitimation. De skal præsentere sig og vise legitimationen, når de besøger dig.

Dit hjem – personalets arbejdsplads

Personalet skal kunne arbejde sikkerhedsmæssigt forsvarligt i dit hjem. Derfor vil den leverandør, der leverer hjælpen, se på om hjælpemidler, el-apparater og andet, som personalet skal bruge, er i orden.

Du skal selv sørge for at have gulvskrubbe, rengøringsmidler o.l. som skal bruges til rengøring. Rengøringsmidlerne skal være miljøvenlige og arbejdsredskaberne skal være i forsvarlig stand.

Personalet og deres familie må ikke modtage arv, gaver eller lignende fra dig. De må heller ikke låne penge af dig eller sælge varer til dig.

Rygning

Aarhus Kommune er en røgfri arbejdsplads, og hverken personalet, du eller dine gæster må ryge, mens personalet er i dit hjem. Hvis du er ryger, bedes du sørge for, at der er luftet ud inden personalet kommer.

SÅDAN FÅR DU HJÆLP

[SUNDHED OG OMSORGLINJEN - 87 13 16 00](#)

Det kan være svært at finde lige netop den afdeling i Sundhed og Omsorg, som man har brug for. Sundhed og Omsorgslinjen hjælper dig med at finde den rigtige afdeling og få svar på dine spørgsmål. Telefonen er bemandet på hverdage mellem 8.00 – 15.00.

[Akut behov for hjælp](#)

Får du akut brug for hjælp i dagtimerne mellem kl. 08.00 og 15.00, skal du kontakte hjemmeplejen i det lokalområde, du bor i. Du finder hjemmeplejens telefonnumre for hvert område på side 36.

Får du akut brug for hjælp mellem kl. 15.00 og 08.00 eller i weekender og på helligdage, kan du ringe til døgnplejen via brandstationen på 86 12 10 21.

[ER DU UNDER 67 ÅR?](#)

Hvis din henvendelse drejer sig om pleje og praktisk hjælp, og du i forvejen modtager bostøtte fra Socialforvaltningen eller bor i et af Socialforvaltningens botilbud, skal du henvende dig til: Myndighedsafdelingen, Voksenhandicap, tlf. 89 40 51 93.

E-mail: myndighedsafdelingsvh@aarhus.dk

SÅDAN KLAGER DU

[KLAGER OVER SELVE HJÆLPEN](#)

Skulle der opstå problemer med hjælpen, skal du først henvende dig til den leverandør, du har valgt - altså den person, der udfører hjælpen eller leverer maden til dig. Er der generelt problemer med hjælpen, skal du henvende dig til din borgerkonsulent.

[Klager over afgørelser om hjælpen](#)

Du kan ifølge loven klage over afgørelser om det meste af den hjælp, der er nævnt i denne pjece. Du vil af din afgørelse kunne se, hvordan og hvortil du skal klage.

NB! Du kan ifølge loven ikke klage over afgørelser om Handicapkørsel, kørsel til træning, kørsel til aflastning og kørsel til aktiviteter.

TJEK TIDSRISTERNE

Når du har søgt om en ydelse hos Sundhed og Omsorg, har sagsbehandleren en bestemt tidsfrist til at behandle din ansøgning i. Tidsfristerne varierer, alt efter hvad din ansøgning drejer sig om. Tidsfristerne fremgår af oversigten s. 37-39. Husk at tjekke tidsfristen på det du har søgt om, før du ringer og rykker.

OMRÅDER OG LOKALCENTRE

OMRÅDE CHRISTIANSBJERG

Østerøgade 20, 8200 Aarhus N.

omraade-christiansbjerg@mso.aarhus.dk

Hjemmeplejen: Tlf. 87 13 32 00

Lokalcentre i området:

- Abildgården, Skovvangsvej 99, 8200 Aarhus N.
- Bjerggården, Østerøgade 20, 8200 Aarhus N.
- Fuglebakken, Fuglebakkevej 4a, 8210 Aarhus V.
- Trøjborg, Kirkegårdsvej 53, 8000 Aarhus C.
- Skelager, Skelagervej 33, 8200 Aarhus N.
- Vejlby, Vikær Toften 6, 8240 Risskov.

OMRÅDE MARSELISBORG

Ankersgade 21, 8000 Aarhus C.

omraade-marselisborg@mso.aarhus.dk

Hjemmeplejen: Tlf. 89 13 49 05

Lokalcentre i området:

- Dalgas, Dalgas Avenue 54, 8000 Aarhus C.
- Frederiksbjerg & Langenæs, Ankersgade 21, 8000 Aarhus C.
- Marselis, Marselis Boulevard 94, 8000 Aarhus C.
- Rosenvang, Rosenvangs Allé 76, 8260 Viby J.

OMRÅDE MIDT

Grønnegade 10, 8000 Aarhus C.

omraade-midtbyen@mso.aarhus.dk

Hjemmeplejen: Tlf. 41 84 84 84

Lokalcentre i området:

- Carl Blochs Gade, Carl Blochs Gade 30, 8000 Aarhus C.
- Møllestien, Grønnegade 10, 8000 Aarhus C.

- Vestervang, Vestervang 16, 8000 Aarhus C.
- Åbygård, Kingosvej 1 – 7, 8230 Åbyhøj

OMRÅDE NORD

Sommersmindevej 2, 8250 Egå.

omraade-nord@mso.aarhus.dk

Hjemmeplejen: 87 13 29 00

Lokalcentre i området:

- Bjørnshøj, Gartnerparken 1-5, 8380 Trige.
- Hjortshøj, Hjortshøj Stationsvej 40, 8530 Hjortshøj.
- Rosenbakken, Grenåvej 701, 8541 Skødstrup.
- Skæring, Sommersmindevej 2, 8250 Egå.
- Sønderskovhus, Lystrup Centervej 78, 8520 Lystrup.
- Hørgården, Hørgårdsvej 17, 8240 Risskov.

OMRÅDE SYD

Skovlundgårdsvej 51, 8260 Viby J.

omraade-syd@mso.aarhus.dk

Hjemmeplejen: 87 13 30 36

Lokalcentre i området:

- Eskegården, Byagervej 115, 8330 Beder
- Kildevang, Langballevej 3A, 8320 Mårslet.
- Koltgården, Kunnerupvej 196, Kolt, 8361 Hasselager.
- Solbjerg, Elmevangsvej 2, 8355 Solbjerg
- Tranbjerg, Torvevænget 3A, 8310 Tranbjerg J.

OMRÅDE VIBY-HØJBJERG

Kongsgårdsvej 6, 8260 Viby J.

omraade-viby-hoejbjerg@mso.aarhus.dk

Hjemmeplejen: Tlf. 87 13 51 10

Lokalcentre i området:

- Holme, Nygårdsvej 34, 8270 Højbjerg.
- Skåde, Bushøjvænget 113, 8270 Højbjerg.
- Viby, Kongsgårdsvej 6, 8260 Viby J.

OMRÅDE VEST

Mosealléen 1-3, 8381 Tilst.

omraade-vest@mso.aarhus.dk

Hjemmeplejen: Tlf. 87 13 58 00

Lokalcentre i området:

- Brabrand, Voldbækvej 92, 8220 Brabrand.
- Havkær, Mosealléen 1-3, 8381 Tilst.
- Næshøj, Næshøjvej 41, 8462 Harlev.
- Sabro, Sabro Kirkevej 151, 8471 Sabro.
- Søholm, Bispevej 70, 8260 Viby J.
- Gellerup, Gudrunsvej 80, 8220 Brabrand.
- Hasle, Rymarken 120. 8210 Aarhus V.
- Toftegården, Sandkåsvej 12, 8210 Aarhus V.

TIDSFRISTER FOR VISITATION OG LEVERING AF HJÆLPEN

Aarhus Byråd har vedtaget tidsfrister for visitation og levering af hjælp inden for forskellige områder - se skema på de næste sider. I forhold til pleje og praktisk hjælp vurderes det altid forud for varig tildeling af hjælp, om man via træning, hjælpemidler eller lignende vil kunne komme til at klare hele eller dele af hjælpen selv. Dette forløb går forud for de tidsfrister, der står herunder. Ved akut behov visiteres og leveres hjælpen omgående. I sagsbehandlingen prioriteres ansøgninger om hjælp fra borgere med hurtigt progredierende lidelser.

PLEJE

[Pleje generelt](#)

Tidsfrister for visitation (afgørelse): senest 5 hverdage

Tidsfrister for levering efter visitationen: senest 5 hverdage

[Skift af leverandør](#)

Tidsfrister for visitation (afgørelse): afgørelsen findes allerede

Tidsfrister for levering efter visitationen: 14 dage (2 uger)

PRAKTISK HJÆLP

[Indkøb](#)

Tidsfrister for visitation (afgørelse): senest 10 hverdage

Tidsfrister for levering efter visitationen: senest 5 hverdage

[Rengøring og tøjvask](#)

Tidsfrister for visitation (afgørelse): senest 15 hverdage

Tidsfrister for levering efter visitationen: senest 12 hverdage

[Skift af leverandør](#)

Tidsfrister for visitation (afgørelse): afgørelsen findes allerede

Tidsfrister for levering efter visitationen: 7 dage (1 uge)

MAD

Normal middagsmad

Tidsfrister for visitation (afgørelse): senest 5 hverdage

Tidsfrister for levering efter visitationen: senest 5 hverdage

Special middagsmad og diætmad

Tidsfrister for visitation (afgørelse): senest 5 hverdage

Tidsfrister for levering efter visitationen: senest 5 hverdage

Skift af leverandør

Tidsfrister for visitation (afgørelse): afgørelsen findes allerede

Tidsfrister for levering efter visitationen: 7 dage (1 uge)

TRÆNING

Genoptræning uden indlæggelse

Tidsfrister for visitation (afgørelse): senest 5 hverdage

Tidsfrister for levering efter visitationen: senest 5 hverdage

Genoptræning efter udskrivning fra sygehus

Tidsfrister for visitation (afgørelse): senest 3 hverdage

Tidsfrister for levering efter visitationen: senest 4 hverdage

Vedligeholdelsestræning

Tidsfrister for visitation (afgørelse): senest 5 hverdage

Tidsfrister for levering efter visitationen: senest 5 hverdage

SYGEPLEJE

Tidsfrister for visitation (afgørelse): senest 5 hverdage

Tidsfrister for levering efter visitationen: ingen tidsfrister, sygeplejerskens vurdering

ÆLDREBOLIGER

Tidsfrister for visitation (afgørelse): senest 20 hverdage

Tidsfrister for levering efter visitationen: ingen tidsfrister

PLEJEHJEMSPLADSER

Tidsfrister for visitation (afgørelse): senest 20 hverdage

Tidsfrister for levering efter visitationen: senest 2 måneder efter, at der er truffet en afgørelse. Denne tidsfrist gælder dog ikke, hvis borgeren ønsker en bestemt, navngivet bebyggelse.

PERSONLIGE HJÆLPEMIDLER

Diabeteshjælpemidler, stomihjælpemidler og brystproteser

Tidsfrister for visitation (afgørelse): senest 3 hverdage

Tidsfrister for levering efter visitationen: stomihjælpemidler: senest 3 hverdage, diabeteshjælpemidler: senest 4 hverdage, brystproteser: senest 5 hverdage

Øvrige personlige hjælpemidler

Tidsfrister for visitation (afgørelse): senest 20 hverdage

Tidsfrister for levering efter visitationen: afhænger af produkt og leverandør

BOLIGINDRETNING

Småændringer (fx greb, dørtrin)

Tidsfrister for visitation (afgørelse): senest 10 hverdage

Tidsfrister for levering efter visitationen: leveringen varierer, afhængigt af de eksterne samarbejdspartnere

Mindre ændringer (ramper, døråbnere, gelændere, loftlifte)

Tidsfrister for visitation (afgørelse): senest 3 måneder

Tidsfrister for levering efter visitationen: leveringen varierer, afhængigt af de eksterne samarbejdspartnere

Store og omfattende ændringer (som fx kræver byggetilladelse, byggeteknisk bistand, lokalplan)

Tidsfrister for visitation (afgørelse): senest 7 måneder

Tidsfrister for levering efter visitationen: leveringen varierer, afhængigt af de eksterne samarbejdspartnere

HJÆLPEMIDLER TIL UDLÅN / FORBRUGSGODER

Type 1:

Hjælpemidler, der skal sikre borgeren en nødvendig og sikkerhedsmæssigt forsvarlig pleje (fx plejesenge, slides, toilet/badestol, personløfter, plexiglasplade)

Tidsfrister for visitation (afgørelse): senest 1 hverdag

Tidsfrister for levering efter visitationen: leveringstid: senest 1 hverdag.

Instruktion: Senest følgende hverdag efter levering, hvis behov herfor.

Type 2:

Hjælpemidler, der kompenserer for manglende eller nedsat funktionsevne og som kræver hjemmebesøg, men ikke tilretning (fx kørestole, rollatorer og badebænke)

Tidsfrister for visitation (afgørelse): senest 25 hverdage

Tidsfrister for levering efter visitationen: leveringstid: senest 2 hverdage.

Instruktion: Senest 2 dage efter levering, hvis behov herfor.

Type 3:

Hjælpemidler, hvor der kræves yderligere oplysninger og/eller ekstern bistand (fx mobilitetshjælpemidler, specielle kørestole, el-kørestole, individuelt tilrettede hjælpemidler)

Tidsfrister for visitation (afgørelse): senest 70 hverdage

Tidsfrister for levering efter visitationen: der er ingen tidsfrist for leveringen, idet hjælpemidlet som oftest leveres direkte fra producenten.

Instruktion: Senest 2 dage efter levering, hvis behov herfor.

KØRSELSORDNINGER

[Kørsel til træning, aflastning og aktiviteter](#)

Tidsfrister for visitation (afgørelse): senest 25 hverdage

Tidsfrister for levering efter visitationen: Umiddelbart efter afgørelsen

[Handicapkørsel](#)

Tidsfrister for visitation (afgørelse): senest 25 hverdage

Tidsfrister for levering efter visitationen: senest 10 hverdage (Midttrafik)

[Kørsel til læge/speciallæge](#)

Tidsfrister for visitation (afgørelse): senest 25 hverdage

Tidsfrister for levering efter visitationen: Umiddelbart efter afgørelsen

[Kørsel til genoptræning efter udskrivning fra et sygehus](#)

Tidsfrister for visitation (afgørelse): senest 25 hverdage (visitationen til kørsel sker i forbindelse med borgerens start på genoptræningen)

Tidsfrister for levering efter visitationen: Umiddelbart efter afgørelsen

HANDICAPBILER

[Ansøgning om dækning af reparationsudgifter på særlig indretning](#)

Tidsfrister for visitation (afgørelse): Samme dag

Tidsfrister for levering efter visitationen: Levering varierer, afhængigt af de eksterne samarbejdspartnere.

[Ansøgning om tilskud til særlig indretning i egen bil, hvor der ikke samtidig er søgt om lån til bilen.](#)

Tidsfrister for visitation (afgørelse): 1 til 4 uger

Tidsfrister for levering efter visitationen: Levering varierer, afhængigt af de eksterne samarbejdspartnere.

[Ansøgning om lån til køb af bil 1. gang samt ansøgning om fritagelse for grøn ejerafgift eller vægtafgift.](#)

Tidsfrister for visitation (afgørelse): 1 til 6 måneder. Særlige situationer op til 12 måneder.

Tidsfrister for levering efter visitationen: Levering varierer, afhængigt af de eksterne samarbejdspartnere.

KORTTIDSPLADS

Tidsfrister for visitation (afgørelse): senest 5 hverdage

Tidsfrister for levering efter visitationen: senest 10 hverdage

AFLØSNING OG AFLASTNING

Tidsfrister for visitation (afgørelse): senest 5 hverdage

Tidsfrister for levering efter visitationen: senest 5 hverdage

OMSORGSTANDPLEJE OG TANDPROTESER

Tidsfrister for visitation (afgørelse): senest 20 hverdage

Tidsfrister for levering efter visitationen: umiddelbart efter afgørelsen

PASNING AF NÆRTSTÅENDE MED BETYDELIGT HANDICAP MV.

Tidsfrister for visitation (afgørelse): senest 10 hverdage

Tidsfrister for levering efter visitationen: leveringstid: Arbejdsgiver skal senest 6 uger før orloven have besked

PLEJEVEDERLAG – PASNING AF DØENDE

Tidsfrister for visitation (afgørelse): senest 3 hverdage

Tidsfrister for levering efter visitationen: Arbejdsgiver skal skriftligt acceptere fravær fra arbejdspladsen.

Aarhus.dk

Du kan finde flere oplysninger om Sundhed og Omsorgs ydelser på Aarhus Kommunes hjemmeside. Klik på Borger og læs mere i menupunkterne:

- Personlig hjælp og støtte
- Sundhed og sygdom
- Bolig, byggeri og miljø - Ældreboliger og plejehjem

Bagside

September 2019

Aarhus Kommune – Rådhuset – Rådhuspladsen 2 – 8000 Aarhus C

www.aarhus.dk