



Tilfredshedsmåling

I plejehjem
2019



SUNDHED & OMSORG
Aarhus Kommune

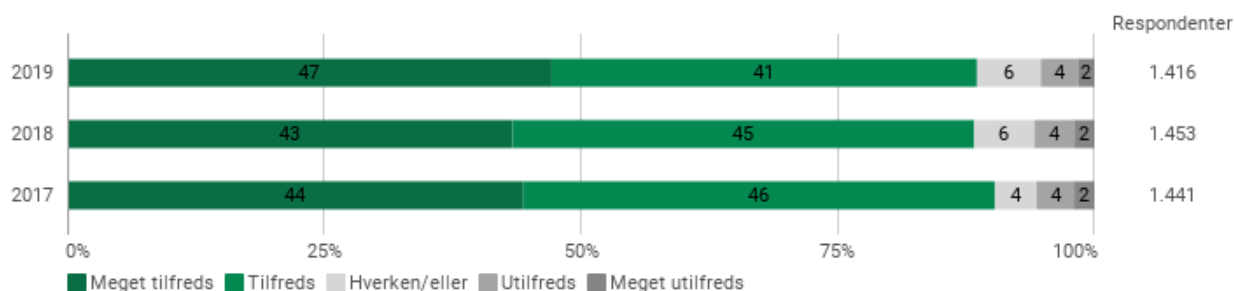
Tilfredshedsmåling i plejehjem 2019

Denne rapport viser resultaterne af tilfredshedsmålingen i Plejehjem i 2019. Undersøgelsen omfatter alle beboere i plejehjem i Aarhus Kommune. Alle beboere har fået tilbudt at blive interviewet i ugerne 40-43. Svarprocenten for undersøgelsen er 68 % på tværs af alle plejehjem.

Sådan læser du graferne:

Alle grafer er opbygget som 100% frekvensgrafer. Positive svar er markeret med grøn farve. De fleste spørgsmål er opbygget efter en 5-punktsskala. Derudover bruges der ved enkelte spørgsmål 4-punktsskala og 6-punktsskala.

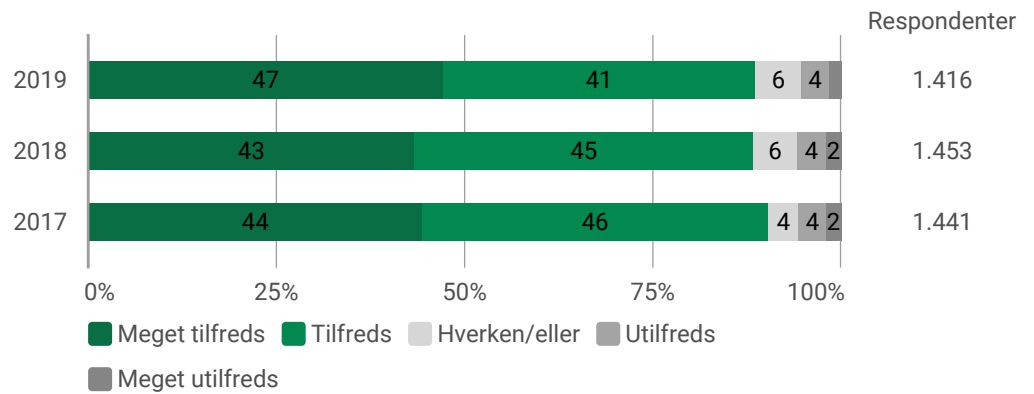
Graferne viser Sundhed og Omsorgs udvikling de seneste 3 år. Derudover kan du se antallet af respondenter ud for hvert år.



Tilfredshed med plejehjemmet alt i alt

1. Hvor tilfreds er du med plejehjemmet alt i alt?

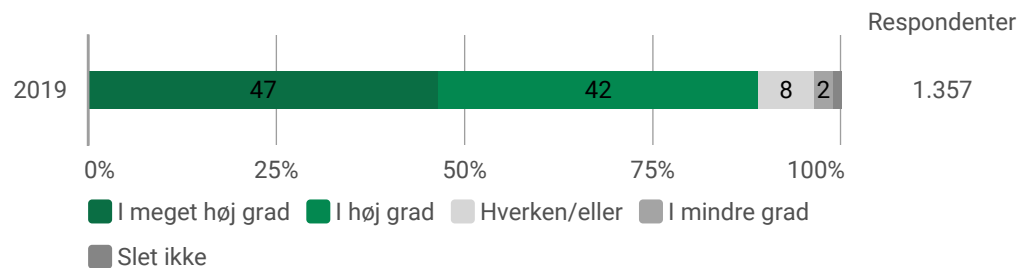
Krydset med: År



Tilfredshed med medarbejderne på plejehjemmet

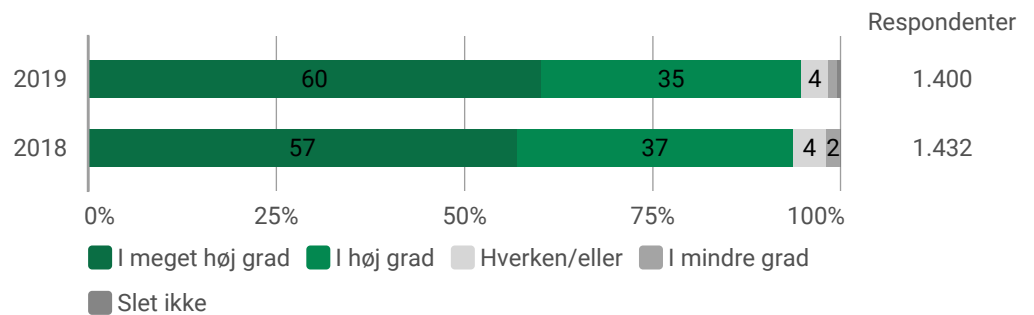
2. Hvor glad er du for samarbejdet med medarbejderne i plejehjemmet?

Krydset med: År



3. Oplever du, at medarbejderne er venlige og imødekommende?

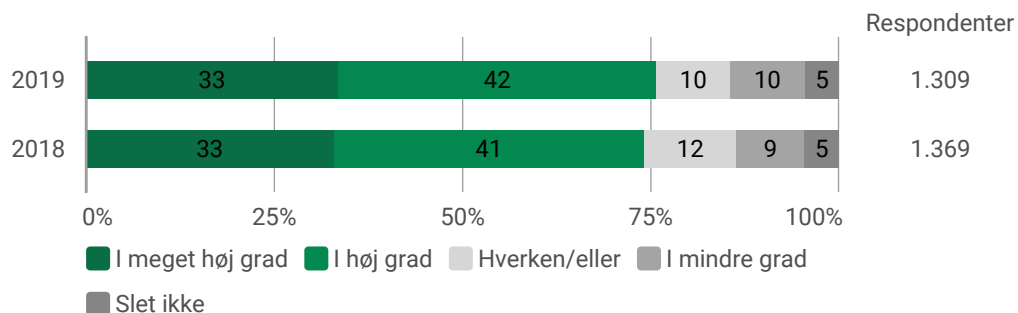
Krydset med: År



Stemningen i plejehjemmet

4. Oplever du, at der er en hjemlig og hyggelig stemning i plejehjemmet?

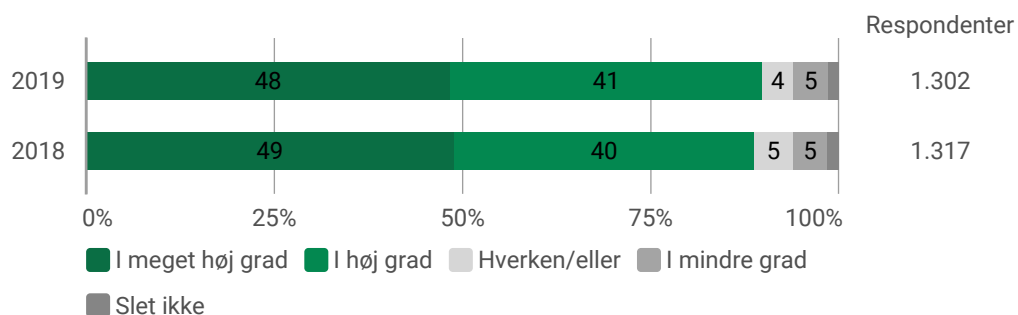
Krydset med: År



Værdighed

5. Tager den hjælp, du får, udgangspunkt i det, der er vigtigt for dig?

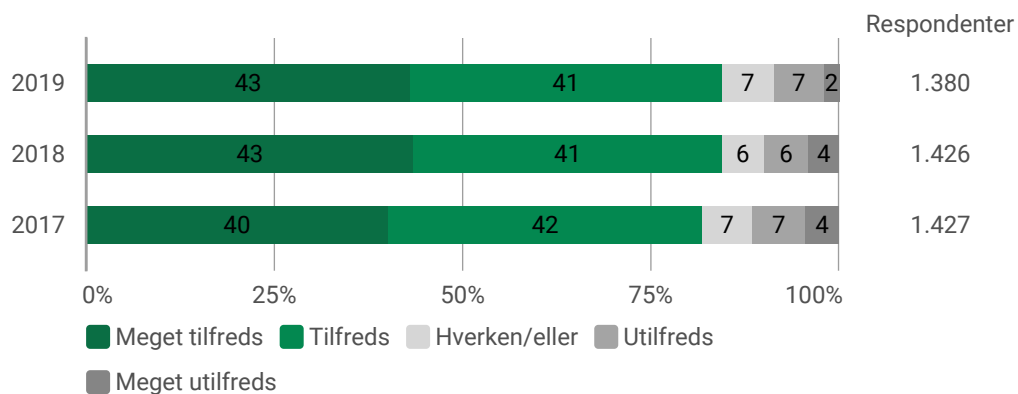
Krydset med: År



Tilfredshed med måltiderne

6. Hvor tilfreds er du med måltiderne?

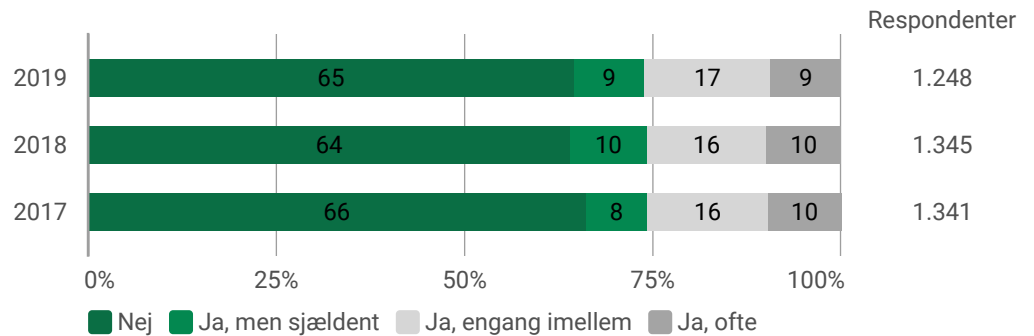
Krydset med: År



Uønsket alene

7. Sker det nogensinde, at du er alene, selvom du mest har lyst til at være sammen med andre?

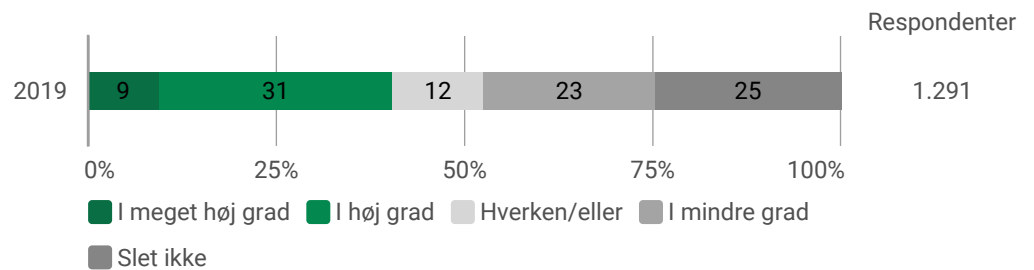
Krydset med: År



Har du gode venner/bekendte i plejehjemmet?

8. Har du gode venner/bekendte i plejehjemmet?

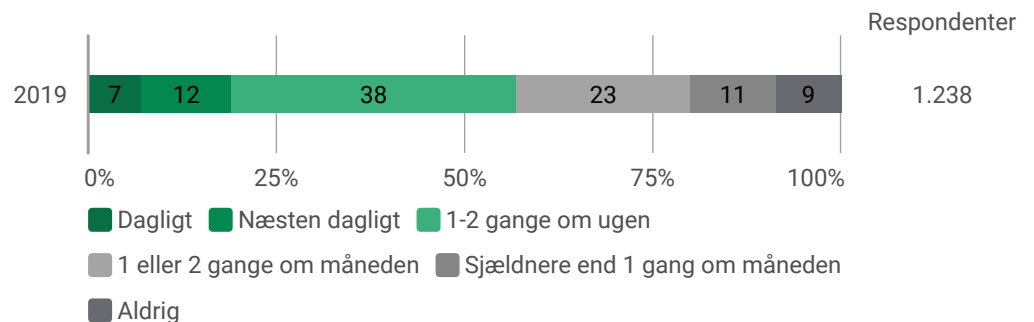
Krydset med: År



Hvor ofte er du sammen med din familie i plejehjemmet?

9. Hvor ofte er du sammen med din familie i plejehjemmet?

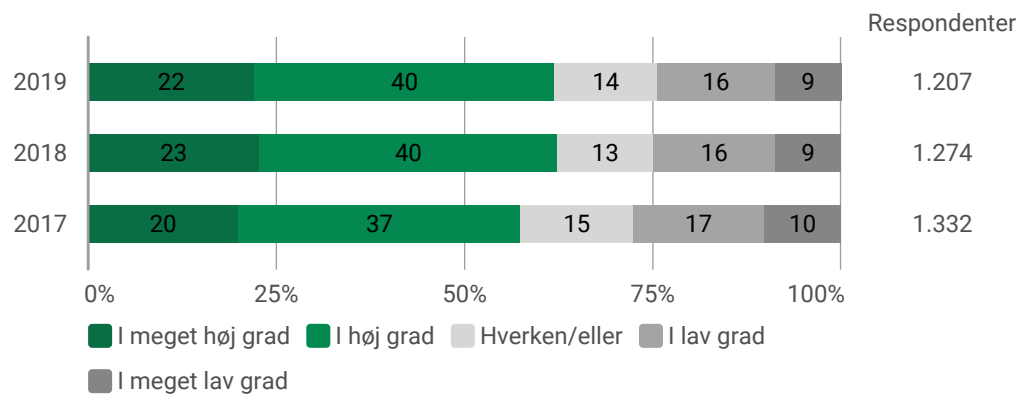
Krydset med: År



Gode oplevelser i hverdagen

10. Er der gode oplevelser i din hverdag?

Krydset med: År



Dit helbred er alt i alt

11. Hvordan synes du dit helbred er alt i alt?

Krydset med: År

