



Tilfredshedsmåling

Pårørende til beboere på plejehjem
2019



SUNDHED & OMSORG
Aarhus Kommune

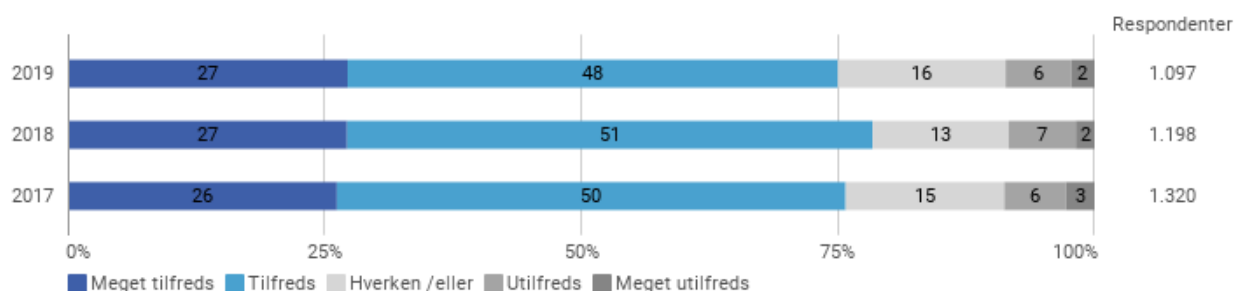
Tilfredshedsmåling - Pårørende til plejehjemsbeboere 2019

Denne rapport viser resultaterne af tilfredshedsmålingen hos pårørende til beboere på plejehjem i Aarhus Kommune i 2019. Undersøgelsen er gennemført via elektronisk besvarelse i ugerne 38-43.

Sådan læser du graferne:

Alle grafer er opbygget som 100% frekvensgrafer. Positive svar er markeret med blå farve. De fleste spørgsmål er opbygget efter en 5-punktsskala. Derudover bruges der ved enkelte spørgsmål 4-punktsskala og 6-punktsskala.

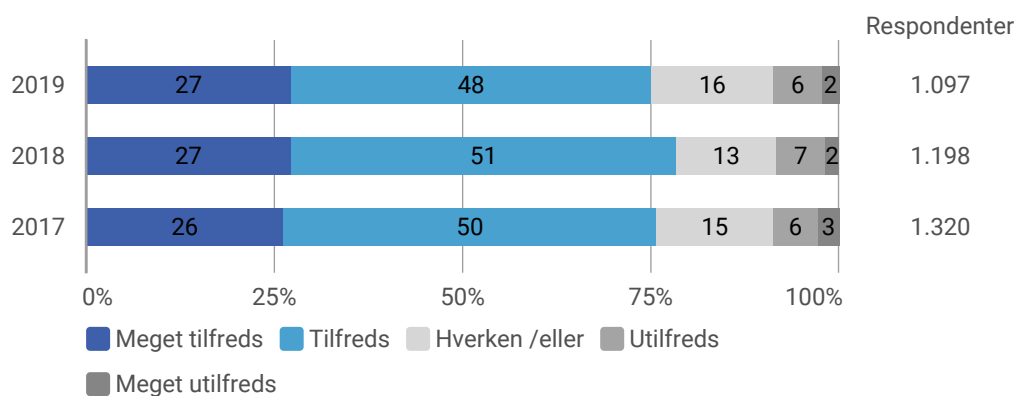
Graferne viser Sundhed og Omsorgs udvikling de seneste 3 år. Derudover kan du se antallet af respondenter ud for hvert år. Ved enkelte spørgsmål vil "ved ikke" svar vises. Det drejer sig om de spørgsmål, hvor "ved ikke" kan være et aktivt svar, der skal tages stilling til. Ved andre spørgsmål vil der være en stjerne (*) nedenfor grafen. Dette indikerer at antallet af "Ved ikke" svar er over 10% på MSO niveau. Her skal svarene tolkes med forbehold.



1. Tilfredshed med plejehjemmet

1a. Hvor tilfreds er du med plejehjemmet alt i alt?

Krydset med: År

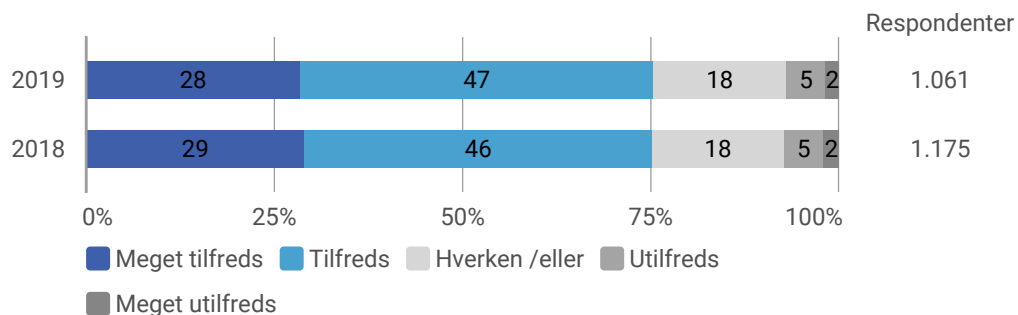


2. Kontakt og samarbejde

Hvor tilfreds er du alt i alt med:

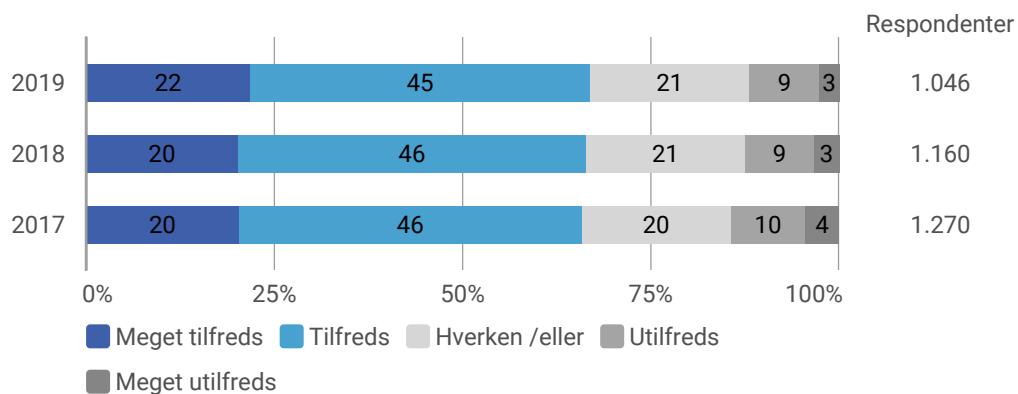
2a. Samarbejdet mellem dig og medarbejderne på plejehjemmet?

Krydset med: År



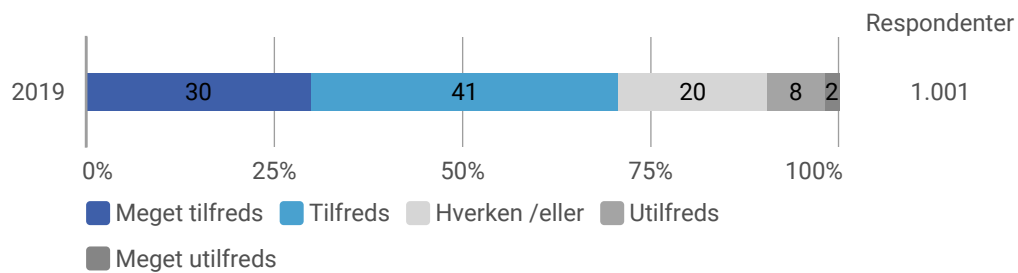
2b. Din kontakt til medarbejderne, f.eks. om de er til at få fat på?

Krydset med: År



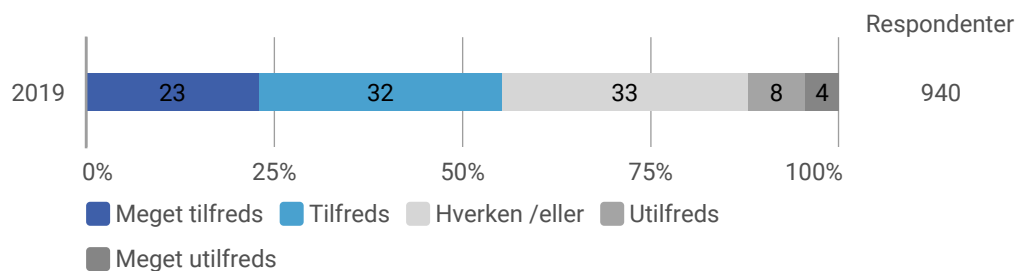
2c. Hvor tilfreds er du med samarbejdet mellem dig og din nærtstående kontaktperson i plejehjemmet?

Krydset med: År



2d. Hvor tilfreds er du med kontakten til forstanderen i plejehjemmet?

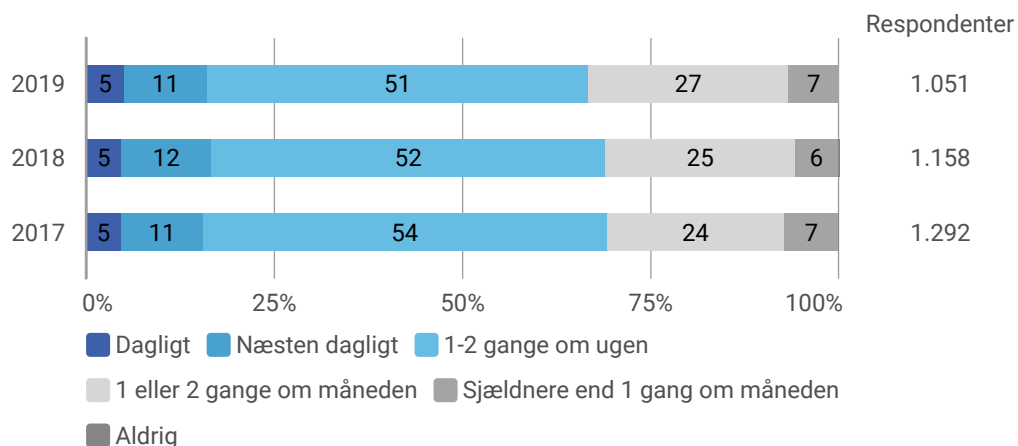
Krydset med: År



3. Besøg og stemning

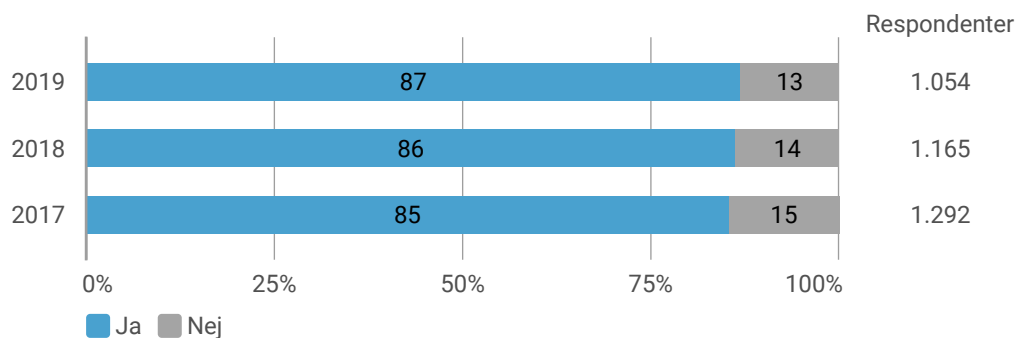
3a. Hvor ofte besøger du din nærtstående?

Krydset med: År



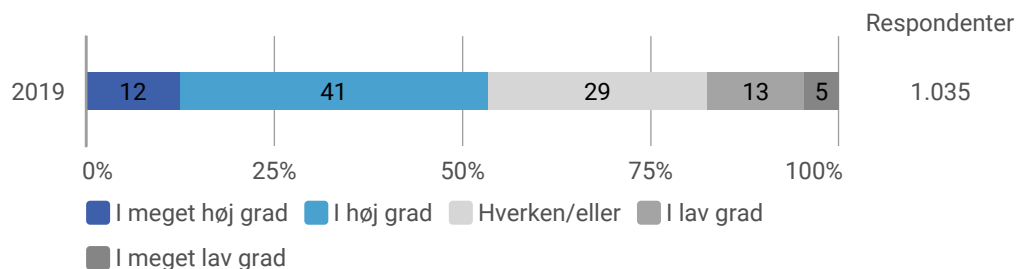
3b. Ved du, at du som pårørende har mulighed for at deltage i måltider i plejehjemmet?

Krydset med: År



3c. Oplever du, at der er en hjemlig og hyggelig stemning i plejehjemmet?

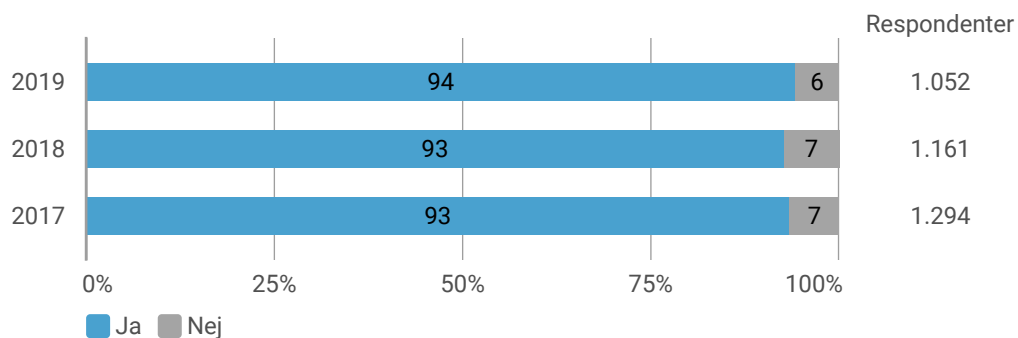
Krydset med: År



4. Aktiviteter

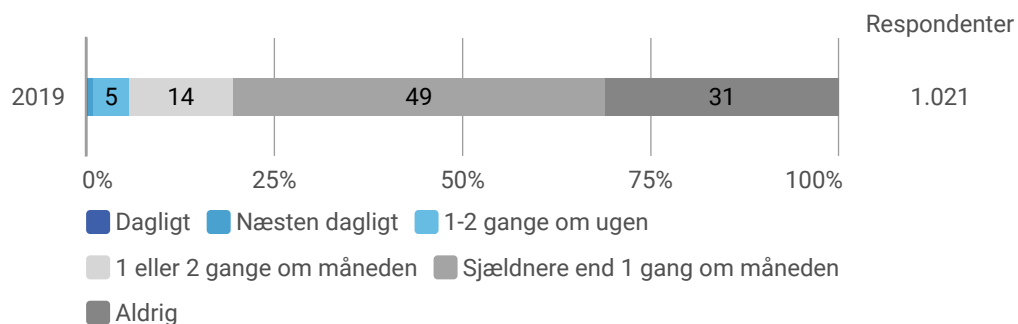
4a. Ved du, at du som pårørende har mulighed for at deltage i aktiviteter i plejehjemmet?

Krydset med: År



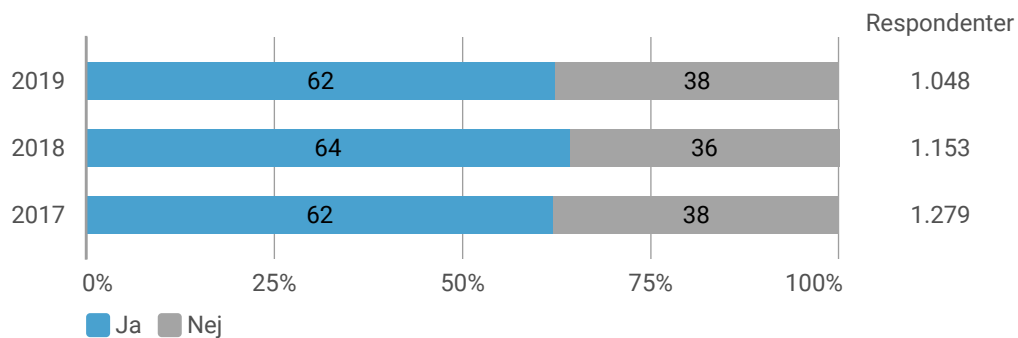
4b. Hvor ofte deltager du i fælles aktiviteter sammen med din nærtstående i plejehjemmet?

Krydset med: År



4c. Hvis du får en idé til aktiviteter på plejehjemmet, ved du så hvad, du kan gøre med ideen?

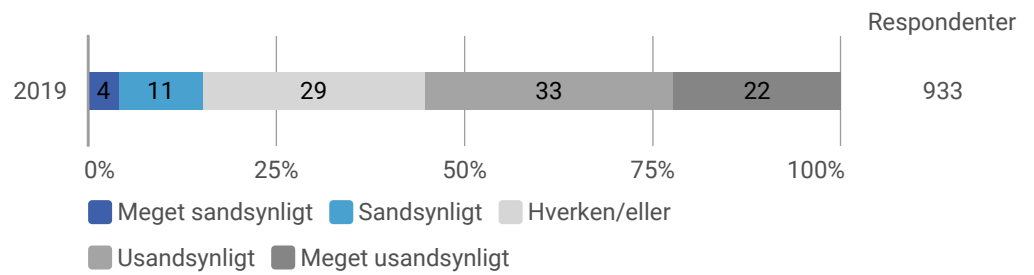
Krydset med: År



5. Frivillighed

5a. Hvor stor er sandsynligheden for, at du involverer dig som frivillig i din nærtståendes plejehjem i fremtiden?

Krydset med: År



Relation - Den nærtstående er min:

