



Emne: Uanmeldt kommunalt tilsyn

Til: Nancy Skiffard, forstander
Direktionen v./ område Nord

Kopi til: Thune Korsager. Forvaltningschef i Sundhed og Omsorg
Kirstine Markvorsen. Sundhed og Omsorgschef
Jens Lassen. Kontorchef i afd. for sundhed
Elin Kallestrup. Kvalitetschef

Den 29/7 2020

Uanmeldt kommunalt tilsyn d. 28/7 2020

Plejehjemmet Hjortshøj har 28 plejeboliger, aktuelt 26 beboede boliger. Tilsynet har besøgt 3 borgere.

Samlet vurdering

Større forhold af betydning for besøgte borgere jf. lovgivning, service-niveau og kvalitet

Opfølgning

Der foretages opfølgende besøg 3/11 2020

Følgende temaer vurderes til kvalificering:

Inddragelse: selvbestemmelse, aftalefokusering, klippekort
Relationelle: facilitering / samskabelse
Besøgsplaner: mindre justeringer, obs. tilgang
Ernæringsindsats: indsatsgrundlag / plan / mål
Ydelseslevering: navneskilte / hjælp til selvhjælp / privatlivets fred
Plejefaglige indsats er ex:

- o Livshistorie
- o IGVH – borgerinddragelse
- o Revurdering af habilitet
- o Tidlig opsporing!
- o Norm angivelser og målinger
- o Faglig refleksion ved afvigelser

Træningsindsats – revurdere / supplere indsats (1)

Oplysende / behjælpelig i.f.t. ex.: Behandlingstestamente.

Dokumentation: Fokus på den "røde tråd", undgå gentagelser og divergerende oplysninger med samtidig fokus på *den nødvendige* dokumentation.

Bemærkninger indenfor:

Besøgsplaner – Opdatering

Vægt, ernæringscreening, væske og ernærings indsats

Faldforebyggelse

Faglige indsats (observationer, vurdering, analyse, opfølgning)

Der bør i højere grad sikres en aktuel og faktuel dokumentation som er nødvendigt oplysende, samt understøttende og konsensuskabende i.f.t. den tværfaglige praktiske indsats.

Sagsbeh.:

Tilsynschef Sus Freundt

Magistratsafd.

Sundhed og Omsorg,

Strategi & Udvikling

Rådhuset, væg 459

8000 Århus C

Direkte telefon:

29209787

e.mail sof@aarhus.dk

Med venlig hilsen

Sus Freundt

Tilsynschef