



Emne: Uanmeldt kommunalt tilsyn

Til: Birgitte Thorup Asmussen, forstander
Direktionen v./ område Nord

Kopi til: Thune Korsager. Forvaltningschef i Sundhed og Omsorg
Kirstine Markvorsen. Sundhed og Omsorgschef
Jens Lassen. Kontorchef i afd. for sundhed
Elin Kallestrup. Kvalitetschef

Den 1/10 2020

Uanmeldt kommunalt tilsyn d. 30/9 2020

Plejehjemmet Hørgården har 35 plejeboliger, aktuelt 35 beboede boliger. Tilsynet har besøgt 3 borgere.

Samlet vurdering

Mindre forhold af betydning for besøgte borgere jf. lovgivning, serviceniveau og kvalitet

Dog skal der gøres ekstra indsats med "aktiv lytning" i.f.t til hvad borgere "har på hjerte" samt fokus på opdateret dokumentation.

Følgende temaer vurderes til kvalificering:

Inddragelse: Ønsker, behov og personlige mål. Gentagelse af info. Klippekort. Ønske om genoptagelse af borgermøder m. forstander.

Relationer: Fokus på matchende grupper.
Erstatningsindsatser under Corona restriktioner

Besøgsplaner: Justering/ opdatering.

Ernæringsindsats: Faglig indsats på foreliggende oplysninger

Nødkald: Afklaring i 1 situation

Ydelseslevering: Respekt for privatsfæren (borgers hjem).
Afklaring / oplysning til borger om kontaktperson

Plejefaglige indsatser ex:

Faglige observationer / afvigelser / vurdering
Sansetab
Habilitetsvurdering
Alarm / pejlesystemer, sengeheste
Tilbud fra Center for livskvalitet
Kørselsordninger
Skylletoilet – som forebyggende indsats
Siddekomfort (kørestol)
Kommunikationsform på sigt

Dokumentation: Fokus på den "røde tråd", undgå gentagelser og divergerende oplysninger med samtidig fokus på *den nødvendige* dokumentation. Brug gerne testresultater til validering i.f.t. plan
Der skal arbejdes med borgerens mål

Bemærkninger indenfor:

Ernæringscreening

Med venlig hilsen
Sus Freundt
Tilsynschef

Sagsbeh.:
Tilsynschef Sus Freundt

Magistratsafd.
Sundhed og Omsorg,
Strategi & Udvikling
Rådhuset, vær 459
8000 Århus C

Direkte telefon:
29209787

e.mail sof@aarhus.dk