

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26185690

**Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2023
Aarhus Kommune**

Plejhjemmet Thorsgården

Adresse: Thorsvej 30, 8230 Åbyhøj

Tlf.: 51576217

D. 28.11.23

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interviews af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 28.11.23 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Thorsgården. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og viceforstander
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander, viceforstander samt udvalgte medarbejdere

Oplysninger om plejehjemmet

Plejehjemmet Thorsgården er et kommunalt plejehjem, der er beliggende centralt i Åbyhøj og rummer 56 plejeboliger fordelt på fire boenheder. Plejeboligerne ligger i en toplans bygning fra 1958 som blev om- og tilbygget i år 2000. På hver af de to etager er der fælles opholds- og spisestue samt anretterkøkken. I stuetagen er der en stor festsal, hvor beboerne samles i løbet af ugen til aktiviteter og måltider. Fra festsalen er der adgang til plejehjemmets havestue og terrasse, hvor der bliver grillet om sommeren. Til plejehjemmet hører flere udearealer - bl.a. en atriumgård med et dejligt udemiljø med møbler og blomster/beplantning. Plejehjemmets nærmeste nabo er Åbyhøj Park, som bliver flittigt benyttet af beboerne til gåture og om sommeren til "Skovture".

Plejehjemmet Thorsgården har eget produktionskøkken, hvorfra der serveres frisklavet mad til beboerne hver dag.

Tilsynet mødte op om morgenen og blev budt velkommen af plejehjemmets forstander og viceforstander. Grundet det tidlige tidspunkt var der stille på plejehjemmet og ikke mange beboere sad rundt i fællesarealerne. I løbet af formiddagen samledes en del af beboerne dog i en af plejehjemmets spisestuer idet der blev afholdt "store julebagedag". Tilsynet oplevede, at der var en god, rolig og hjemlig atmosfære på plejehjemmet og beboerne fandt glæde i at deltage i den traditionsbundne juleaktivitet.

Personalesammensætning:

Der er ansat omkring 70 medarbejdere på Thorsgården. Personalefordelingen er som følger: 5 sygeplejersker, 16 social-og sundhedsassistenter, 23 social- og sundhedshjælpere, 1 ergoterapeut, 1 fysioterapeut, 2 kokke, 1 ernæringsassistent, 2 rengøringsassistenter, 2 fleksjobbere og 23 ufaglærte med forskelligt timetal. Ledelsen består af en forstander og en viceforstander.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 28.11. 2023 vurderet, at plejehjemmet indplaceres i kategorien:

Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusion:

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Thorsgården indplaceres i kategorien: ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Der blev dog påtalt enkelte mangler i forhold til fokusområderne *"Trivsel og relationer"* samt *"procedurer og dokumentation"*.

En beboer var utilfreds med maden. Han efterlyste mere variation i udbuddet af smørrebrød om aftenen. Derudover ønskede han mere *"gammeldags"* mad til middag og færre dage med supper.

I forhold til dokumentationen manglede punkterne *"roller"* og *"netværk"* at blive udfyldt under generelle oplysninger (borgers baggrund) hos en beboer. Hos en anden beboer var der ikke dokumenteret beboerens ønsker for den sidste tid. Såfremt beboeren ikke ønskede eller ikke var i stand til at forholde sig til emnet, bør dette fremgå. Personalet oplyser at *"beboernes sidste tid"* generelt er et kontinuerligt fokusområde. En beboer udtrykte ønsket om, at personalet bliver bedre til at melde ud til beboerne, når en medbeboer dør, således, at beboerne ikke selv skal gætte sig frem til, hvem der er død. Ændrede procedurer i forhold til mere åbenhed omkring dødsfald på plejehjemmet er ifølge personalet netop et emne, der diskuteres i personalegruppen for øjeblikket. Det tilkendegives til dialogmødet, at det ville være givende, hvis demenskoordinatoren kom hyppigere end en time om måneden.

Tilsynet anser dog ikke de nævnte mangler for at være af en sådan karakter, at de har betydning for den overordnede, fornødne kvalitet og vil kunne udbedres ud fra den rådgivning og vejledning, der blev givet under tilsynet. Personalet var venlige og imødekommende. De tog aktivt del i dialogen med tilsynet og var åbne, reflekterende og opmærksomme på de punkter, der kunne forbedres.

Plejhjemmet Thorsgården fremstår som et velorganiseret og velfungerende plejehjem. Der anvendes gode procedurer, relevante faglige metoder og systematiske arbejdsgange for at kunne sikre en helhedsorienteret og sammenhængende indsats til beboerne. Der arbejdes tværfagligt på plejhjemmet og såvel samarbejdet med interne som med eksterne samarbejdspartnere vægtes højt.

Fra de ovenfor nævnte mangler fremstod dokumentationen systematisk og overskuelig i beboernes journalsystem. Der var udfærdiget livshistorier for alle tre beboere og for to beboeres vedkommende var der dokumenteret ønsker for den sidste tid under "livshistorie". Funktionsevnetilstandene var vurderet af plejhjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato og for alle tre beboeres vedkommende var der udførlige og anvisende besøgsplaner for alle vagtlag.

De tre adspurgte beboere havde en divergerende oplevelse af at være kommet på plejehjem. To beboere angiver, at de er tilfredse med at bo på Thorsgården og oplever at kunne leve det liv de gerne vil i den udstrækning det er muligt indenfor plejhjemmets rammer. For den tredje beboer derimod er det en blandet oplevelse. Han oplever frustration og afsavn ved at være kommet på plejehjem – ikke forårsaget af svigt fra personalet men grundet omstændigheder der gør livet svært og sårbart. Denne beboer oplever, at personalet har meget travlt. Personalet beskrives dog af alle tre beboere som venlige, imødekommende og omsorgsfulde.

Den pårørende som tilsynet interviewede udtrykker tilfredshed med at have sin kære på Plejhjemmet Thorsgården og oplever, at hun får en god og respektfuld pleje. Samtidig føler hun sig som pårørende også set, hørt og inddraget.

Henstillinger:

De ovenstående fund i forbindelse med tilsynet giver anledning til, at tilsynet giver følgende henstillinger:

- At man sikrer en dialog med beboerne omkring madpræferencer og tilgodeser deres ønsker i den grad det er muligt
- At man arbejder videre med at få implementeret en systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid samt til dokumentation af disse under "livshistorie."
- At man finder nye procedurer, der kan skabe mere åbenhed omkring dødsfald på plejhjemmet.
- At man sikrer at alle punkter under "Generelle oplysninger" og i dette tilfælde under "Borgers baggrund" bliver udfyldt
- At man efterspørger hyppigere sparring med demenskoordinatoren Thorsgårdens størrelse taget i betragtning.

Nedenstående er en gengivelse af det skema, som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, som de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Plejhjemmet Thorsgården.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevnenedsættelse

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere – 1 kvinde og 2 mænd i alderen 74-85 år. De tre beboere havde boet på Plejehjemmet Thorsgården i hhv. 7 mdr., 1½ år og 2 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt tilfældigt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velklædte og velsoignerede. To af lejlighederne var pæne og ryddelige, mens den tredje lejlighed var meget skrabet og beboeren ytrede ønske om at få hjælp til at gøre den mere hyggelig.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XX	X		<p>De tre beboere har en divergerende oplevelse af det at være kommet på plejehjem:</p> <p>En beboer er særdeles begejstret herfor:</p> <p><i>"Det er det bedste, der er sket i mit liv. Jeg er så glad for at være her."</i></p> <p>En anden beboer er ligeledes glad for at bo på Thorsgården, men erkender også, at det er forbundet med afsavn:</p> <p><i>"Jeg er glad for at bo her, men at bo her begrænser mig også i, at jeg ikke kan det, jeg kunne før. Men så kan jeg heldigvis en masse andet."</i></p> <p>Grundet svære omstændigheder og helbredsmæssige udfordringer</p>

			udtrykker den tredje beboer frustration over at være på plejehjemmet. Han tilføjer dog: <i>"Jeg har det sådan set godt nok her og der er frihed til, at jeg kan gøre, som jeg vil."</i>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX		Alle tre beboere tilkendegiver, at de selv bestemmer deres døgnrytme og står således op og går i seng, når det passer dem.
Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XXX		De adspurgte beboere oplyser, at deres selv-og medbestemmelsesret bliver respekteret og de føler sig således inddraget i beslutninger, der vedrører dem. <i>"De respekterer, at det er noget jeg bestemmer."</i>
Lytter personalet til, hvad du siger?	XXX		To beboere føler sig set og hørt: <i>"De lytter bestemt til mig."</i> Den tredje beboer fortæller, at han primært er knyttet til tre af medarbejderne. <i>"De lytter altid til mig og giver sig tid til at sætte sig og snakke med mig."</i>
Hvordan synes du omgangstonen er?	XXX		Omgangstonen beskrives som god og respektfuld. En beboer oplyser dog at til tider kan kommunikationen godt være lidt svær/udfordrende. <i>"Jeg hører ikke så godt og der er mange udlændinge, der arbejder her, så nogle gange kan det være svært for mig at forstå, hvad de siger."</i>
Er personalet omsorgsfulde?	XXX		Beboerne beskriver personalet i rosede vendinger: <i>"Personalet er helt sikkert søde og omsorgsfulde."</i> En beboer fremhæver atter 3 udvalgte medarbejdere:

				<i>"Dem holder jeg virkelig meget af – de giver mig endda en krammer, når de ser mig."</i>
Aktiviteter og rehabilitering				
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	X		XX	<p>To beboere kan ikke rigtig forholde sig til dette spørgsmål, men den tredje beboer oplyser:</p> <p><i>"Sådan en samtale har vi haft. Jeg har f.eks. ønsket en tur op i Rema."</i></p>
Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter	XXX			<p>For de tre beboere er forståelsen af meningsfuld aktivitet meget forskellig:</p> <p>En beboer finder stor glæde ved at sidde i sin lejlighed og strikke, gætte kryds- og tværs eller læse. Hun fremhæver dog også deltagelse i den ugentlige læsekreds som en yndet aktivitet.</p> <p>En anden beboer angiver, at for ham er sang- og musikarrangementerne på plejehjemmet af stor betydning. Derudover vil han meget gerne på tur ud af huset af længere eller kortere varighed/afstand.</p> <p>En tredje beboer fremhæver den ugentlige mandegruppe som en foretrukket aktivitet. Ydermere vil han gerne deltage i udendørs aktiviteter som petanque.</p>
Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?	XXX			<p>De tre beboere har på hvert deres niveau et fælles overordnet mål, nemlig at kunne klare sig selv længst muligt.</p> <p>En beboer fortæller, at hun med dette mål for øje går ture hver dag i parken og nogle gange går hun op i byen for at handle.</p> <p><i>"Jeg klarer det meste selv. Jeg har fået det meget bedre efter jeg er kommet her. Jeg ved godt jeg ikke"</i></p>

				<p><i>længere ville kunne klare mig derhjemme."</i></p> <p>En anden beboer er ligeledes selvhjulpnen i forhold til det meste af den personlige pleje og vil gerne kunne klare det selv. Han har dog brug for personalets støtte og guidning i forhold til bl.a. bad samt til at kunne strukturere sin hverdag. Denne beboer oplyser, at han af og til har nogle hjælpefunktioner på plejehjemmet - han hjælper bl.a. med at rydde af bordet efter måltiderne.</p> <p>Den tredje beboer er afhængig af personalets hjælp til den personlige hygiejne, men kan med støtte og guidning selv klare mange delfunktioner.</p> <p><i>"Jeg har været med til at sætte mål for, hvad jeg gerne vil træne. Jeg vil gerne kunne blive ved med at gå."</i></p>
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XXX			De tre beboere er enige om, at der er den fornødne tid til, at de selv kan varetage de funktioner, der er muligt for dem.
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			<p>Beboerne tilkendegiver, at de får al den hjælp, de har brug for</p> <p><i>"Jeg får helt afgjort den hjælp, jeg har brug for."</i></p> <p>En beboer beklager dog at personalet har meget travlt og han ville ønske, at der var mere tid til, at de kunne sætte sig og snakke med ham.</p>
Trivsel og relationer				
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XX	X		<p>To beboere er tilfredse med maden</p> <p><i>"Maden er dejlig. Vi har for nylig fået Mortens and – det var så lækkert."</i></p> <p>Den tredje beboer er ikke tilfreds med kvaliteten af den mad, der serveres.</p>

				<i>"Maden er for ringe. Til aftensmad mangler der variation i smørrebrødet og til middag kunne jeg godt tænke mig mere gammeldags mad. Vi får suppe alt for mange gange om måneden."</i>
Er der passende portioner?	XXX			Beboerne oplyser, at portionerne er passende og, at de altid bliver mætte.
Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	XXX			To beboere indtager hovedparten af deres måltider sammen med de øvrige beboere i spisestuen. De angiver begge at det er hyggeligt og værdsætter muligheden for relationsdannelse her: <i>"Jeg spiser sammen med de andre. Der er specielt 3 andre beboere som jeg har det hyggeligt med."</i>
Spørgsmål til pårørende				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?	X			Den pårørende bekræfter, at der ved indflytningen blev taget godt hånd om såvel hendes kære som de pårørende: <i>"Jeg kendte stedet i forvejen og havde oplevet, at det var rart at komme. Jeg havde en samtale med forstanderen og det var positivt. Der blev også holdt et indflytningsmøde som var fint og informativt."</i>
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	X			Den pårørende angiver, at hun bliver set, hørt og inddraget: <i>"Jeg bliver bestemt inddraget og lyttet til, når jeg har brug for det."</i>
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Den pårørende beskriver omgangstonen på plejehjemmet som venlig og imødekommende: <i>"Personalet taler altid pænt og ordentligt til min kære. De er gode til at afstemme jargonen. Jeg kan godt lide at komme på Thorsgården – man føler sig altid velkommen."</i>

Oplever du, at din kære (beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			Den pårørende oplyser, at hendes kære bestemt får en omsorgsfuld pleje.
Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?	X			Den pårørende oplever, at der på Thorsgården bliver taget individuelle hensyn: <i>"Min kære er blevet mere rask af at komme på Thorsgården. Hun får alt det, hun har brug for."</i>

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner		XX		Der var udarbejdet en livshistorie for alle tre beboere: Under "borgers baggrund" manglede "netværk" og "roller" at blive udfyldt hos en beboer. Hos en beboer manglede der dokumentation af ønsker for den sidste tid.
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			Beboernes funktionsevnetilstande var vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato.
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	XXX			Der var udførlige, overskuelige og anvisende besøgsplaner for alle tre beboere.
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses, at alle medarbejdere inkl. faste afløsere har modtaget undervisning i Cura.
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: Forstander, viceforstander og udvalgte medarbejdere.

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			<p>Det tilkendegives, at medarbejderne tilstræber at se det individuelle menneske og møde det med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse. Dette sker allerede ved hjemmebesøget, hvor det prioriteres at møde den kommende beboer i eget hjem, da det giver et værdifuldt indblik i beboerens levede liv.</p> <p><i>"Vi tilstræber at tage på hjemmebesøg, når det kan lade sig gøre. Det er en kæmpe gave, når vi kan få lov til at tage på hjemmebesøg fordi væggene fortæller en lang historie."</i></p> <p><i>"Mange borgere har kognitive skader. Det kan besværliggøre, at borgeren kan udtrykke sin selvbestemmelse og ønsker. Her er det vores opgave at finde ud af, hvad de ønsker."</i></p>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			<p>Medarbejderne redegør for, hvordan de på kreativ vis gør mange tiltag og overvejelser for at tilgodese beboerens ønsker til døgnrytmen.</p> <p><i>"Det kan borgeren, så det er et rungende ja."</i></p>
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			<p>Medarbejderne kommer med eksempler fra hverdagens praksis for, hvordan de afstemmer deres kommunikation efter beboernes forskellige jargon og kommunikative præferencer. Overordnet</p>

				<p>tilkendegiver medarbejderne og ledelsen, at der er meget fokus på en anerkendende og respektfuld kommunikation både overfor beboerne og medarbejderne imellem.</p> <p><i>"Der er højt til loftet. Jeg synes vi har en meget anerkendende kommunikation både overfor hinanden og overfor beboeren."</i></p> <p><i>"Jargonen er forskellig, - at være opmærksom på, hvad er det for et liv, der taler her."</i></p>
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Medarbejderne og forstanderen tilkendegiver, at de altid spørger ind til beboerens ønsker til livets afslutning. Kommunens samtalekort anvendes i nogen grad, men det opleves, at det for nogle beboere og pårørende er et for omfattende og digert værk deres pressede og stressende situation taget i betragtning.</p> <p><i>"Vi forsøger rigtig meget at så et frø til den første samtale, - en uge/måned efter borgerens indflytning. Dette meget i lyset af, at demens er en livstruende sygdom, så hvis vi skal bevare selvbestemmelsesmedbestemmelsesretten, så skal de have en stemme mens, de stadigvæk kan. Det er stadigvæk noget vi skal øve os på."</i></p>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Det oplyses, at beboerens ønsker til livets afslutning dokumenteres under livshistorie.</p>
Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			<p>Det opleves meget forskelligt, hvordan de pårørende ønsker sig inddraget i beboerens sidste tid. Medarbejderne er meget tidligt opmærksomme på at få lavet en forventningsafstemning med de pårørende i forhold til, hvordan de</p>

				<p>ønsker at være en del af deres kæres sidste tid og støtte dem i det. De pårørende kan overnatte og få forplejning som de har brug for.</p> <p><i>"Det er jo borgerens eget hjem, så de har jo lov at være her på lige vilkår. Vi møder dem med, hvad de har behov for og det er meget forskelligt."</i></p> <p><i>"Vi prøver at tilpasse os familierne."</i></p>
Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?	X			<p>Medarbejderne redegør for flere forløb, hvor de både i forhold til åndelig omsorg, pleje og behandling kompetent har varetaget forløbet af den døende beboer.</p> <p><i>"Vi har i allerhøjeste grad de rette kompetencer."</i></p> <p><i>"Vi har prioriteret, at sygeplejersken har været på to af palliationsmodulerne og bachelorerne skal afsted i det nye år."</i></p>
Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at de har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet. Det sker både helt naturligt, når de er tilstede og formaliseret ved, at sygeplejersken altid tager kontakt til de pårørende pr telefon et døgn efter, og ligeledes en måned efter for at høre, hvordan de har det.</p> <p><i>"Jeg ringer altid til de pårørende døgnet efter at en beboer er død og har en samtale med dem om forløbet. Her spørger jeg altid om jeg må ringe dem op en måned efter for at høre, hvordan de har det."</i></p>
Aktiviteter og rehabilitering				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?	X			<p>Der redegøres for hvordan fysioterapeuten kort tid efter beboeren er flyttet ind laver funktionsevneudredning i forhold til</p>

				<p>træningsbehov og eventuelt behov for hjælpemidler. Ergoterapeuten laver udredning i forhold til ADL. Det angives samstemmende, at medarbejderne har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren. Der gøres ligeledes opmærksom på, at det indimellem også er en afvejning af at støtte beboeren til at økonomisere med de kræfter der er, så prioriteten kan være at få hjælp til plejen, så der er kræfter til at være socialt sammen til aktiviteter.</p> <p><i>"Der laves en terapeutfaglig udredning, når borgeren flytter ind. Her vurderes både træningsbehovet og behovet for hjælpemidler. Ergoterapeuten laver en vurdering i forhold til ADL. Det er en balance mellem at hjælpe uden at hjælpe for meget."</i></p>
Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			<p>Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.</p> <p><i>"Det er en del af smartmålene, at målsætningen gerne skulle udarbejdes ud fra at det giver mening for beboeren."</i></p>
Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden?	X			<p>Det angives, at det prioriteres og der er ressourcer til at imødekomme beboerens behov for at komme på toilettet midt i middagsmaden. Det oplyses ligeledes, at man støtter flere beboere i at komme på toilettet inden måltiderne.</p> <p><i>"- Ja det er et natur behov, så selvfølgelig er der ressourcer til det."</i></p>
Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i	X			<p>Medarbejderne kommer med eksempler på, hvordan beboerne har individuelle præferencer til</p>

aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?				<p>aktiviteter, og hvordan de ligeledes prøver at motivere beboerne til at deltage i fælles aktiviteter.</p> <p>Der bliver udarbejdet en aktivitetsoversigt for en måned ad gangen. Ergoterapeuten har både en Herregruppe og Damegruppe. Der er tre tilknyttet, der tager på busture m.m.</p> <p><i>"Der er et aktivitetsskema for en måned ad gangen. Der er nogle aktiviteter der er gengangere. Der er Cloud, der kommer og laver noget fast i løbet af ugen."</i></p>
Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?	X			<p>Det oplyses, at medarbejderne har haft en samtale med beboeren om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p>
Trivsel og relationer				
Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at der allerede ved beboerens indflytning bliver spurgt ind til madpræferencer. Dette bliver noteret på en oversigt, der hænger i køkkenet, så ernæringsassistenterne er opmærksomme på dette. Det oplyses, at både kokken og ernæringsassistenterne kan besøge den nyindflyttede beboer for at høre til særlige ønsker til maden. Beboerne er ligeledes velkomne i køkkenet, hvis de gerne vil bidrage med ønsker til, hvordan fx sovsen skal tilberedes. Medarbejderne giver eksempler på, hvordan køkkenpersonalet imødekommer beboeres ønsker til maden i deres sidste tid.</p> <p><i>"Der bliver til beboerens indflytning spurgt ind til livretter, og oplyst, at beboeren har mulighed for at ønske maden til deres fødselsdag. Der</i></p>

				<i>bliver også spurgt ind til, hvad beboeren ikke kan lide."</i>
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			Det oplyses, at der er en bordplan for, hvordan beboerne sidder til måltiderne. Der redegøres for, hvordan personalet, der står ved madvognen ved, hvor store og appetitlige portioner, hver enkelt beboer skal have. Der sidder personale med til måltiderne, der holder justits med, at der er ro omkring måltiderne.
Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)	X			Medarbejderne redegør for, hvordan der er fokus på beboernes relationelle trivsel ved, at der er spisegrupper og spisning på tværs af afdelinger. Der er beboere, der har udviklet nære relationer og flere beboere kommer fra nærområdet og kender til hinandens forhistorie.
Hvordan inddrager I de pårørende?	X			Det oplyses, at de pårørende er velkomne døgnet rundt. De pårørende kan spise med, og de inviteres til arrangementer som fx julemiddag og nytårsmiddag. <i>"De pårørende er velkomne, vi har ikke nogen restriktioner, vi tager imod dem næsten døgnet rundt. De fleste har selv fået bipper, så de kan lukke sig selv ind."</i>
Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?	X			Det tilkendegives fra både ledelse og medarbejdere, at samarbejdet overordnet er godt og velfungerende. Der efterlyses dog et større spontant engagement fra de pårørendes side. <i>"Pårørende samarbejdet er overordnet god og velfungerende."</i> <i>"Der er ikke det store engagement, så folk står i kø for fx at være med til baging i dag og gerne vil deltage. Det kunne have været fedt, hvis der</i>

				<i>havde været to pårørende med. Det er trægt."</i>
Målgrupper og metoder				
Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?	X			<p>Det oplyses, at alle medarbejdere i 2024 skal på kursus i personcentret omsorg. Triageringstavlerne bruges fx også til at have fokus på, hvilke beskæftigelse der kan være meningsfuld for den enkelte beboer. Der er god erfaring med at sparre med demenskoordinatoren, når der er udfordringer i forhold til tilgangen. Der berettes om demenstrænerforløb og brug af Mate Meo- metoden. Det tilkendes, at det ville være givende, hvis demenskoordinatoren kom hyppigere end en time om måneden.</p> <p><i>"Jeg er praktikvejleder og har elever, og vi kigger meget på Tom Kitwood og tager udgangspunkt i blomsten og personcentret omsorg. Vi laver også livsplakaten i samarbejde med de pårørende."</i></p>
Hvordan forebygger I magtanvendelse? - "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?	X			<p>Der gives eksempler fra hverdagens praksis med fx hjerneskadecoordinatoren, hvor den faglige sparring har været givende og er nedfældet i tilgangen.</p> <p>Der bruges adfærdsskemaer til registreringen af beboerens adfærd over døgnnet. Efterfølgende er der sparring med demenskoordinatoren i forhold til, hvilke tiltag der eventuelt med fordel kan iværksættes.</p> <p>Der bruges ligeledes risikovurdering.</p>
Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?	X			Medarbejderne har været til online undervisning i reglerne for magtanvendelse.

				Det oplyses, at det over meget lang tid ikke har været nødvendigt med fysisk magtanvendelse.
--	--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning	X	Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Thorsgården indplaceres i kategorien: ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Der blev dog påtalt enkelte mangler i forhold til fokusområderne "Trivsel og relationer" samt "procedurer og dokumentation".
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Selvbestemmelse og livskvalitet	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme.</p> <p>Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.</p>
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
Aktiviteter og rehabilitering	
Aktiviteter	<p>Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p>Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.</p>
Vedligeholdelse af færdigheder	<p>Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan.</p> <p>Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.</p>
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.
Pårørende	

	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
En værdig død	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
Aktiviteter og rehabilitering	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
Målgrupper og metoder	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant. Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.