



Emne: Uanmeldt kommunalt tilsyn

Til: Jesper Westphal, centerchef, Forenede Care.  
Annette Jellesmark, kvalitetschef. Forenede Care.  
Stine Louise von Christerson, adm. direktør. Forenede Care

Kopi til: Thune Korsager. Forvaltningschef i Sundhed og Omsorg  
Kirstine Markvorsen. Sundhed og Omsorgschef  
Jens Lassen. Kontorchef i afd. for sundhed  
Elin Kallestrup. Kvalitetschef

Den 9/11 2020

### Uanmeldt kommunalt tilsyn d. 5/11 2020

Plejhjemmet har 70 plejeboliger, aktuelt 65 beboede  
Tilsynet har besøgt 4 borgere

### Samlet vurdering

Mindre forhold af betydning for besøgte borgere jf. lovgivning, serviceniveau og kvalitet

Tilsynet har set forhold i hus 57 der tenderer større forhold, hvorfor:

### Der foretages opfølgende tilsyn i no. 57 d. 17/12 2020

### Følgende temaer vurderes til kvalificering:

Inddragelse: Habilitet. Borgermål og ønsker. Klippekort

Relationelle: Samarbejde med pårørende på rette grundlag  
Kontaktpersoner i dokumentation

Besøgsplaner: Mindre tilretninger / justeringer

Ernæring: Mål. Fagligt fokus. Opfølgning  
Konsensus mellem beslutning og handling

Ydelsestildeling: Lyt til ønsker / behov

Plejefagligt: Habilitetsvurdering  
Sengeheste / "Alarm og pejlesystemer" – accept /  
magtanvendelse / Omsorgspligt  
Faldanalyse  
Opfølgning på faglige indsatser  
Kognitions status og afdækning

Træning: Konkretisering af "varige forhold"  
Revurdering af funktionsniveau  
Tydelighed i.f.t. træningsintensitet / indsats

Dokumentation: Fokus på den "røde tråd", undgå gentagelser og divergerende oplysninger med samtidig fokus på *den nødvendige* dokumentation. Tværfaglig afsæt / indsats. Objektivitet.  
Oplysende / behjælpelig hos habile borgere i.f.t. ex.: behandlingstestamente og fremtidsfuldmagt

### Bemærkninger indenfor

Revurdering af funktionsniveau  
Ernæringsscreening  
Hjælpemiddelbrug kontra funktionsbevarende indsats

Ledelse og personale har deltaget i gennemgang på tilsynsdagen.

Med venlig hilsen  
Sus Freundt  
Tilsynschef

Sagsbeh.:  
Tilsynschef Sus Freundt

Magistratsafd.  
Sundhed og Omsorg,  
Strategi & Udvikling  
Rådhuset, væg 459  
8000 Århus C

Direkte telefon:  
29209787

e.mail sof@aarhus.dk